北陸信越EST
19th, Sep. 2012

低炭素型交通を目指す交通施策 モビリティマネジメントの概要とポイント

筑波大学大学院　公共心理研究室　谷口綾子

人間の宿命：　移動

- 人間は動物
- 動物は、動くもの

  動かないもの：植物、鉱物・・・
- ヒトは、動かなければ

  (移動しなければ)生きていけない

移動するためには．．．「足」が必要

遠くに移動するためには、クルマや自転車、バス、鉄道、飛行機

個人の足：足、自転車、バイク、クルマ

地域の足：バス、路面電車、鉄道など：公共交通

広域の足：鉄道、新幹線、飛行機など：公共交通

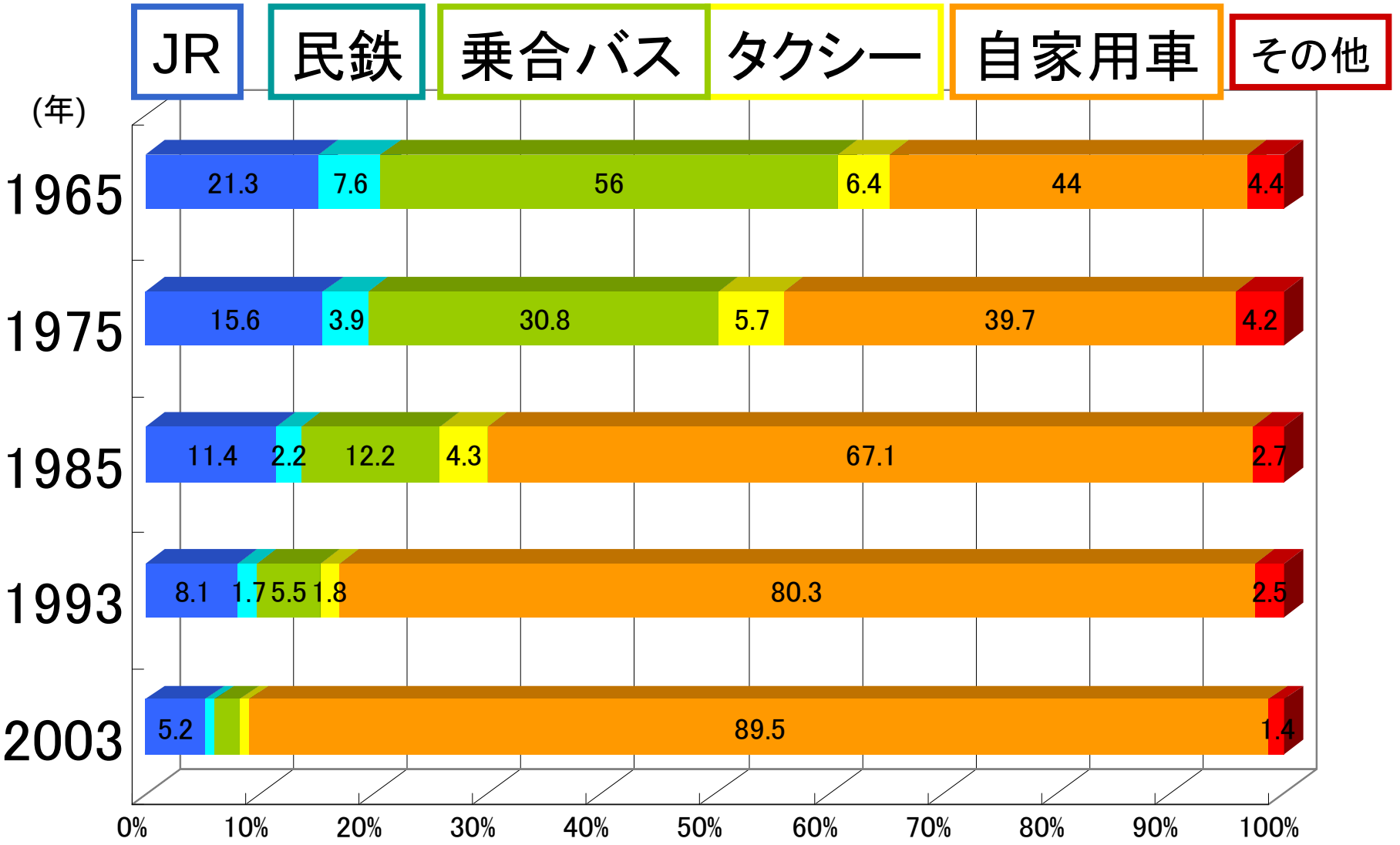
便利な自動車・不便な公共交通

（Everitt & Watson, 1987）

	長　　所	短　　所
自動車	9項目 ・移動時間が**短い** ・出発，到着時間が**自由** ・経路の選択が**自由** ・**たくさん**の荷物を運べる ・逐一、料金を払う**必要がない** ・**自慢できる** ・プライバシーが**守られる** ・気分が**高揚**する ・（地方部では）定時性がある	2項目 ・**渋滞**することがある ・**ガソリン代，維持費**がかかる
電車やバス	2項目 ・**友達**との会話 ・移動中，**本を読む**ことが出来る	14項目 ・利用できる時間が**限られる** ・経路を**自由には選べない** ・**少し**の荷物しか運べない ・毎回料金を支払う**必要がある** ・駅，停留所まで**遠い**ことがある ・**快適**な環境とは言えない ・**自慢できない／天気**に左右される ・**混雑**する／職員の態度が**悪い** ・**衛生的でない／騒音**がする／**危険**がある ・移動時間が**長い**／（定時性がない）

自動車の圧勝！

茨城県　旅客輸送分担率の推移



茨城県公共交通活性化指針より

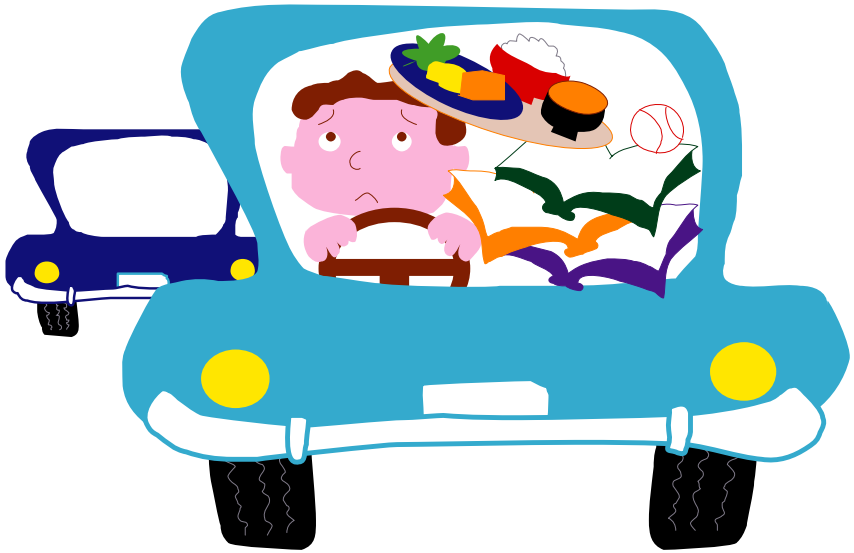
クルマのある生活は、楽しい！

かっこいい！　快適！　便利！

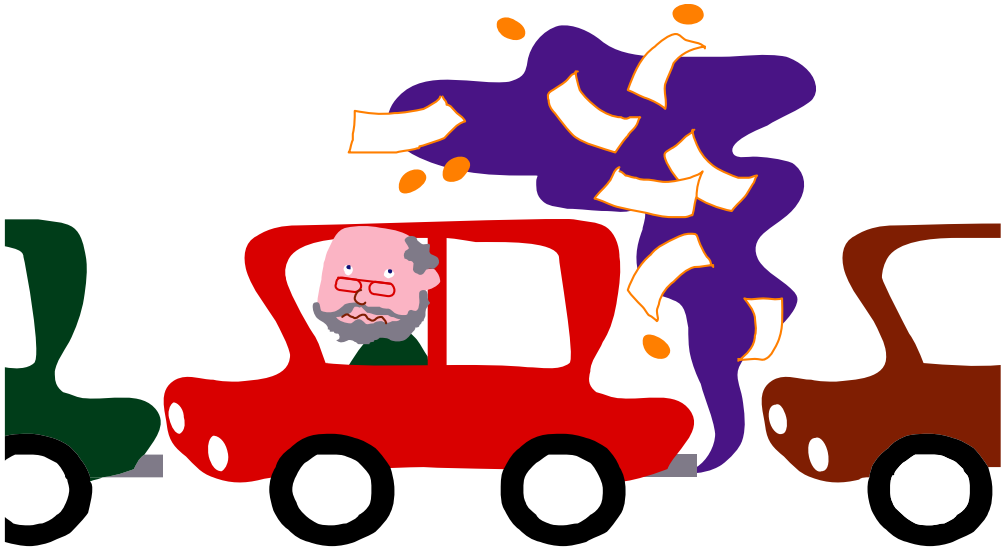
…しかしながら

交通渋滞による損失

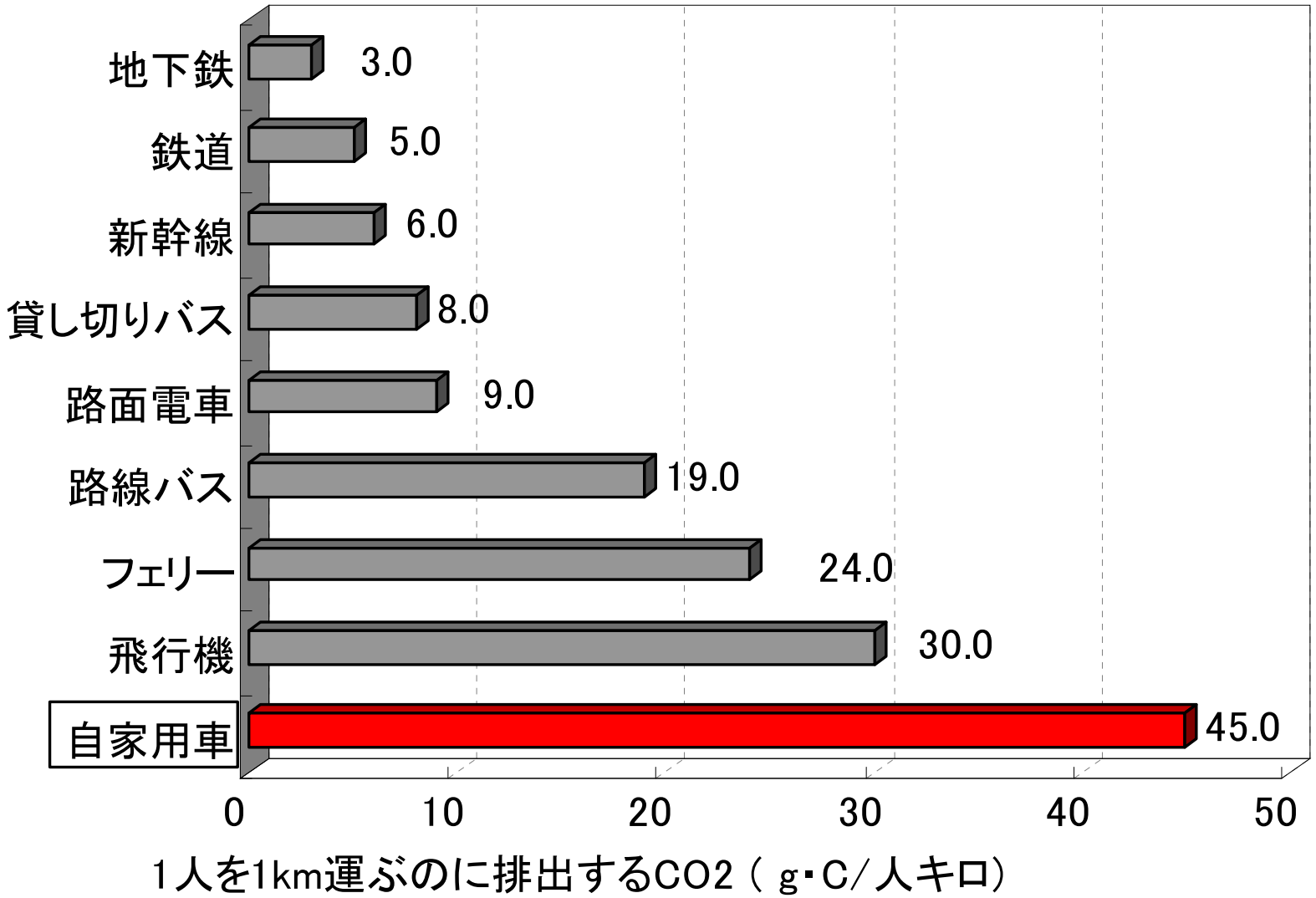
1人あたり1年で42時間



1人あたり1年で約10万円

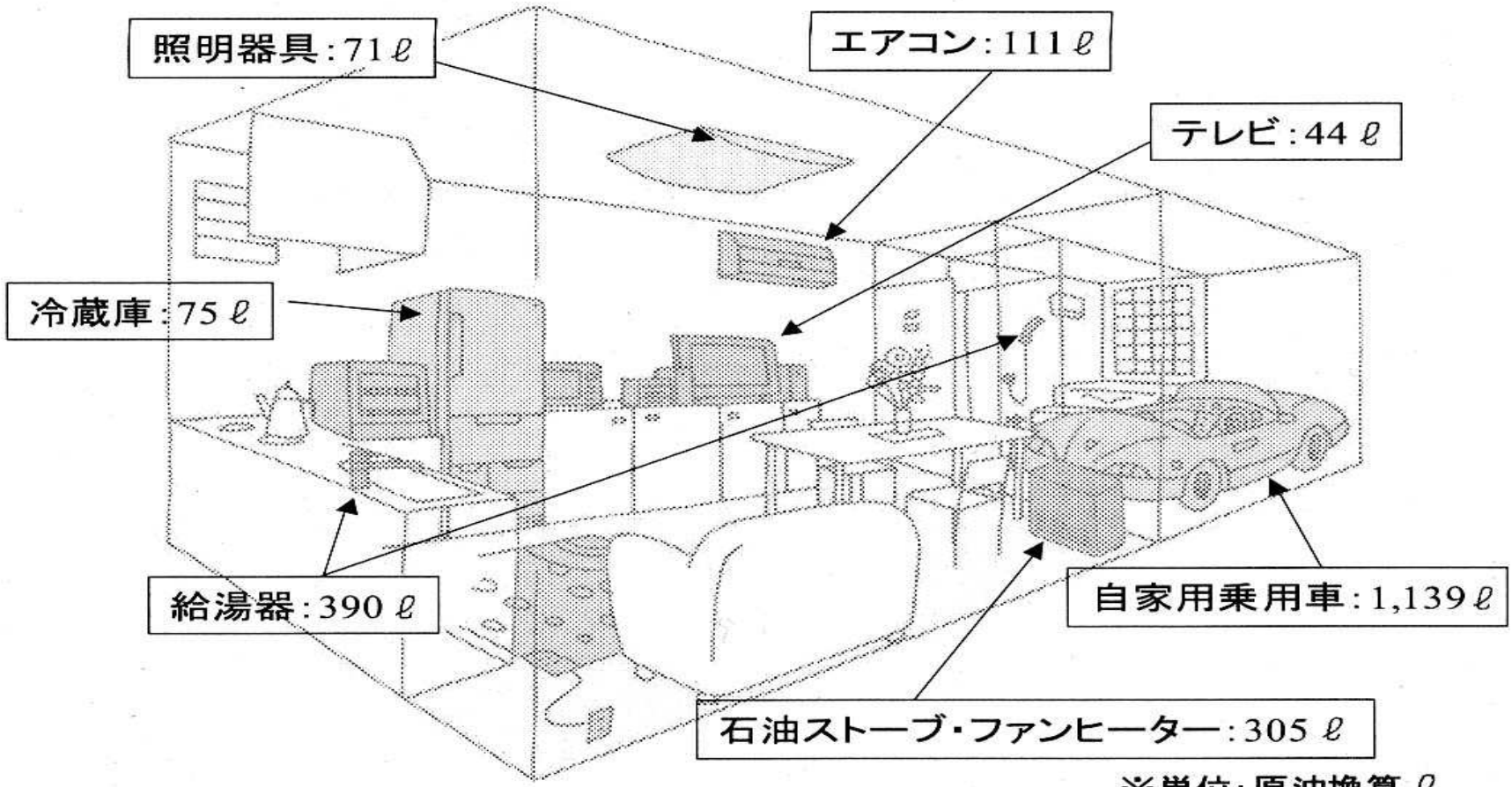


一人を1km運ぶのに排出するCO2



1世帯あたりの年間エネルギー消費

■ 一般家庭で消費するエネルギー（2,135kl）の半分以上が、自動車の利用で消費されている **2001年**

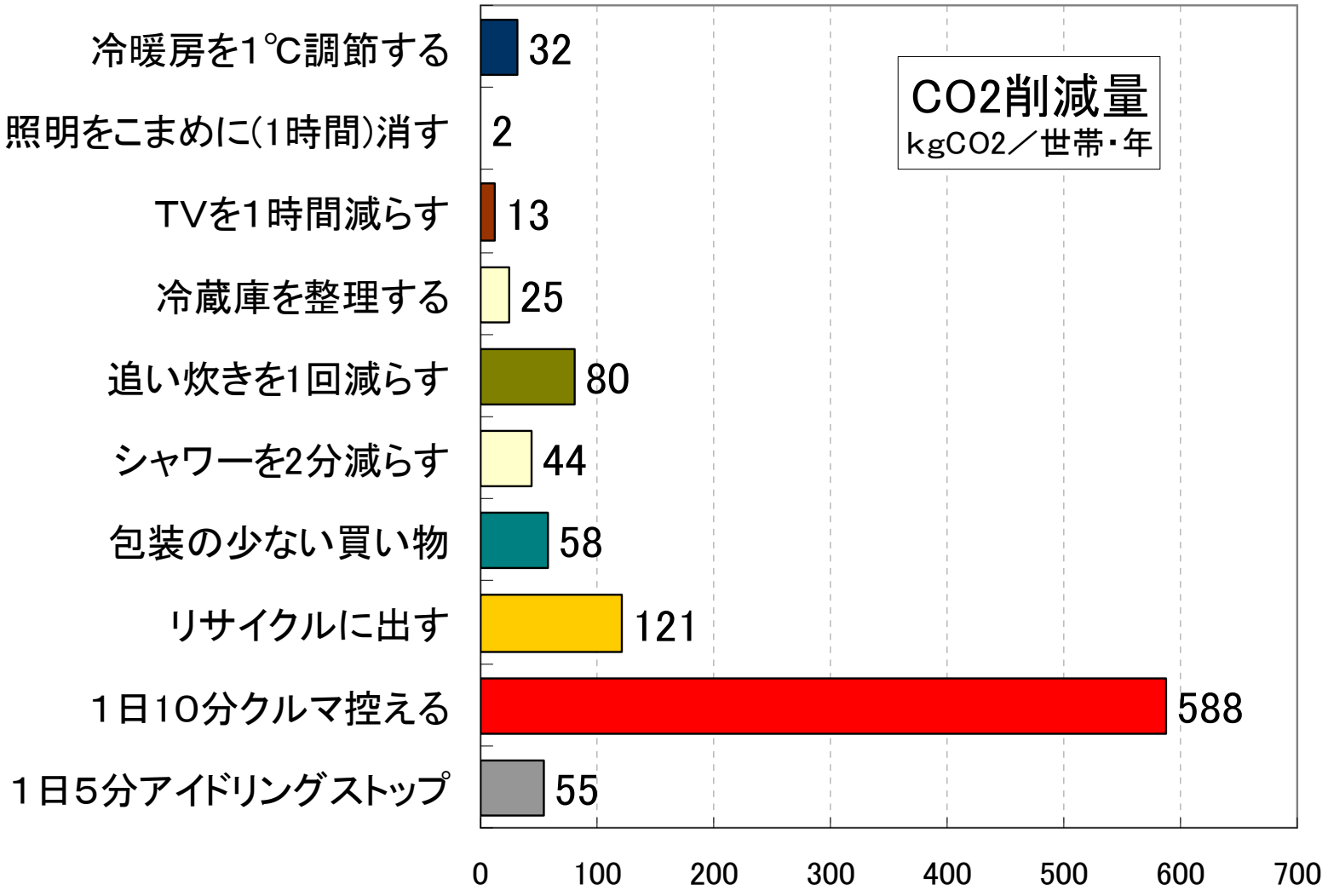


※単位：原油換算ℓ

EST普及推進フォーラム　基調講演(太田先生)より

クルマ と 環境問題

- エコ活動による1年間のCO2削減量



クルマ と 健康

Q.どちらが体にいい？

a．大都市（東京、神奈川など）

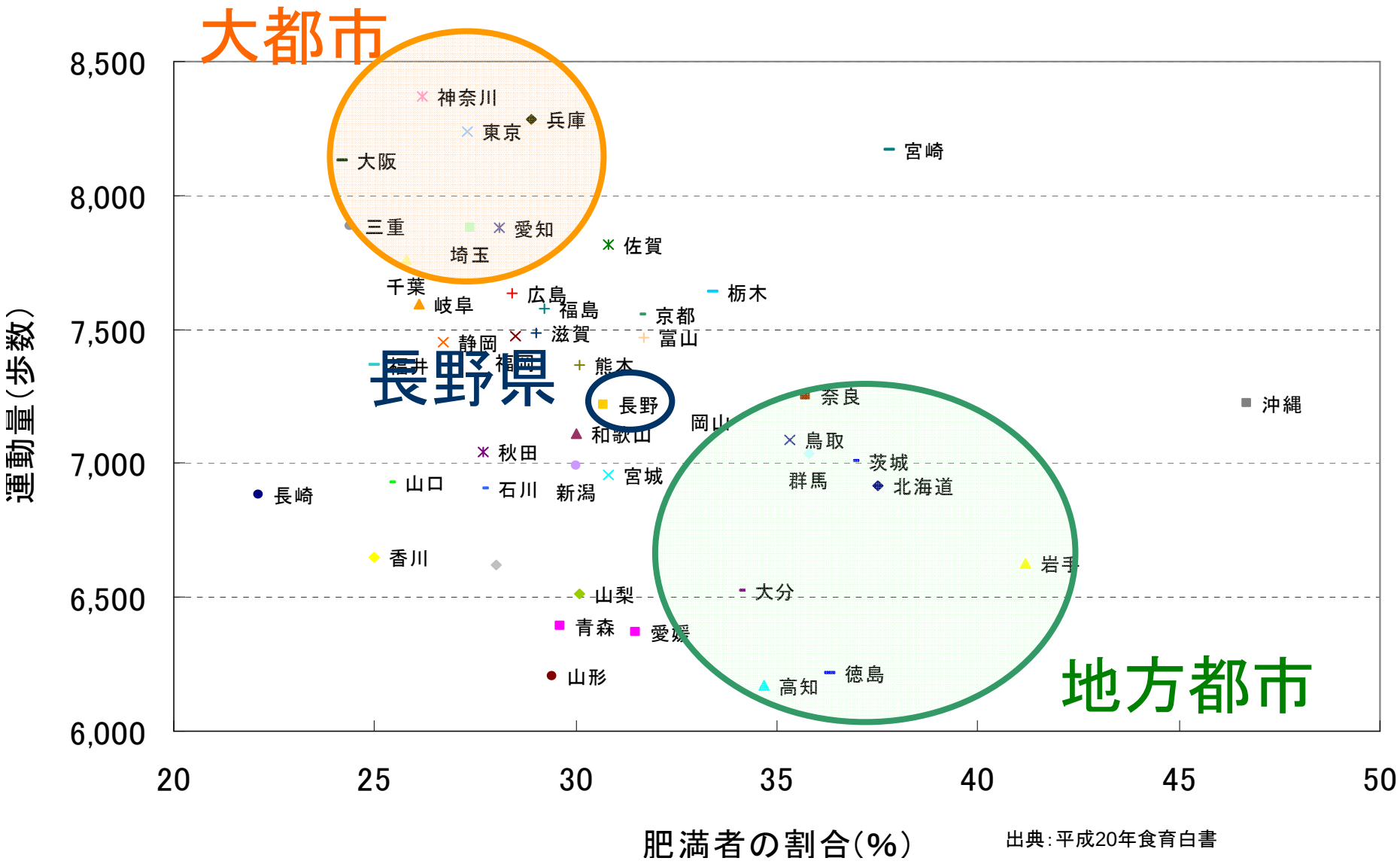
b．地方都市（徳島、高知など）

正解は？

a. 大都市（東京、神奈川など）

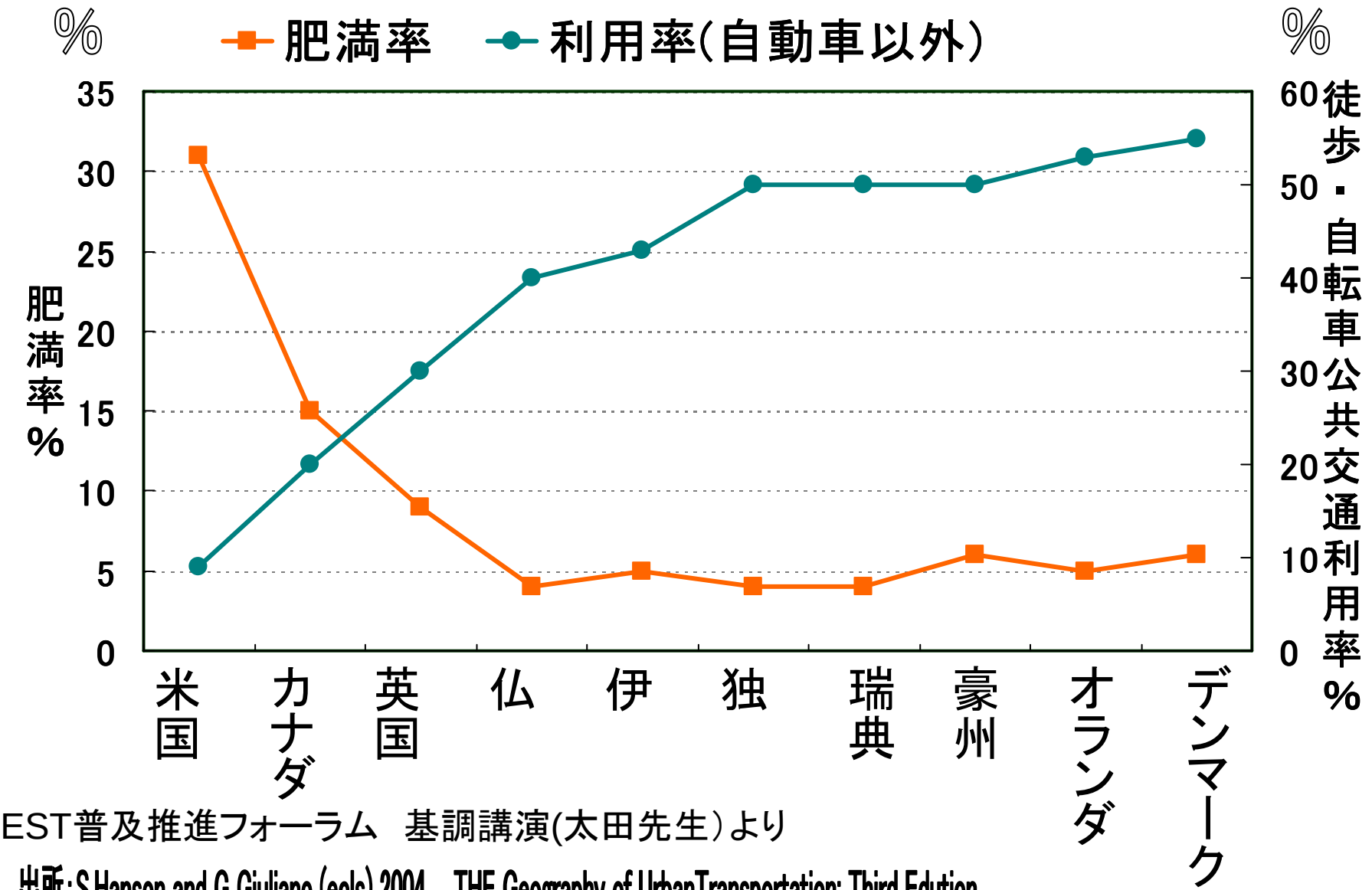
b. 地方都市（徳島、高知など）

肥満者割合と運動量の関係（男性）



出典：平成20年食育白書

国別　肥満度と
徒歩・自転車・公共交通利用率(都市交通)



EST普及推進フォーラム　基調講演(太田先生)より

出所:S.Hanson and G Giuliano (ecls) 2004　THE Geography of UrbanTransportation: Third Edution

The Guilford Press

子どもの肥満

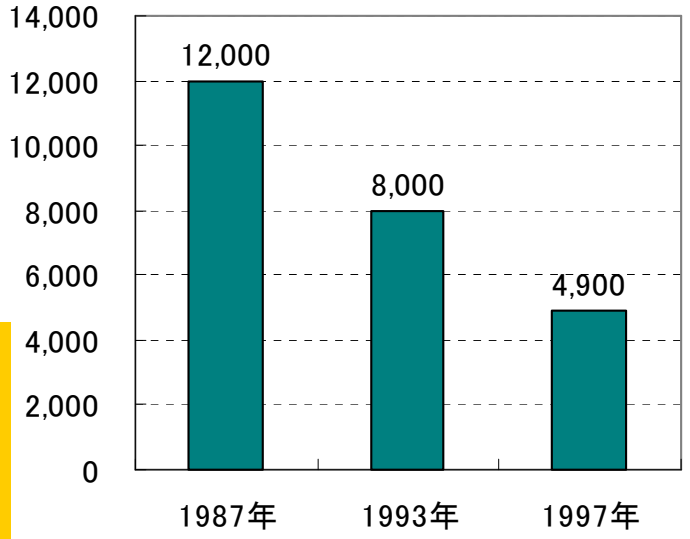
■肥った子どもが増えた! と思いませんか?

- 過去30年間に学童の肥満は3-4倍に
- 9-15歳の小児における肥満傾向の割合は10%超

→小児期の肥満の多くは、成人期へそのまま移行

＜子どもの肥満の原因＞

- 食生活の変化:清涼飲料水や高カロリー・高脂質のジャンクフードの普及
- 室内遊びの増加:テレビゲーム等
- クルマでの移動の増加?: 防犯, 過保護?



5歳児の1日の歩行証の推移

子どもの日常的な運動のため、
自動車への「乗せられ移動」ではなく、
できる限り徒歩で移動することが有効!

クルマ　の　維持費

一日あたり、
「クルマ」にどれくらいかかっていると思いますか？

・1000ccのクルマを、もっているだけ.....

保険・税金・駐車場代　.....　= 約2,000円/日

・購入費・事故・罰金、もうちょっといいクルマの場合…

3,000～5,000円/日 以上

毎日タクシーを使う方が、安上がり....?!

あなたは交通事故に遭った
ことがありますか？

まわりで、交通事故に遭った人
はいませんか？

クルマ　の　事故リスク

「クルマの死亡事故」.....滅多に無いことなのでしょうか？

(1万キロ/年、50年間利用し続けると……)

300人に1人が

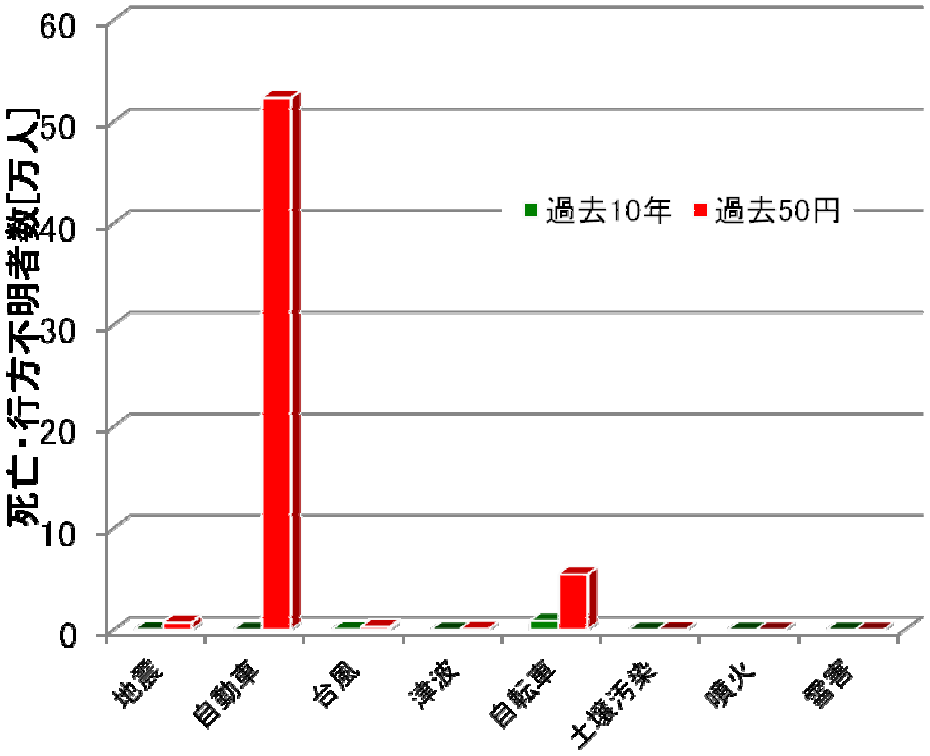
……事故死

250人に1人が

……死亡事故の加害者

実際の死亡･行方不明者数との比較

災害	死亡･行方不明者数	
	過去10年	過去50年
地震	115	6886
自動車	70235*1	522966
台風	314	2623
津波	0	528
自転車	8614	54194
土壌汚染	0	188
噴火	0	40
雪害	28	153*2



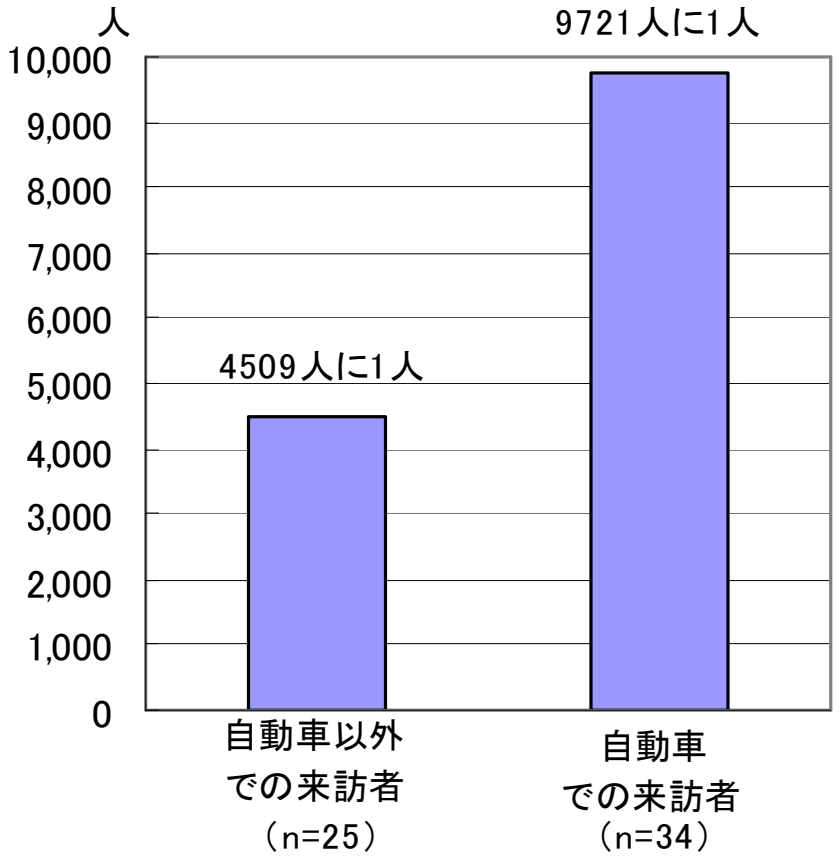
*1 事故発生後24時間以内に死亡した人

*2 1978年までのデータ

✓ 実際の事故・災害での死亡・行方不明者数では自動車、自転車が圧倒的に多い

交通事故のリスク認知

藤井(2002)：神奈川県江ノ島海岸に来ていた行楽客60人を対象に，「江ノ島海岸までの交通手段」と「交通事故で亡くなってしまうドライバーは何人に一人くらいだと思いますか？」の二つの質問からなるアンケート調査を実施．
自動車で来た人，自動車以外で来た人のそれぞれについて，交通事故死ドライバー数の予想値の平均を求めたところ、自動車で来た人は，自動車以外で来た人よりもおよそ2倍、自動車が安全だと考えている



クルマを運転する人ほど，
「クルマは安全だ」と思っている

中心市街地活性化

まちあるきの楽しさ

オランダ　グローニンゲン市

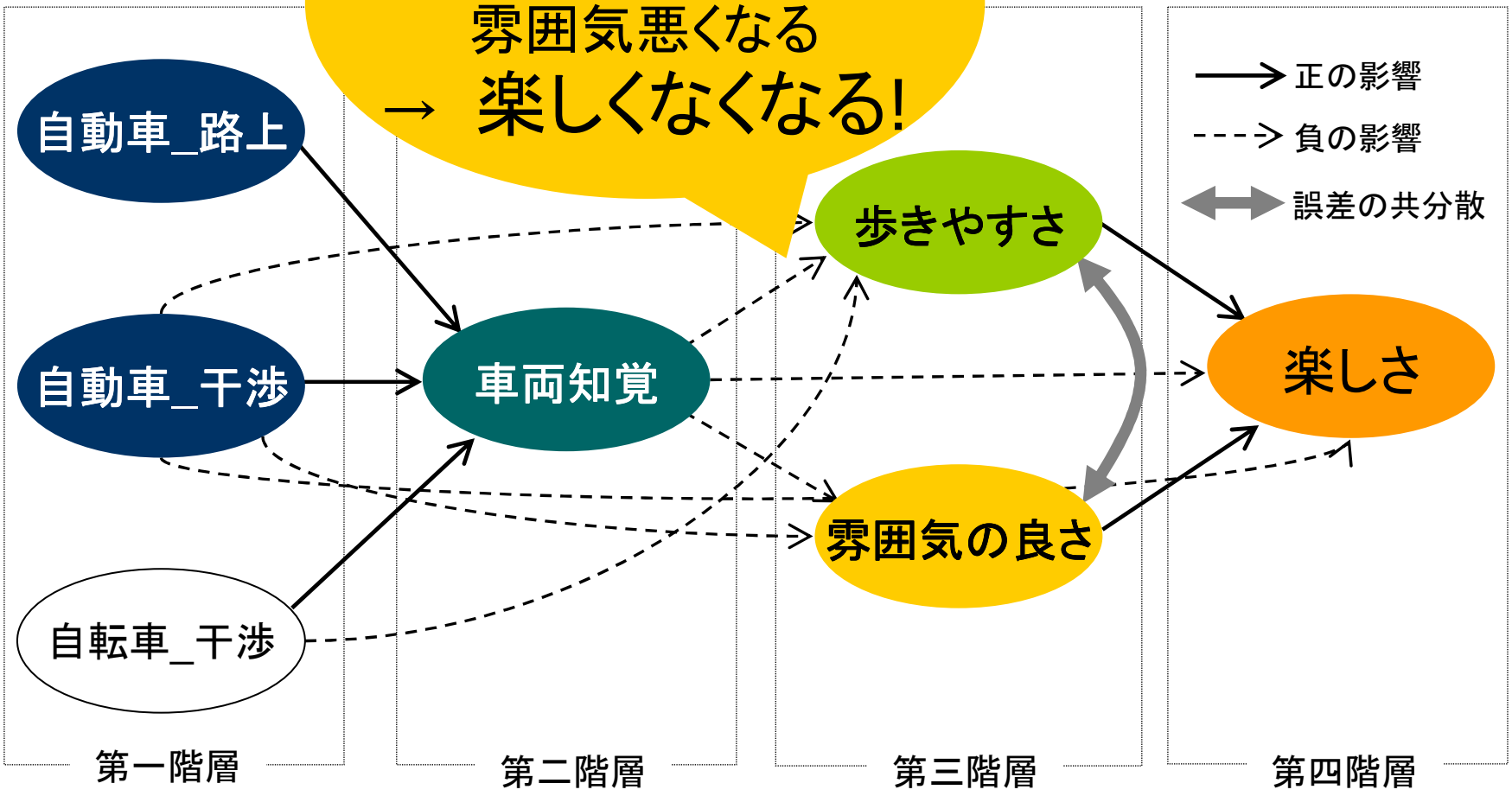
クルマのいないまちなか：子どもを安心して遊ばせられる

まち歩きの楽しさとクルマ

自由が丘の歩クルマがいると，まちはした.

谷口綾子，香川太郎，藤井聡：商店 論文集　部門D Vol.65 No.3，pp.329-335，2009.

歩きにくく，
雰囲気悪くなる
→ 楽しくなくなる!



地域の経済とクルマ利用

■クルマ移動が前提の社会：クルマで行きやすい店に行く
クルマで行きやすいのは．．．
駐車場が混雑して狭い中心市街地　ではなく
駐車場完備，広い**郊外の大型チェーン店**．

大型チェーン店の本社の多くは地域外

■商業が過度に自動車と
大規模チェーン店に依存した地域

●地域内資本が地域外に流出

●大型店は収益低下で撤退←買い物難民

自分が住んでいる、働いている

まち・地域を

好きですか？

クルマ と「自然との関わり」

よく見ればナズナ花咲く垣根かな

芭蕉

草木・たんぼのにおい

鳥や虫のこえ

笑顔のあいさつ

クルマのみでは、こういう機会が少なくなる．．．？

地域愛着とクルマ利用

■クルマを使うのをやめさせると，
　風土との接触量が増える，という因果関係

■風土との接触量が増えると，
　地域愛着が強くなる，
　　という因果関係地域愛着の研究　(鈴木、藤井(2007))より

両者をあわせると，

クルマばかり使っていると，
地域愛着がなくなっていく！

クルマで行きやすいお店の多くは大企業。どこでも同じ商品が買える。　＝　地域の歴史や文化、名産品などに鈍感になる。

クルマとこども

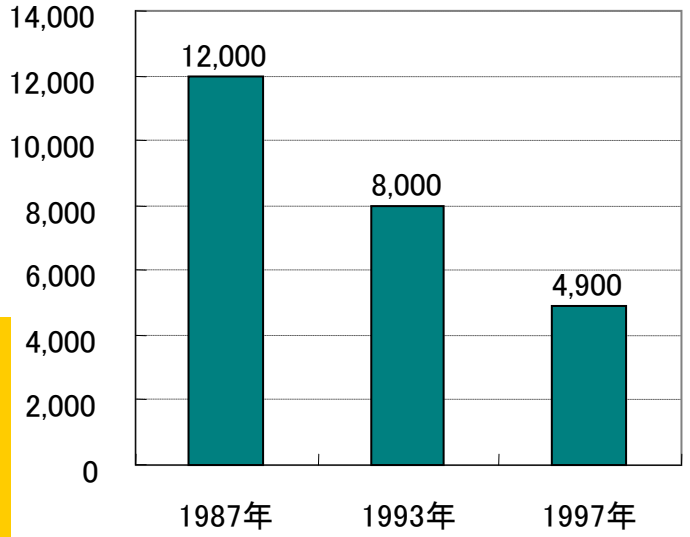
子どもの肥満

■肥った子どもが増えた! と思いませんか?

- 過去30年間に学童の肥満は3-4倍に
- 9-15歳の小児における肥満傾向の割合は10%超
  →小児期の肥満の多くは、成人期へそのまま移行

＜子どもの肥満の原因＞

- 食生活の変化:清涼飲料水や高カロリー・高脂質のジャンクフードの普及
- 室内遊びの増加:テレビゲーム等
- クルマでの移動の増加?: 防犯, 過保護?

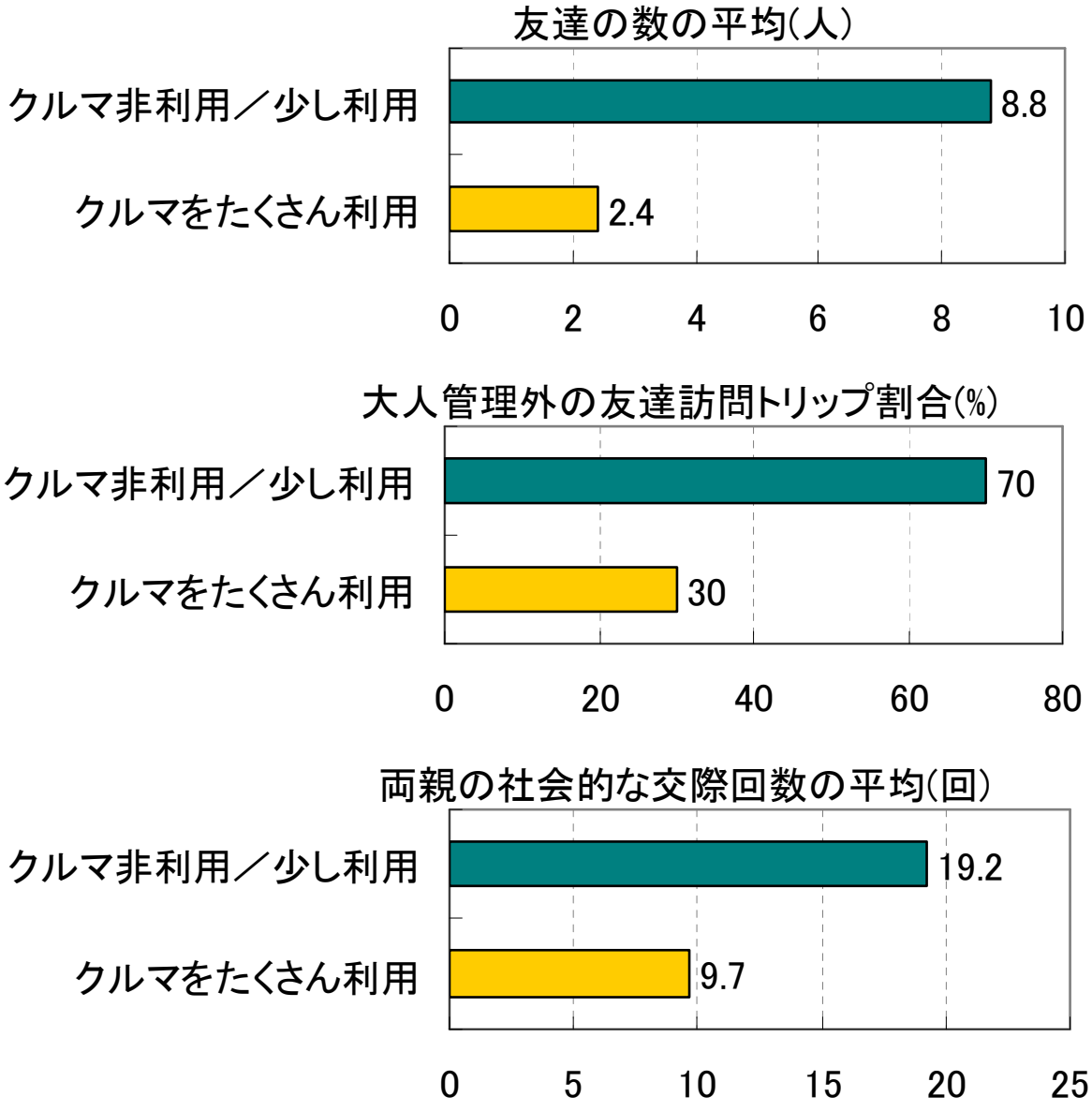


5歳児の1日の歩行量の推移

子どもの日常的な運動のため、
自動車への「乗せられ移動」ではなく、
できる限り徒歩で移動することが有効!

クルマ利用の子どもへの影響

■5歳児とその両親
(ウィーン市)



Karl Reiter: BAMBINI- Teaching the next generation to step away from the car, European Conference on Mobility Management, 2012.

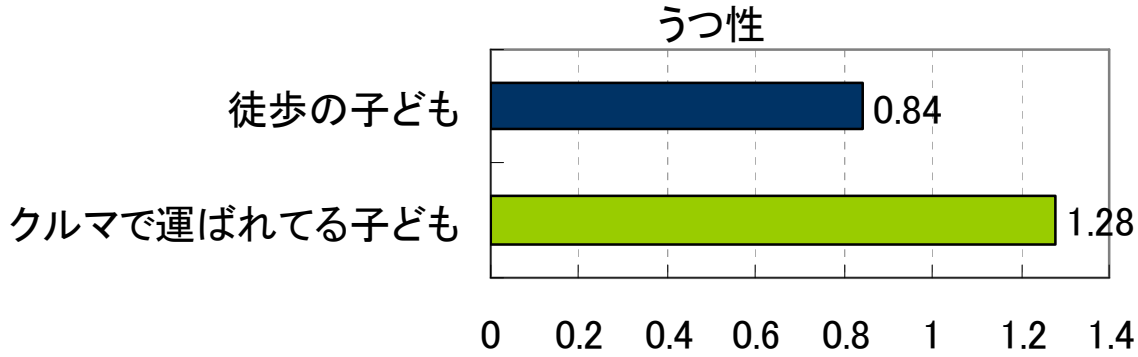
クルマ利用の子どもへの影響

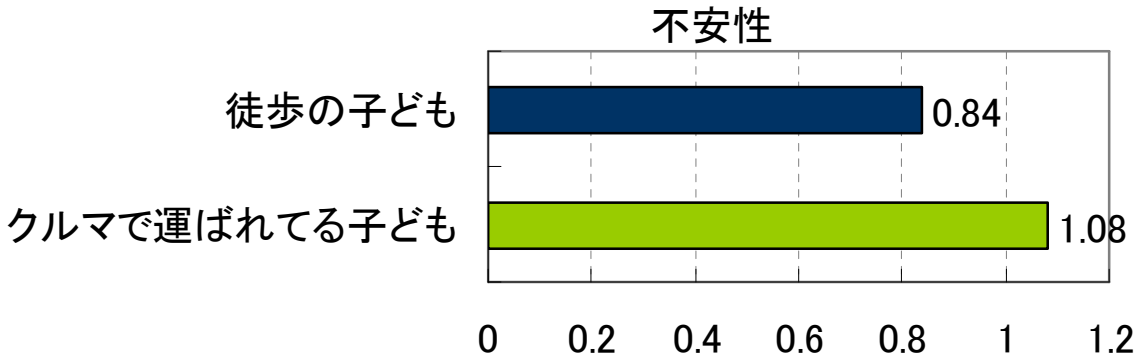
■子どもの幸福感
(スイスでの調査結果)

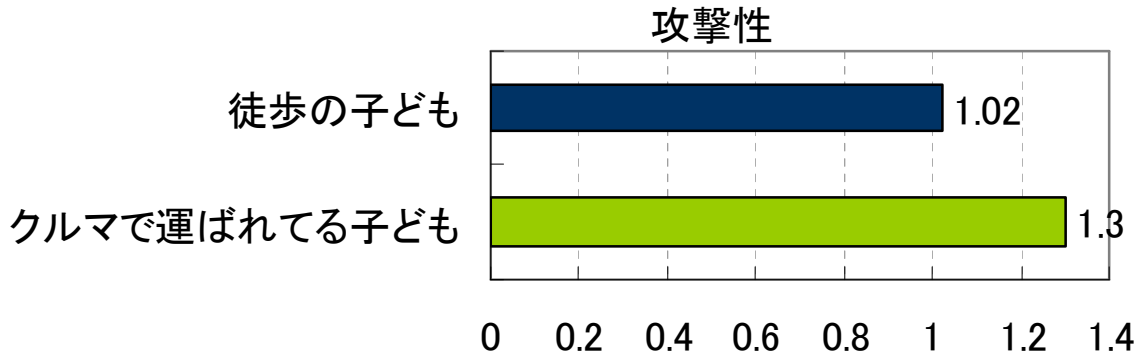
Move smart from the start

Quelle: CEHAPE –Gesunde Unwelt fur unsere Kinder, 2005.

Karl Reiter: BAMBINI- Teaching the next generation to step away from the car, European Conference on Mobility Management, 2012.







子どもの乗せられ移動(クルマ)

東工大生に,
傲慢性 ＋ 幼少期の生活(テレビ，お祭り，あいさつ，クルマ利用)
を測るアンケート実施

※傲慢性：ものの道理や背後関係はさておき，とにかく自分には様々な能力が備わっており，自分の望み通りに物事が進むであろうと盲信する傾向

■どんな幼少期を過ごすと傲慢になる?

「傲慢性」に影響を及ぼしている幼少期の生活についての変数は，「クルマ利用」だけ！

．．．子供の頃にクルマばかり使う家に育った人間は，
大人になると，傲慢な奴になるということを統計的に示唆

子どもの乗せられ移動(クルマ)2

ある保育園で、園児に
「通園しているときの絵」を書いてもらった

■歩いて通園している園児

草や花、犬など道ばたの様子

■自動車で送迎されている園児

電信柱、信号など

通園の交通手段で、絵の豊かさがちがう!

:鈴木文彦先生談

通園･通学手段が、子どもの原風景に大きく影響する可能性

ドイツ　ベルリン市　：　バス、電車は身近な公共空間
幼少の折から、公共空間でのふるまい方を学べる

つまり，クルマには．．．

渋滞　の問題　:せっかくの楽しい旅行が台無しに
環境　の問題　:子ども、孫のくらしが．．．

そして…

健康　の問題　:大人も子どもも．
高齢者(自立的移動)　の問題
維持費　の問題
死亡事故リスク　の問題
中心市街地衰退，地域経済低迷　の問題
地域愛着・子どものモラル　の問題

など，いくつか問題もある．

. . . そうは言っても. . . .

再掲

クルマのある生活は、楽しい！

かっこいい！　快適！　便利！

便利な自動車は
わたしたちの生活に
なくてはならないもの.

しかし，問題も皆無ではない。

どうすれば?!

社会的ジレンマ

クルマに起因する問題

渋滞 の問題 :せっかくの楽しい旅行が台無しに
環境 の問題 :子ども、孫のくらしが. . .

そして…

健康 の問題
維持費 の問題
死亡事故リスク の問題
地域愛着・子どものモラル の問題　等

クルマ問題は「社会的ジレンマ」

社会的ジレンマ＝
短期的・利己的にメリットのある行動を取れば，
社会的・長期的なメリットは低下してしまう　状況

↓

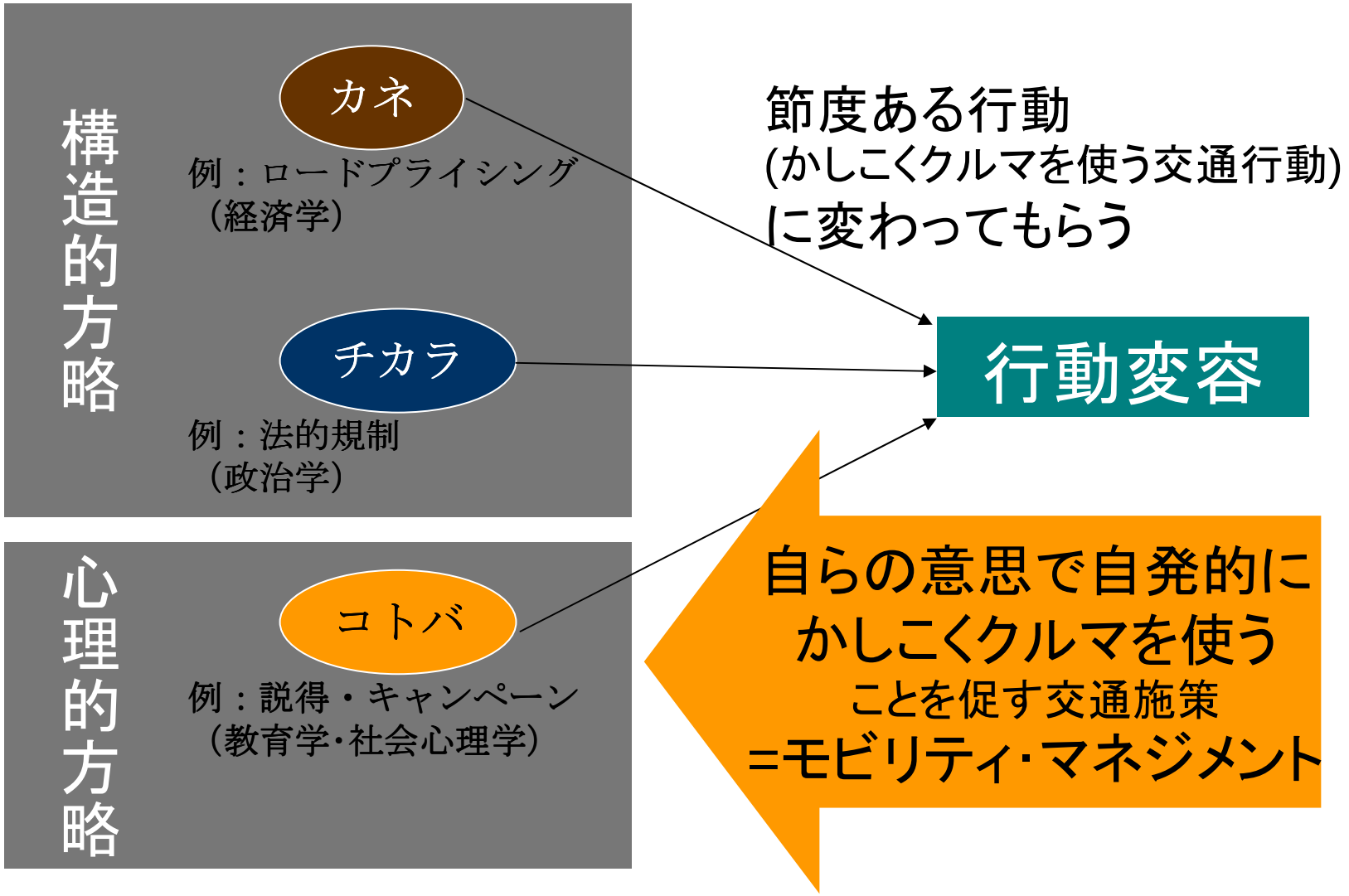
「いま・ここ」だけの利益／利便／快楽を追求すれば，
結果的に，「全員（社会）」が損をして，
結果的に，「自分」も損をしてしまう．
個人的な例：　ダイエット，麻薬，喫煙．．．
社会的な例：　違法駐車，人口爆発，環境問題．．．

↓

節度ある行動こそが
求められる合理的行動

これを目指すのが
モビリティ・マネジメント
Mobility **M**anagement

人間の行動は3種類の要因で変わる（法哲学の一般的知見）



クルマのある生活は、楽しい！

かっこいい！　快適！　便利！

クルマを控え、
徒歩･自転車･公共交通を
もっと使ってもらいたい!

↑これを体系的に考えるのが、

モビリティ･マネジメント

モビリティ・マネジメント（MM）の定義

一人一人のモビリティ（移動）が，

社会にも個人にも望ましい方向[注)]に

自発的に変化することを促す，

コミュニケーションを中心とした交通施策

注：すなわち，過度な自動車利用から公共交通・自転車等を適切に利用する方向

カネ，チカラ，コトバを適切に組み合わせることが重要!

MMを実施する場

住民MM

-アンケート，イベント，ワークショップなどで接触

転入者MM

-役所の窓口で接触

職場MM

-職場組織に働きかけ，通勤・業務交通の変容を促す

-エコ通勤

学校教育MM

-小学校のカリキュラムの中で実施　　等

MMの代表的な技術要素

- バス･電車･自転車･ウォーキングの★情報提供
- 事実情報提供法　：★動機づけ冊子
  (環境･健康･交通事故･まちづくりetc)
- アドバイス法　　：個別にアドバイス
- ★行動プラン法　　：紙上シミュレーション
- フィードバック法　：現状把握
- ニューズレター　　：口コミの代替手段

※TFP：トラベル･フィードバック･プログラム

モビリティ･マネジメントの勘所

(1)★動機付け
(2)★公共交通情報
(3)★行動プラン
(4)公共交通へのポジティブなイメージ形成
(5)おまけ:　イメージ戦略

…あなたがクルマ大好き人間だとして、

公共交通は超便利とは言えないまでも
一定程度整備されているとして、

何を言われたら
「クルマ、ひかえようかな」
と思いますか？

クルマ利用のデメリット

渋滞　の問題　:せっかくの楽しい旅行が台無しに
環境　の問題　:子ども、孫のくらしが．．．

そして…

健康　の問題　:大人も子どもも.
高齢者(自立的移動)　の問題
維持費　の問題
死亡事故リスク　の問題
中心市街地衰退，地域経済低迷　の問題
地域愛着・子どものモラル　の問題

何を言われたら
「クルマ、ひかえようかな」
と思いますか？

→　人それぞれ。

それ故、MMのターゲットを固める
ことはとても重要。
ex)　勤め人、高齢者、主婦、高校生．．．

そしてもちろん、それを伝える

動機付け冊子

(なぜ、クルマを控えなきゃならないか?を理解してもらうこと)

はとても重要!

動機づけ冊子の例

茨城県高校生の通学時の公共交通利用促進

環境、コスト、交通事故、健康、子どもの社会性、中心市街地活性化、地域愛着の醸成など場合に応じてさまざまな動機付けが可能。

動機づけ冊子

■筑波大学バス利用促進プロジェクト

動機付け冊子　兼　申込書

筑波大バス利用促進　動機づけ冊子

わずか4,200円（1日約12円）で、キャンパスバスが1年間乗り放題

例えば、こんな使い方。

case 1

雨の日の通学に:
1コマ目(8:40ー)に第三学群で講義が...

追越学生宿舎 8:24発 → 筑波大学循環（右回り）5分 → 第三学群棟前 8:29着

case 2

今日は特別な日。
つくばセンターでゆっくりお昼でも。

第一学群棟前 11:47発 → 筑波大学循環（左回り）約10分 → つくばセンター 12:00着／13:20発 → 筑波大学循環（左回り）約10分 → 一の谷学生宿舎 13:33着

お申し込みは、かんたん。

step 1 右の申込書に記入して、
step 2 学生証と4,200円を持ち、
step 3 近くにある学内の丸善に行き、
step 4 カウンターに提出するだけ!

3月31日まで学内のバスが乗り放題です。

丸善で、学生証にシールを貼ってもらえます

【ご利用の注意】

(1) 利用証(定期券)の有効期限は、交付日～平成19年3月31日です。
(2) 利用料は、購入時期に関係なく4,200円です。
(3) 購入後の払い戻しは行いません。
(4) 利用証は、本人のみが使用できます。他人に貸与または譲渡することはできません。
(5) 本学の学生等でなくなった場合には、利用証は使用できなくなりますので、学生証とともに所属の支援室の担当者に返還してください。
(6) 不正使用が発覚した場合には、違約金を請求され、規則に基づいて処分されることがあります。

【お問い合わせ】

筑波大学総務・企画部　総務課 tel:029ー853ー2032 ／ 都市交通研究室　谷口　tel:029ー853ー5591

筑波大学 キャンパス交通システム 時刻表

筑波大学中央 発

時	右回り	左回り
6	15 45 55	30 52
7	03 23 34 35 40	10 15 30 50 50
8	00 14 15 20 31 34 35 35 50 53 55	05 20 25 40 45
9	03 08 15 17 19 23 35 38 49 50 55 55	00 00 15 20 40 45
10	15 23 35 55 55	00 15 20 40 45
11	15 23 35 55 55	00 15 20 30 40 45
12	15 23 35 55 55	00 15 20 40 45
13	15 23 35 55 55	00 15 20 40 45
14	15 23 35 55 55	00 15 20 40 45
15	15 23 35 55 55	00 15 20 40 45
16	15 23 35 55 55	00 00 10 15 20 40 45
17	15 23 35 55 55	00 11 15 20 40 45 56
18	15 23 35 55 55	00 12 20 20 40 40
19	10 15 35 48 55	00 20 20 40 55 56
20	15 23 35 55	00 10 10 20 30 40
21	15 18 55	00 25 30
22	23 35	10 30 50

主な停留所の時刻表です。切り取ってお使い下さい。
裏面には、よく使う時刻表を記入できます。
各停留所の時刻表は、下記 ツクナビ からどうぞ。
www.tsukunavi.com

筑波大学 キャンパス交通システム 時刻表

第三学群棟前（第一学群棟前行き）発

時	右回り（第一学群棟前行き）	左回り（第一学群棟前行き）
6	09 39 49 57	36 53
7	17 29 29 32 52	16 16 31 47 51 56
8	09 09 12 25 27 29 29 42 44 46 49 52	06 26 26 46 46
9	02 09 11 14 17 29 32 44 46 47 49	01 06 16 26 46 46
10	09 17 29 31 47 49	02 06 16 26 46 46
11	09 17 29 47 49	06 16 26 46 46
12	09 17 29 36 47 49	06 12 16 26 31 46 46
13	09 17 29 47 49 56	06 16 26 32 46 46
14	09 17 29 47 49	06 16 17 26 46 46
15	01 09 17 29 47 49	06 16 26 42 46 46
16	06 09 17 29 47 49	05 06 15 16 26 42 46 46
17	06 09 17 29 47 49	06 16 16 26 46 46
18	09 17 29 36 47 49	01 06 07 17 21 26 41 46
19	02 09 29 42 49	06 21 26 46 56
20	09 17 29 49	01 06 15 15 26 31 46
21	09 12 49	06 26 36
22	17 29	16 31 56

筑波大学 キャンパス交通システム 時刻表

つくばセンター 発

時	右回り	左回り
6	00 30 40 48	20
7	08 20 20 23 43	00 40
8	00 00 03 16 18 20 20 33 35 40 40 43 53	10 30 50
9	00 02 05 08 20 23 35 37 38 40	10 30 50
10	00 08 20 25 38 40	10 30 50
11	00 08 20 38 40	10 30 50
12	00 08 20 30 38 40	10 30 50
13	00 08 20 38 40 50	10 30 50
14	00 08 20 38 40 55	10 30 50
15	00 08 20 38 40	10 30 50
16	00 00 08 20 38 40	10 30 50
17	00 00 08 20 38 40	10 30 50
18	00 08 20 30 38 40 50	10 30 50
19	00 08 20 30 38 40 53	10 30 50
20	00 08 20 33 40	10 30 50
21	00 08 20 40	20
22	00 03 40	00 40
23	08 20	

学生用

利用証番号

申込日　平成　　年　　月　　日

キャンパス交通システム利用申込書

左記の注意事項を確認の上、キャンパス交通システムの利用を申し込みます。

1 学籍番号:　　2 年次

3 所　属:(学群)　　学群　　学類

(大学院)　　研究科　　専攻

4 氏　名:

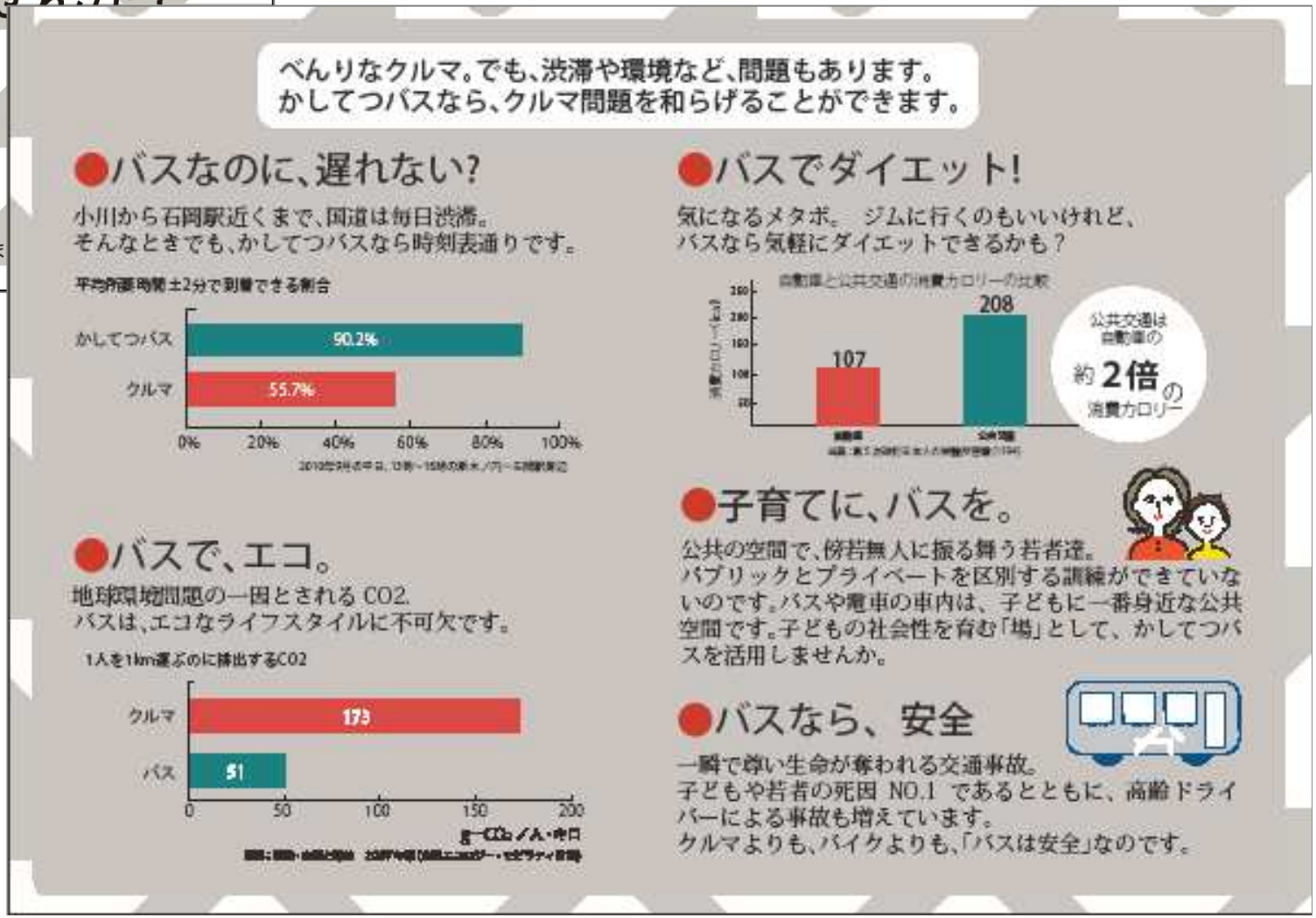
※本申込書から取得した個人情報を、他の目的に使用することはございません。

かしてつバス利用促進の動機づけ冊子

ターゲットに応じて3種類作成
(住民用，高校生用，企業従業員用)

かしてつバス、
使ってみませんか？

あなたも利用してみませんか？ま



わかりやすく、使いやすい
バス・電車　情報

一人一人カスタマイズした公共交通情報

豪州パース都市圏の例

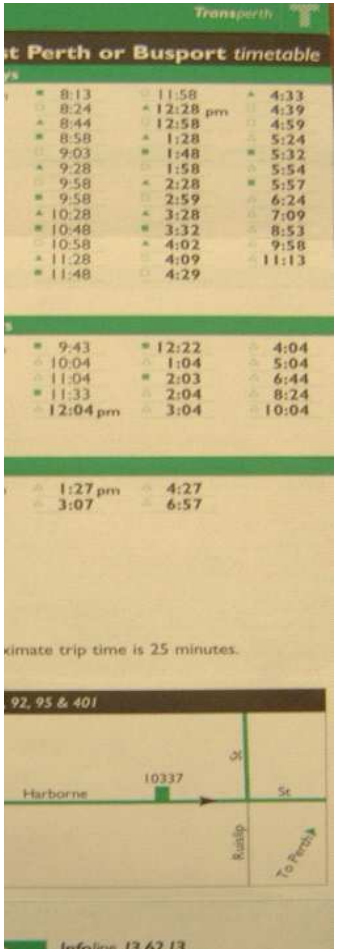
専用フォルダ

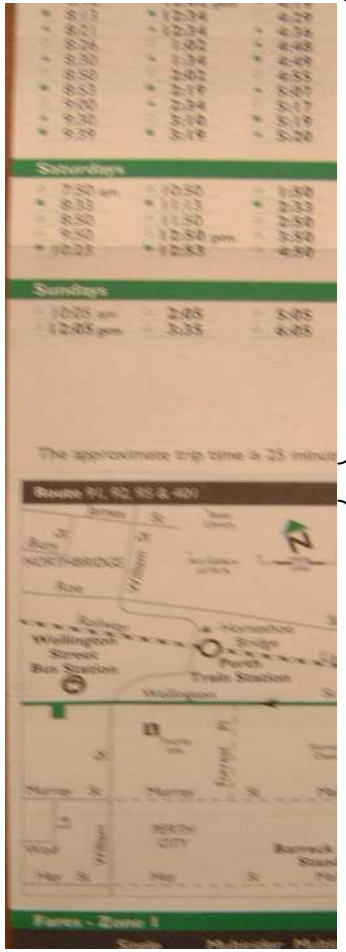
バス停や路線図だけでなく，スーパー，美容院等の生活情報も記載した地域の地図

バスの無料チケット

一人ずつカスタマイズしたバス時刻表

[表面]　　[裏面]





自宅→会社時刻表

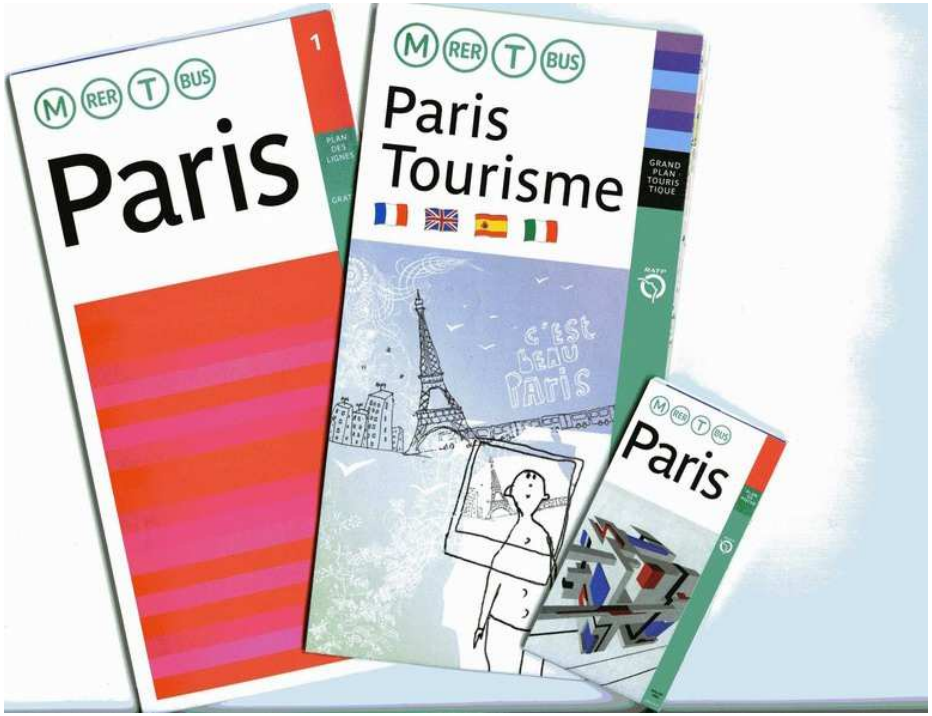
自宅バス停地図

会社→自宅時刻表

会社バス停地図

パリのバス･地下鉄マップ

用途に応じた多種多様な公共交通地図



左から旅行者用（実地図上）･

主題図･超コンパクト版

路線毎の時刻表を整備

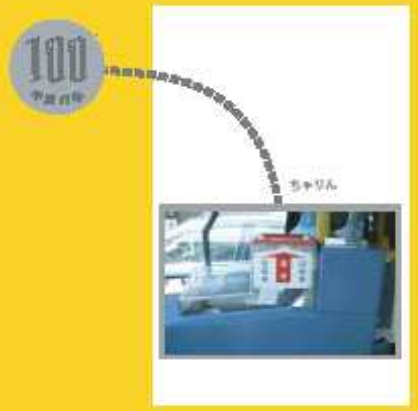
英国　ノッティンガム市

他にも、欧米豪の多数の
都市で整備されている

バスの乗り方を丁寧に説明(龍ヶ崎)

コミュニティバスの乗り方

お問い合わせはこちら：
龍ケ崎市都市計画課交通体系推進グループ　Tel：0297-6　0-155　7



1 バス停の確認

出かける前に、
バス停の位置や路線を確認します。

「コミュニティバス路線図・時刻表」(上写真)をご参照ください。

2 時刻表の確認

時刻表で到着時間を確認し、バスを待ちます。

注)時刻表は、市役所でも入手できます。龍ケ崎市のHPからもダウンロードできます。

3 バスに乗ります

バスが停まったら、前の扉から乗ります。

乗り降りが困難な方は運転手がお手伝いしますのでお気軽に声をかけてください。

4 100円払います

バスに乗ったら、はじめに運賃を払います(上図)。

運賃は大人・子どもともに100円です。

注) ただし、未就学児は無料、身体障害者手帳、療育手帳、および精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方と、第1種回り障害者および第1種身体障害者の介護者は50円です。

5 ボタンで降車合図

降りたい停留所に到着する前に、近くにあるボタン(上図)を押します。押すと「とまります」のランプが点灯します。

降りる場所が不安な方は、運転手がお知らせしますので、お気軽にお申しつけください。

6 バスを降ります

バスが完全に止まったら席を立ち、前のドアから降ります。

■行動プラン

バス･電車利用をアンケート紙上で
シミュレーションしてもらう

→バス･電車利用のハードルが下がる

※記入用紙は複写式(記入者の手元に残す)が望ましい

帯広市デマンドバス
利用促進チラシ

- 呼びかけ
- りんりんバスの特徴
- りんりんバスの写真
- バス停の写真
- 料金
- 運行スタッフの写真
- 利用する際に、
  まず必要な行動(電話)
  を記述

- 電話番号

“フレ愛 りんりんバス”
使ってみませんか？

東地区に南北２エリア120箇所のバス停を設置しました。

各エリア内のバス停なら **どこからでも、どこへでも**
予約のお電話一本で、
ほとんど待たずに、 行くことができます。

ご自宅近くに、こんなバス停がありませんか。
緑と黄色が目印です。

脚付きのバス停

電柱を使ったバス停

料金：１人１回　200円
（高校生以下:100円　小学生未満無料）

私たちがご案内いたします。

まずは、お電話ください。
0155 - 61 - 0070 (十勝バス)
運行：月～土曜日

行動プラン1
帯広市デマンドバス

①チラシを読むことを要請

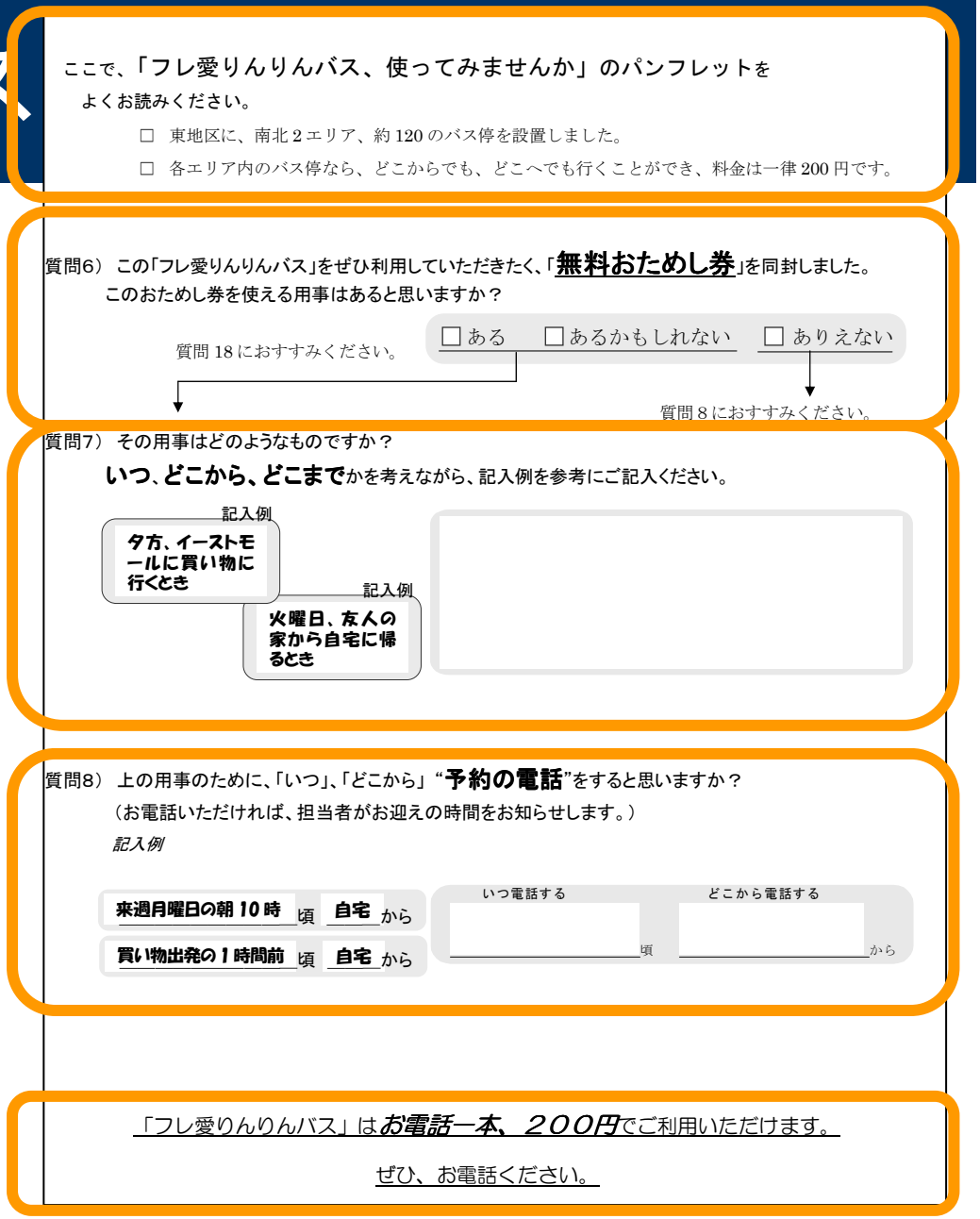
②お試し券の利用機会有無

③お試し券を利用するのは
いつ、どこから、どこまで

具体的な想起を要請

④お試し券を利用するのに
いつ、どこから、
予約の電話をするか

⑤利用を要請



ここで、「フレ愛りんりんバス、使ってみませんか」のパンフレットを
よくお読みください。

□ 東地区に、南北２エリア、約 120 のバス停を設置しました。

□ 各エリア内のバス停なら、どこからでも、どこへでも行くことができ、料金は一律 200 円です。

質問6） この「フレ愛りんりんバス」をぜひ利用していただきたく、「**無料おためし券**」を同封しました。
このおためし券を使える用事はあると思いますか？

□ ある　□ あるかもしれない　□ ありえない

質問 18 におすすみください。

質問８におすすみください。

質問7） その用事はどのようなものですか？

いつ、どこから、どこまでかを考えながら、記入例を参考にご記入ください。

記入例
夕方、イーストモールに買い物に行くとき

記入例
火曜日、友人の家から自宅に帰るとき

質問8） 上の用事のために、「いつ」、「どこから」“**予約の電話**”をすると思いますか？
（お電話いただければ、担当者がお迎えの時間をお知らせします。）

記入例

来週月曜日の朝 10 時 頃 **自宅** から
買い物出発の１時間前 頃 **自宅** から

いつ電話する　頃
どこから電話する　から

「フレ愛りんりんバス」は***お電話一本、２００円***でご利用いただけます。

ぜひ、お電話ください。

行動プラン2(龍ケ崎コミバス利用促進)

まず、同封のフォルダの中の

「かしこいバスの使い方」を考えるプログラムパンフレットと、

「バス利用プラン」　このバス利用プランは、第1回アンケートの時に、あなたご自身が記入された内容をもとに、コミュニティ・バスを使った移動プランを具体的に示したものです。

をご覧下さい。

これら二つをご覧になった上で、以下の質問にお答え下さい。

1)龍ケ崎市のコミュニティ・バスを使うことがあると思いますか？ □に√を記入してください。

□絶対にない　□あるかもしれない　□ある

→ 次ページの問2にお進み下さい。

2)それはどのような用事ですか？　記入例を参考にお答えください。

(記入例)

用事	市役所に行く
いつ	朝10:00頃
どこから	自宅
どこまで	市役所前

わからないところは、空欄でも結構です。

用事	
いつ	
どこから	
どこまで	

行動プラン2(龍ヶ崎コミバス利用促進)

行動プランの策定を要請することで
公共交通を使う**イメージトレーニング**
をしてもらう

→　公共交通を使うハードルが下がる

バス･電車に興味をもってもらい、
ポジティブなイメージを形成

ニューズレター(龍ケ崎市)

コミュニティバス通信 Vol.1

コミュニティバス COMMUNITY BUS 通信 Vol.1

【発行】
龍ケ崎市都市計画課
交通体系推進グループ
〒301-8611 龍ケ崎市3710番地
TEL 0297-64-1111（内線505）
FAX 0297-60-1580

【協力】
東京工業大学土木工学科
藤井研究室

こんにちは、龍ケ崎市のコミュニティバスです。

徹底解剖 コミュニティバスの乗り方 初級

Q コミュニティバスはお年寄りだけが使えるのですか？

Q バスの運賃はいくらですか？

Q 運賃はいつ支払うのですか？

Q 100円玉がない時、コミュニティバスの車内で両替はできますか？

Q コミュニティバスでどこまで行けるの？ 私の家の近くのバス停はどこですか？

運転手さんインタビュー vol.1

龍ケ崎コミュニティバス誕生秘話 第1話

プロジェクト室の設置

かしこいクルマの使い方 Vol.1
藤井 聡

世界バス紀行
中村 文彦

バスはいろいろな「道」を走ります

はじめまして。横浜国立大学で都市交通を勉強している中村文彦です。このコーナーでは、街中を走るバスについて、世界の工夫しがえを紹介していき、バスというのも捨てたものではないということをお伝えしていこうと思っています。まずはバスの通り道についてです。

バスが時間通りに来ないという不満は、あちらこちらで聞かれます。道路の渋滞に巻き込まれるのが、その大きな原因です。これは別に日本に限ったことではなくて、世界中の至るところでみられます。

では、解決方法にはどのようなものがあるのでしょうか？もっともわかりやすいのは、バスしか通れない道をつくることです。日本でも車線数の多い幅の広い道路では、時間帯を区切ってバス専用の規制をかけている例がありますが、警察の取り締まりがないと、違反走行する車両や路上駐停車があとを絶たず、十分には機能していません。写真１にあるように、他の車両が入れないように区切ってしまえば、専用道路として、十分に機能します。

こういう例は、海外では決してめずらしくなく、写真のインドネシアのジャカルタ市以外にも、台湾の台北市や、遠いところでは、ブラジルのクリチバ市やポルトアレグレ市にもあります。開発途上国の例が多いですが、カナダのバンクーバー市やオタワ市、ベルギーのリエージュ市やフランスのニース市などにもあります。日本にもほんのわずかですがあります。昨年廃止されてしまいましたが、北九州市の写真も載せておきます。

写真１ ジャカルタのバス専用道路
（縁石で区切られています）

写真２ 北九州市のバス専用道路
（昨年廃止。フェンスで仕切られていました）

中村 文彦（なかむら ふみひこ）
横浜国立大学大学院環境情報研究院助教授
東京大学卒業
専門は都市計画、都市交通計画、公共交通政策など

意見要望への返信例(龍ケ崎市)

意見要望：昨日，竜ケ崎駅に行くため循環ルート外回りで緑町12:43発に乗るため12:41頃に停留所に行ったが，10分待ってもこなかったので私の勘違いでおくれて停留所に行ったのか，又は時刻より早めにバスが通過したのか分かりません．バスが予定より早めに通過することは有るのでしょうか．

回答_冒頭：コミュ，バスが来なかったとのこと，申し訳ご

回答_本文：日時の答えすることはできませんが，これまでにだきました．しかしながら，その多くは，

・車両故障やれた

・点検や故障などの理由で，その日は黄色い車両ではなく代車で運行していたため，利用者が気づかなかった

など，車両の遅れや車両に気がつかなかったことが理由でございました．

これまでも，運行事業者にはバスが時刻表よりも早く通過することはないよう，注意をしてきましたが，再度，改めて厳重に注意をいたします．

回答_結語：市，バス事業者，運転手とも十分に気をつけて参りますので，今後とも，当市の都市交通の改善に向けて，ご理解とご協力をお願いいたします．

利用者の意見要望に誠実に対応する

→信頼、愛着の醸成

イメージ戦略

自治体職員がもっとも不得手な分野?

エモーショナル･キャンペーンとは?

■クルマはかっこいい！　･･･クルマ会社のイメージ戦略
でも、過度にクルマに依存したライフスタイルはかっこ悪い(?)

■公共交通もかっこいい！
公共交通を日常で使う「ライフスタイル」はおしゃれ。
･･･････････というイメージ戦略も必要では?

非日常の「旅」「出張」の足というよりも、
日常の「足」としての
公共交通のイメージを向上させたい

ポスター、チラシ、キット

ウィーン市交通局の公共交通利用促進エモーショナル・キャンペーン

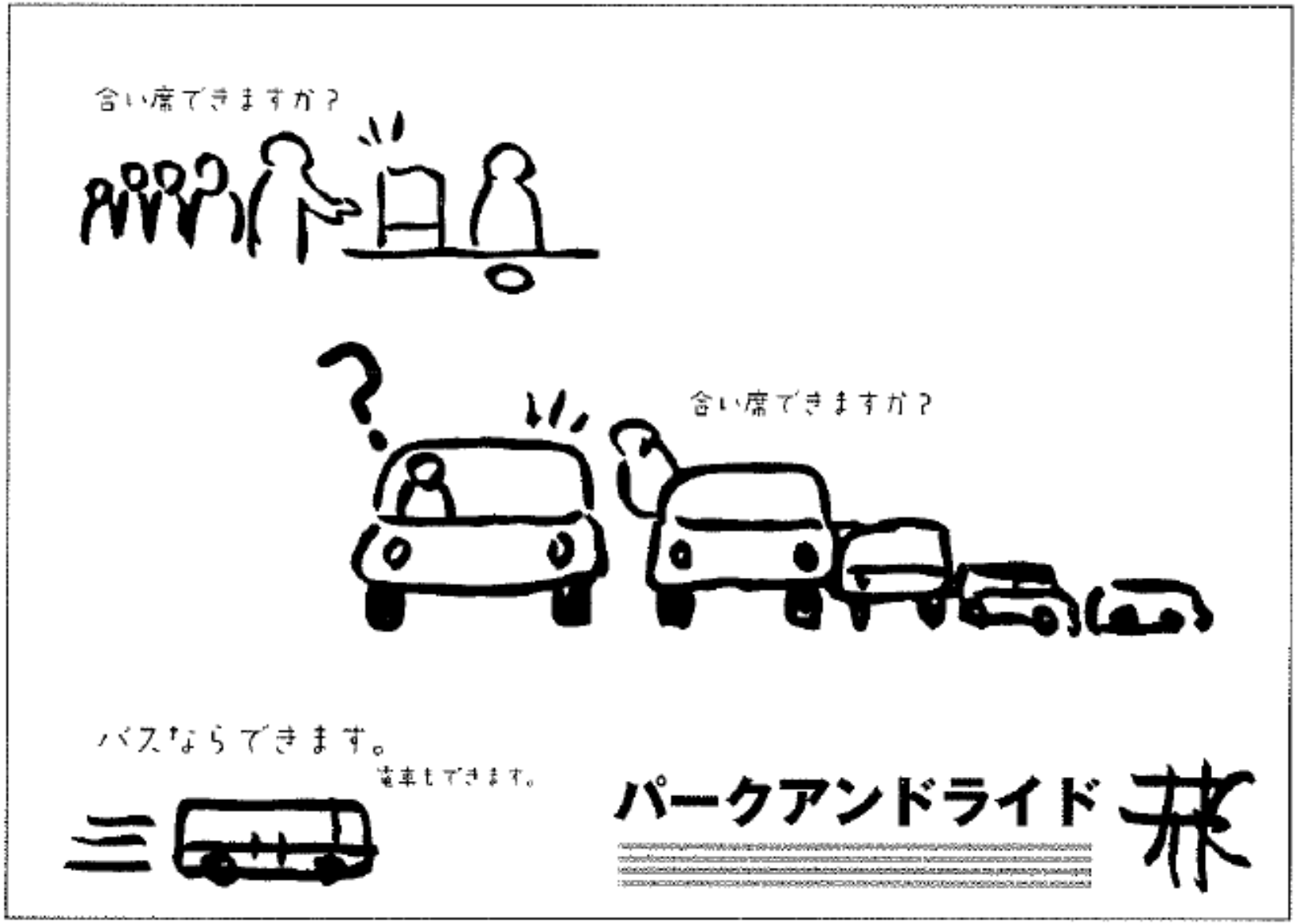
Our tour bus.　ぼくらの(コンサート)ツアーバスだ.

TOKYO HEART　by　東京メトロ

日常の足としての
イメージ戦略例

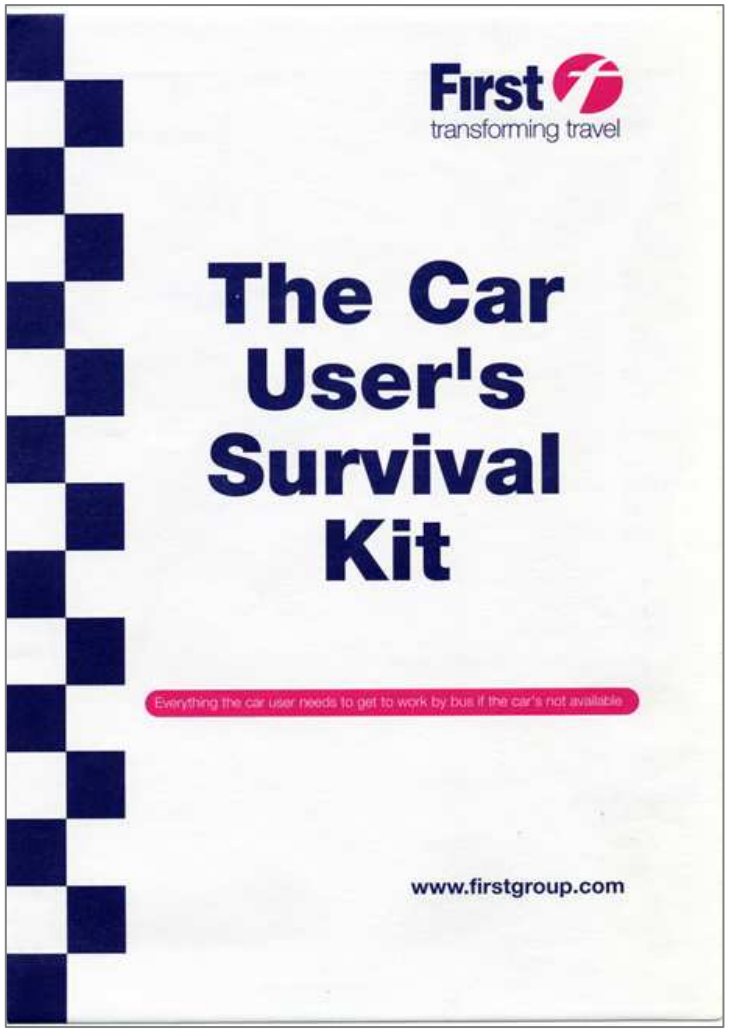
仙台市： P&RのPRポスター案1

仙台市： P&RのPRポスター案2



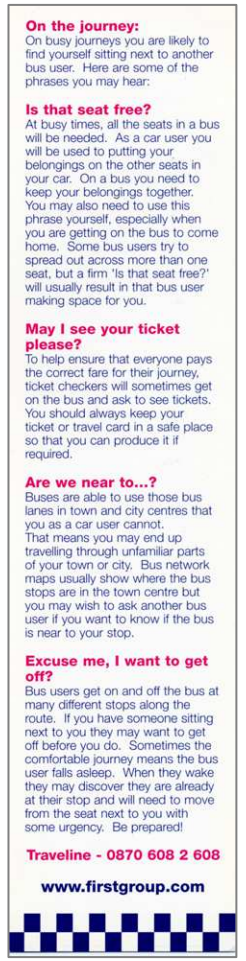
Oldhamプロジェクトでのキット例

＜交通事業者Firstが提供したキット＞



この封筒の中に. . .

■緊急対応用　チケット



■バス初心者のためのフレーズ集

かし鉄バス

- 鹿島鉄道：茨城県　　平成19年3月に廃線
- 代替バスの運行　→　利用者は廃線直前の5～6割
- 鉄道跡地をバス専用道化できないか？

  BRT (Bus Rapid Transit)化

  筑波大学石田東生教授を中心に、検討委員会設置
- 茨城県、石岡市、小美玉市など関係各位の尽力で2010年8月運行開始
- より利便性の高いシステム　＋　適切な情報提供

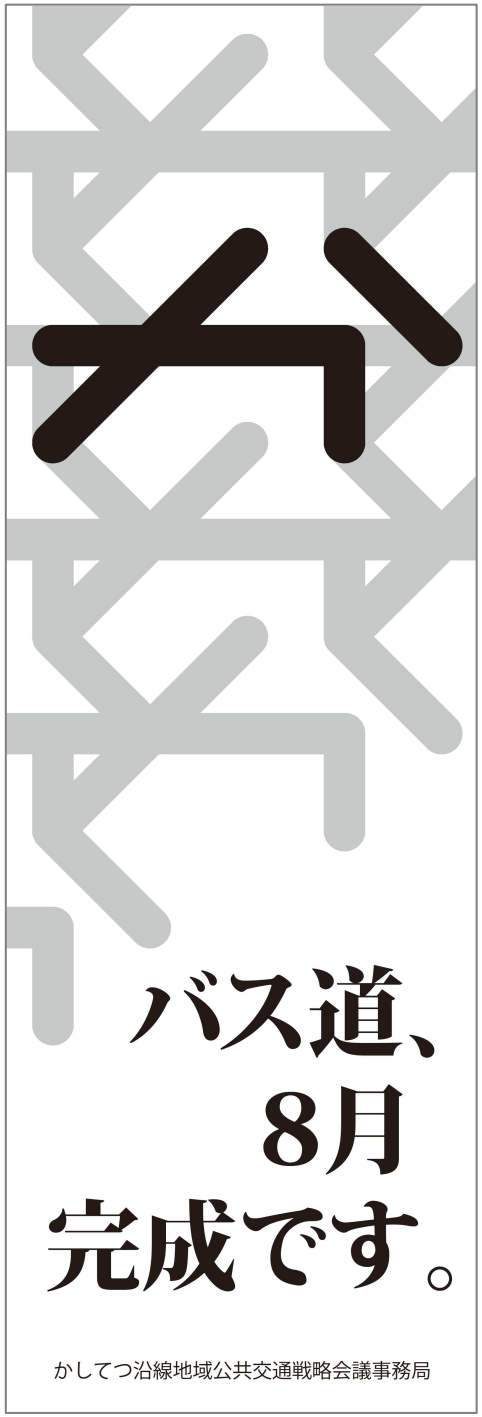
  ＋　利用促進(イメージ戦略、ブランディング)を検討中

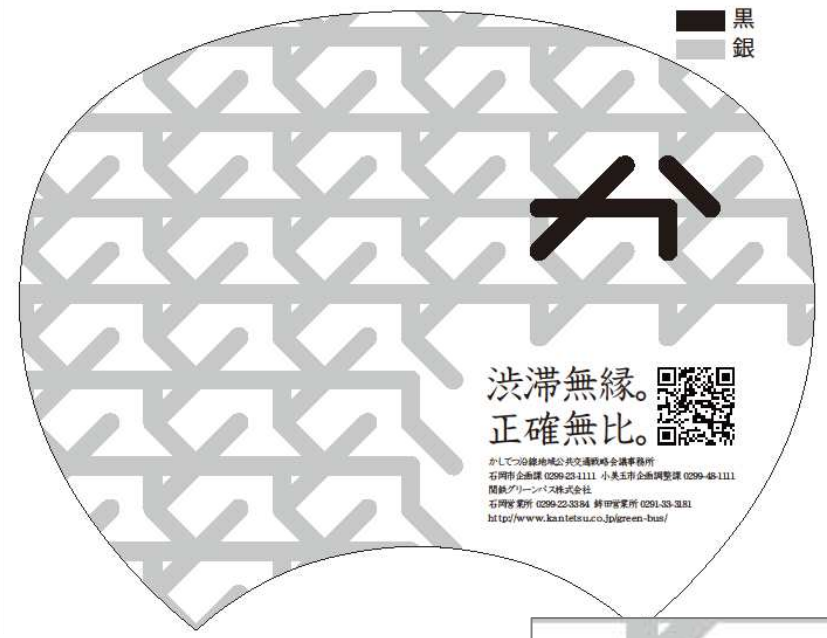
その一環として、**トータルデザイン検討チーム**設置。

現在、「バス車両」「バス停」「ターミナル」「住民参加の仕組み」

「モビリティ・マネジメント」等、トータルでデザイン・検討を進めている。

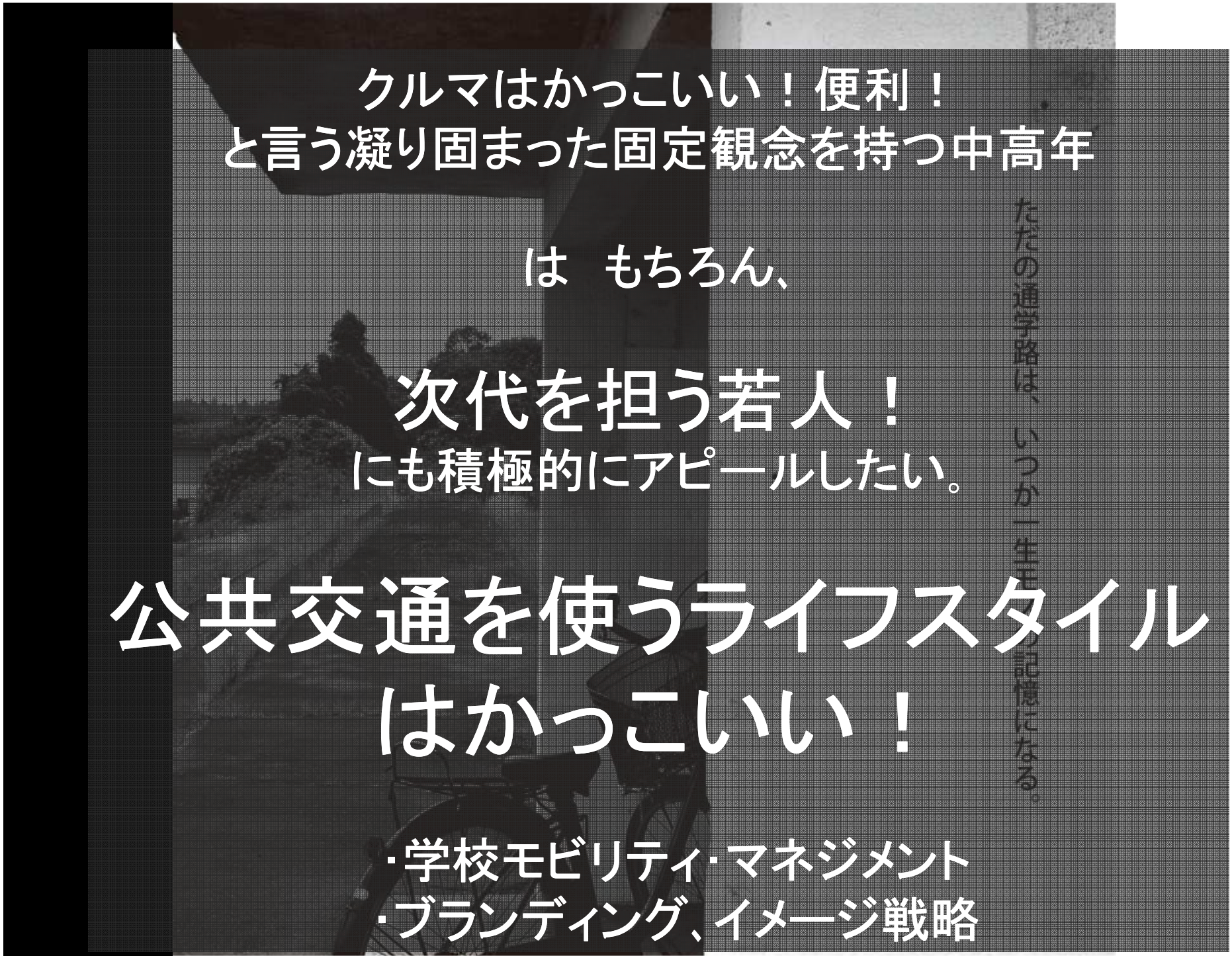
バス道、
始めますよ。バス専用道8月30日運行開始。渋滞無縁。正確無比。
かしてつ沿線地域公共交通戦略会議事務所 石岡市企画課 0299-23-1111 小美玉市企画調整課 0299-48-1111 関鉄グリーンバス株式会社 石岡営業所 0299-22-3384 鉾田営業所 0291-33-3181 http://www.kantetsu.co.jp/green-bus/





統一デザインの開通時利用促進グッズ

のぼり、うちわ、ティッシュ



クルマはかっこいい！便利！
と言う凝り固まった固定観念を持つ中高年

は　もちろん、

次代を担う若人！
にも積極的にアピールしたい。

公共交通を使うライフスタイル はかっこいい！

・学校モビリティ・マネジメント
・ブランディング、イメージ戦略

日本のMMブランド戦略

- 共通ロゴ

- 関連イラスト

- プロジェクトのロゴ

- JCOMMロゴ

MMのツール･デザイン

デザイン　＝　奇抜な意匠?

否！

機能的かつ**美的**に優れたツールこそが
人々の態度や行動を変容させるはず。

デザイン、キャッチコピー等の重要性を知るべき。
それらを創り出す人々に敬意を払うべき。
．．．お金も払うべき。

参考文献

＜入門＞

■モビリティ･マネジメント入門 (学芸出版社)

藤井聡･谷口綾子著　　2008年3月10日発売

＜実践＞

■モビリティ･マネジメントの手引き (土木学会)

土木計画学研究委員会　態度行動変容研究小委員会編

＜理論＞

■社会的ジレンマの処方箋 (ナカニシヤ出版)

藤井聡著

ありがとうございました。