

関東EST創発セミナー

関東自動車の公共交通活性化の取り組み



2014年11月14日

株式会社みちのりホールディングス

関東自動車株式会社

みちのりグループ各社

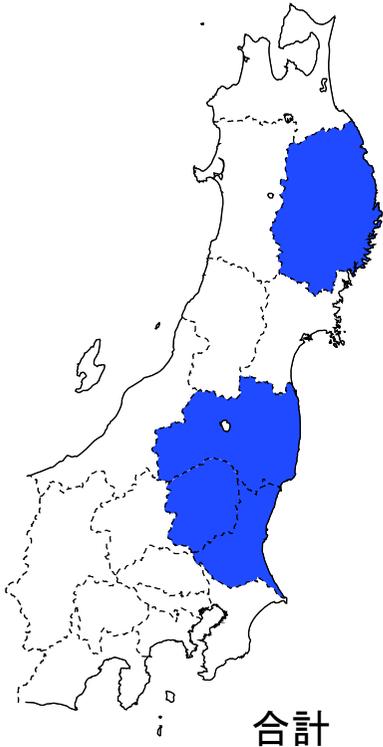
経営共創基盤

100%出資

みちのり
ホールディングス

100%出資

みちのりグループ



福島交通
グループ

- 福島交通
- 福交整備
- 福島交通観光
- フクコーアド
- 福交保険サービス

茨城交通
グループ

- 茨城交通
- 茨城オート
- ひたちなか海浜鉄道
(49%出資、持分法適用会社)

岩手県北バス
グループ

- 岩手県北自動車
- 岩手県北観光
- 浄土ヶ浜パークホテル
- 宮古エコカーシェアリング

関東自動車
グループ

- 関東自動車
- 関東自動車整備
- 関東バス旅行社

会津バス
グループ

- 会津乗合自動車
- 会津バスオートサービス
- 会津バス観光ATS
- ATS保険サービス
- あいづスタッフ

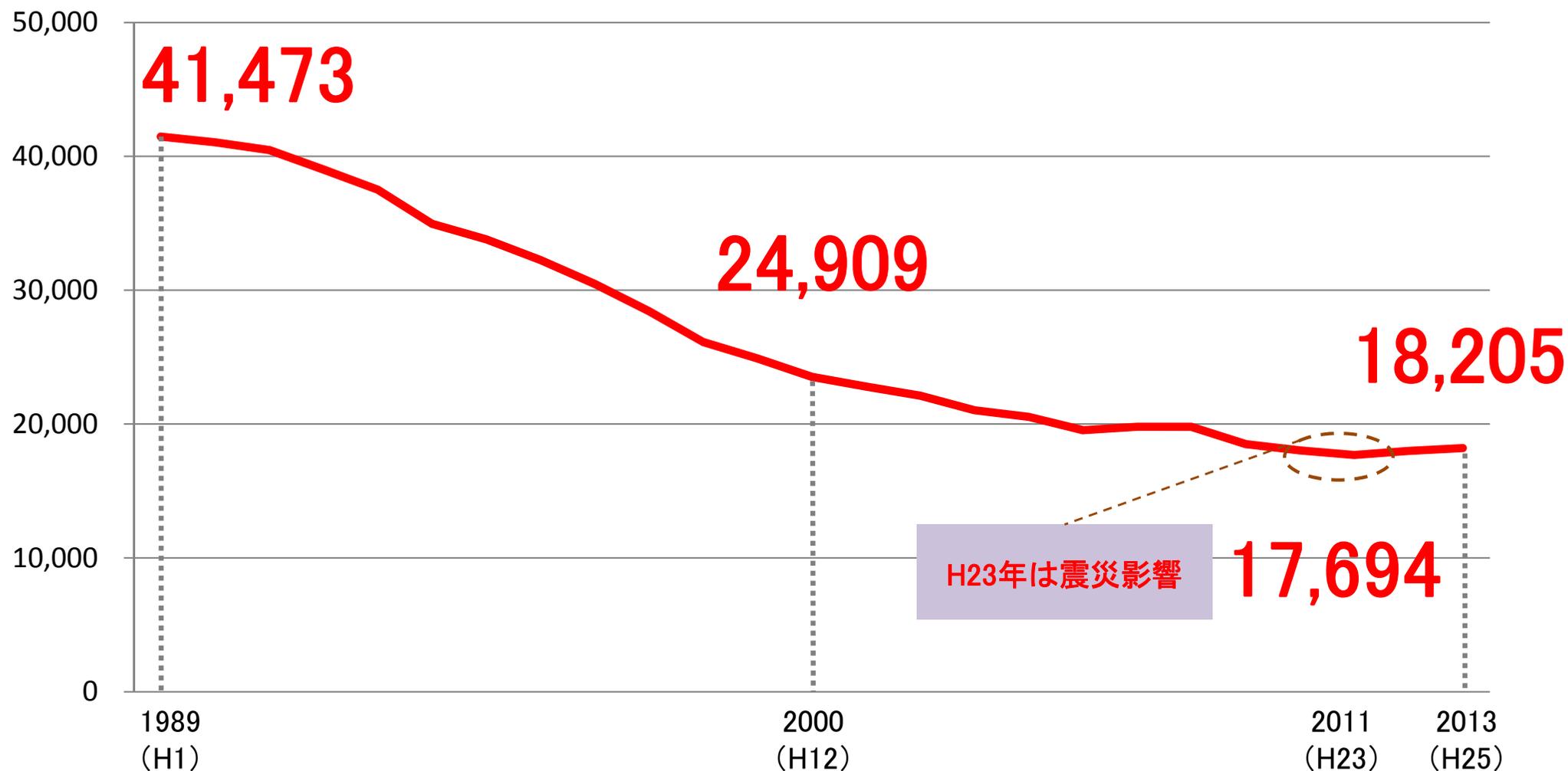
合計

従業員数	3,438人	891人	773人	492人	839人	443人
車両数(バス)	1,788台	546台	417台	218台	421台	186台
車両数(他)		6編成14両(鉄道)	46台(タクシー)	1隻(遊覧船)		111台(タクシー)

栃木県内の路線バス利用者数推移

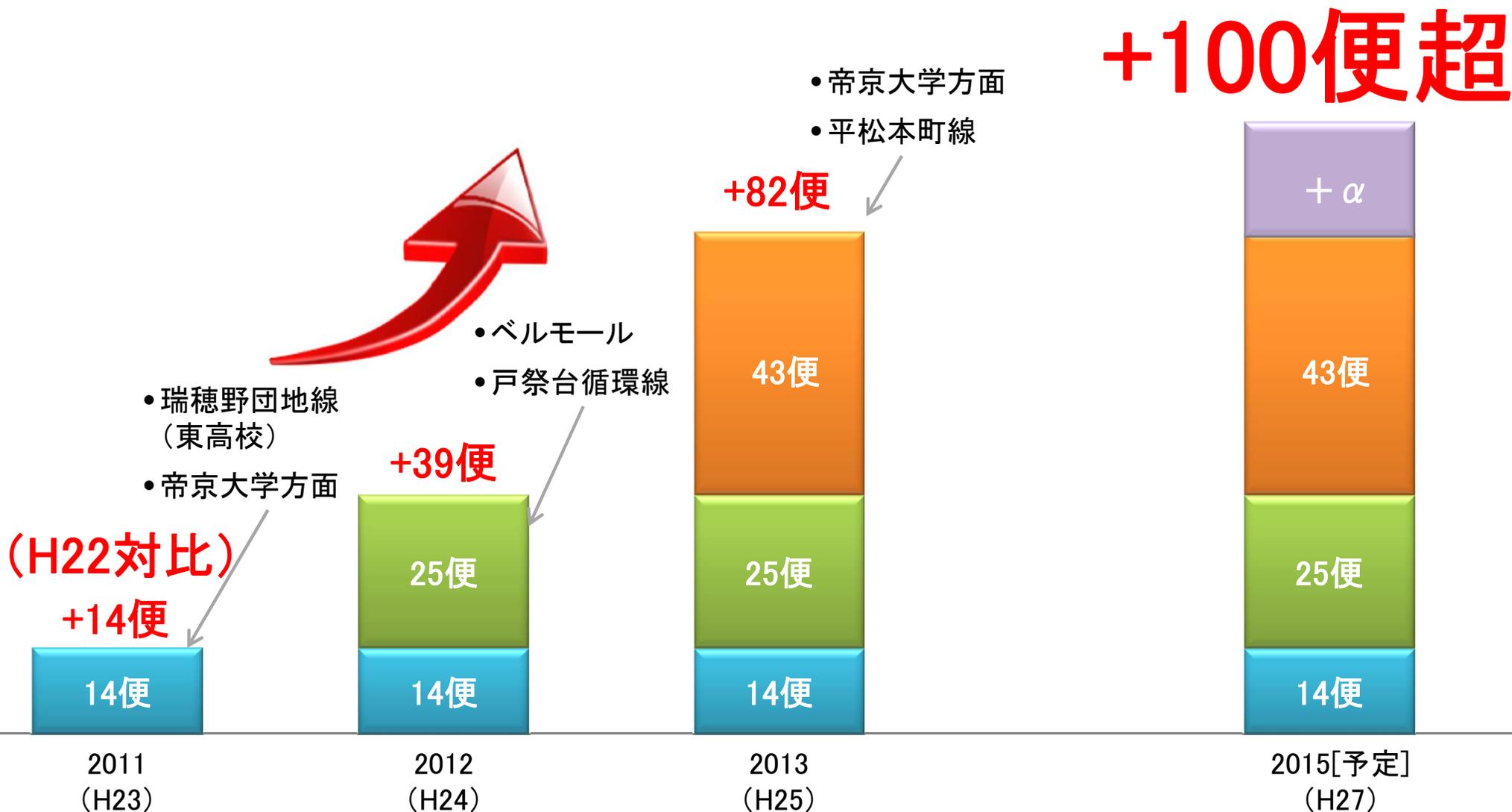
◆ 年々減少し続けてきたものの、ついに底を打った

バス輸送人員
(千人)



路線バスネットワークの拡大

◆ 関東自動車は、既存のネットワークを維持しつつ、平成23年以降は運行本数を増加させ、公共交通ネットワークの維持・拡大を図っている



車両の高度化

◆ バリアフリー対応車両として、ノンステップバスを積極的に導入中

- ✓ 一般路線バスにおけるノンステップバスの比率は約4割
- ✓ ワンステップバス等も含めたバリアフリー対応車両の比率は約7割



利用環境の整備① 広告付きバス停留所上屋の設置(馬場町)

- ◆ 上屋と側壁で風雨・日差しを遮るとともに休憩・荷物置きに利用できるベンチを広告会社と提携して設置。情報ボックス(モニター)を設け、バス利用者に向けた情報の発信源とすることで地域振興にも寄与

(構成)

- 情報ボックス
- 時刻表及びバス路線図
- 広告パネル



ハイグレードバス停として、これまでに計7カ所設置完了

利用環境の整備② 上屋の設置(宇短大附属高校前)

- ◆ 通常の上屋についても、直近1年間で宇短大附属高校前、中央女子高前、豊郷中央小前の3ヶ所を整備

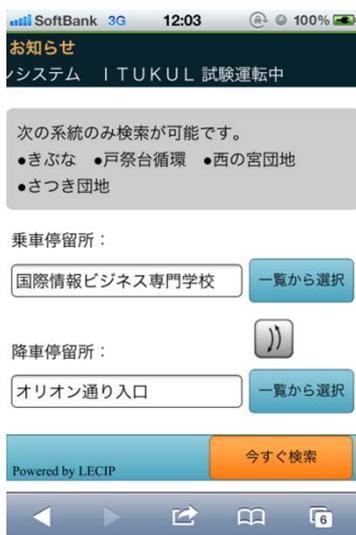
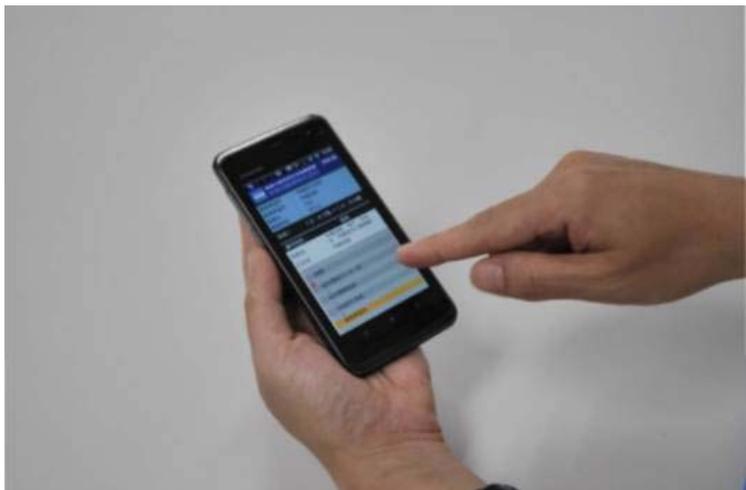


栃木県や宇都宮市にも、単独ないしは当社協調により積極的に整備いただいているところ

案内強化① バスロケーションの拡充

- ◆ 宇都宮市内5路線、「市内循環線きぶな」、「戸祭台循環線」、「さつき団地線」、「西の宮団地線」、「平松本町線」にて運用中。今後、他の方式の採用も視野に入れ、すべての一般路線への拡充を検討

携帯・スマートフォン・パソコンで利用可能



市役所・県庁等の拠点に表示機を設置



案内強化② 運賃・経路検索システムの導入

◆ 平成25年4月に運賃・経路検索システムを導入 ランドマーク検索が大きな特徴

- 運賃・経路検索
- 時刻表検索
- 発着停留所時刻検索

(例) 運賃・経路検索



【ページナビゲーション】 関東自動車トップページ > 出発・到着地検索 > 出発・到着地選択 > 検索結果

運賃・経路検索

出発 停留所 **宇都宮駅西口** → 到着 ランドマーク **総合運動公園**

出発日時: 2013年 04月 11日 16時 03分 乗り継ぎ間隔: ふつう

表示条件: 乗り継ぎ回数が少ない | **到着が早い**

※乗継情報はあくまで目安となりますので、ご了承ください。

往復切替 **運賃と共にどのバスに乗り、どこで降りたら良いかが表示される**

所要時分: 40分 乗車時間: 35分 乗り継ぎ待ち時間: 0分 乗り継ぎ回数: 1回
大人運賃: 390円

≪前の時刻を検索≫ 次時刻を検索 ≫

停留所	宇都宮駅西口	時刻を表示	地図
(所要時分: 35分)	16:05	乗車バス: 一条町経由・西川田東行	大人運賃: 390円 定期券はこちら
	16:40		
停留所	西川田東	時刻を表示	地図
(所要時分: 5分)	16:40	徒歩	地図
	16:45		
ランドマーク	総合運動公園	地図	

往復切替

※小児運賃は大人運賃の半額です。(端数は10円単位に切りあがります)

目的地までの徒歩時間も検索結果に表示され、「地図」をクリックすることで、実際のルートも表示できる

(例) 発着停留所時刻検索

発着停留所時刻検索

出発 停留所 **宇都宮駅西口** → 到着 ランドマーク **総合運動公園**

平日 | 土曜 | 日・祝

出発時刻の絞り込み 16:00 ~ 20:00 絞り込み 2013/04/11現在の時刻を表示しています。

停留所ポールが複数に分かれています。停留所ポールの時刻表で、停車するバスの行先・時刻を必ずご確認ください。

注意! : 出発時刻脇にマークがある場合は、そのマークをクリックしてください。また、コメントもご確認ください。
※小児運賃は大人運賃の半額です。(端数は10円単位に切りあがります)

系統	出発時刻	到着時刻	到着停留所	運賃	徒歩
乗車バス: 一条町経由・西川田東行	16:05	→ 16:40	西川田東	390円 定期券はこちら	16:45(5分) 徒歩ルート地図
乗車バス: 一条町経由・西川田東行	16:15	→ 16:50	西川田東	390円 定期券はこちら	16:55(5分) 徒歩ルート地図
乗車バス: 一条町経由・西川田東行	16:25	→ 17:00	西川田東	390円 定期券はこちら	17:05(5分) 徒歩ルート地図
乗車バス: 一条町経由・西川田東行	16:35	→ 17:10	西川田東	390円 定期券はこちら	17:15(5分) 徒歩ルート地図
乗車バス: 六道経由・西川田東行	16:41	→ 17:14	西川田東	390円 定期券はこちら	17:19(5分) 徒歩ルート地図

その他の候補を一覧で表示



案内強化③ 宇都宮駅前の案内員を3人から4人へ拡充

- ◆ インターネット検索等、IT環境を充実させる一方で、有人対応も強化



ICカード式乗車券の導入①

- ◆ バス利用者の利便性が向上するほか、自治体や企業等と連携した地域独自のサービス提供も可能（ベース部分がハウスカードの場合）

利便性

小銭
不要

便利



乗車側カードリーダー・ライター

ピッ

バスケースに入れたままでもカードリーダーにかざすだけで精算頂けるので簡単です。



降車側カードリーダー・ライター

ピッ

あっという間に精算いただけます。

安心

高齢者
身障者
も簡単

出所：「福島交通バスICカード」

導入の効果

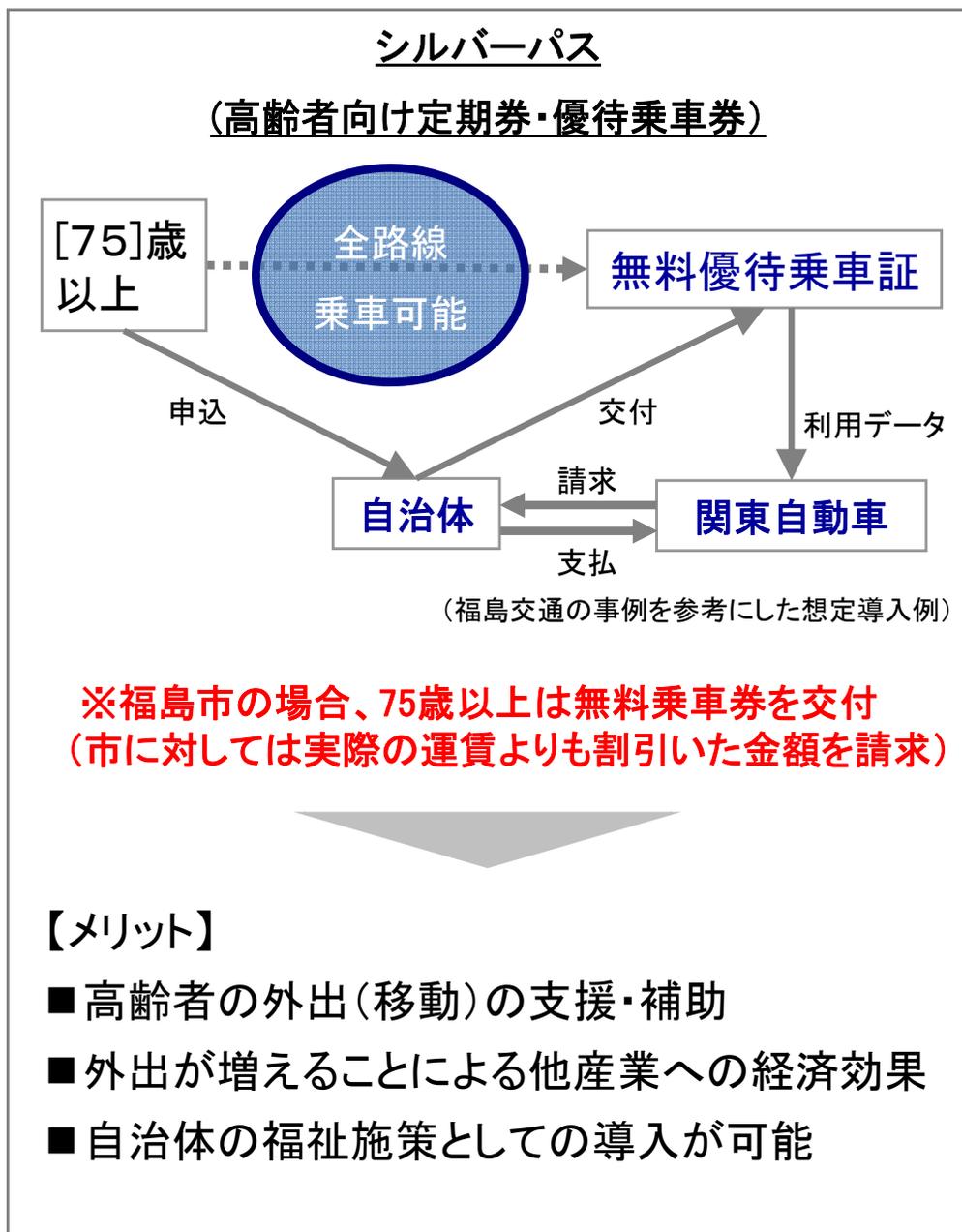
- きめ細かい料金設定による利便性向上
 - 乗継割引、シルバーパス
 - 学割回数券、昼間割引、休日割引
 - 中心市街地区域の1日乗り放題サービス
 - ポイント付与・還元 など

- 自治体・企業等との連携サービス
 - 自治体と連携したシルバーパス
 - 企業・団体向け段階型割引定期券

- 乗降実績の把握
 - 沿線住民、観光客の動向に合ったバス路線網の整備

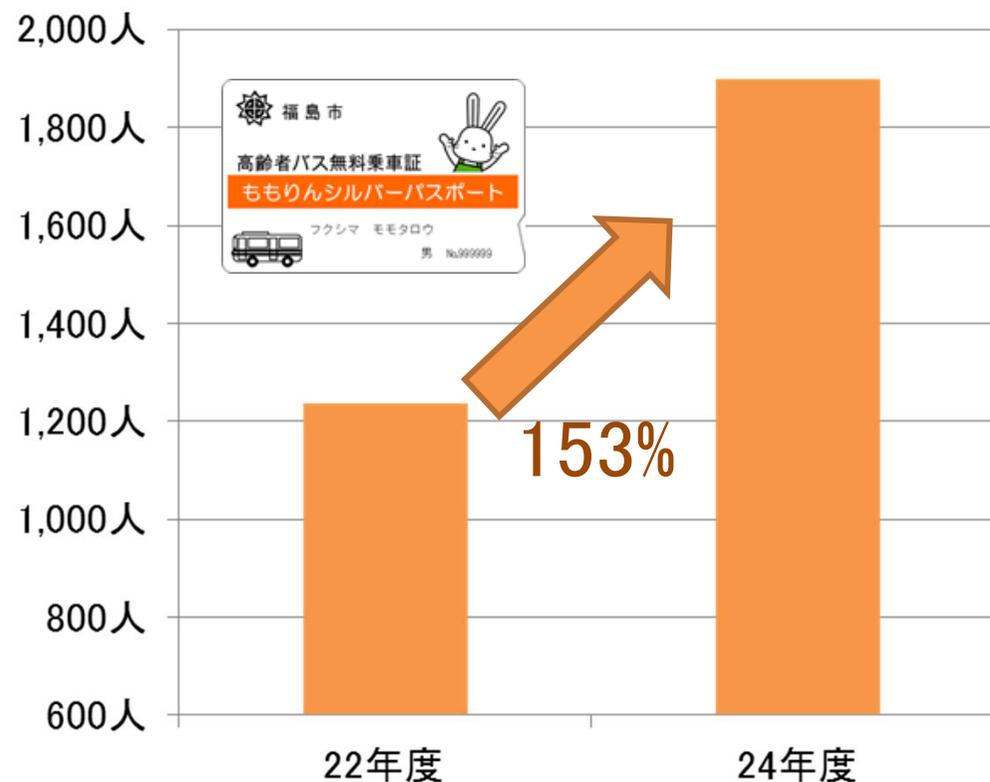
関東自動車においてもできる限り早期に導入を実現させたい

ICカード式乗車券の導入② シルバーパス



(例)福島交通

1日当りのバス利用人員(75歳以上)



平成22年10月に、福島市と共同で福島市内の路線バス運賃を無料とする「ももりんシルバーパスポート事業」を開始。
 福島市に対しては正確な利用実績に基づいた金額を請求することで、無駄のない行政サービスの実現に寄与。
 →ICカードだからこそできる施策

路線バスの旅① 大谷観光一日乗車券

- ◆ 大谷地区の観光振興と路線バスの利用促進
- ◆ バス往復代金(JR宇都宮駅～大谷(立岩)間乗降自由)
+ 大谷資料館入場料 + 大谷観音拝観料がセット

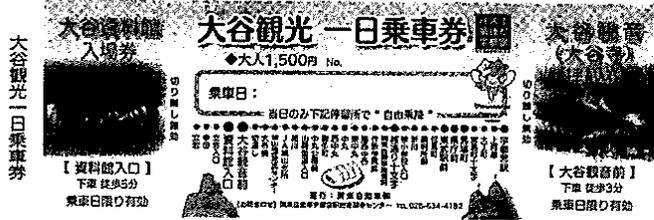
バスで愉快だ 宇都宮 UTSUNOMIYA

大谷観光 一日乗車券

“これ1枚で” もっと大谷が楽しくなる、お得なバスチケット!

下野新聞 2014年8月20日

大谷観光 バスで満喫



乗降自由、入場料など… 割安

観光振興目的で市内を運行するバスの企画乗車券が発売されたのは初めて。料金は大人でバス往復代金(宇都宮駅～大谷(立岩)間)900円、大谷資料館入場料700円、大谷観音の拝観料300円を組み合わせ、中学生と小学生は同じ設定で1千円と500円。大人で400円割安になる。飲食店など6施設で飲み物のサービスや割引、プレゼントが受けられる特典も付けた。

一日乗車券を使って大谷観光とキヨウイザ店「来らっせ」での食事、宮カフェでの買い物など特典を組み合わせたモデルコースを回る。4回の乗車賃、施設のサービスの合計で1人1千円以上得する計算という。

宇都宮市と関東自が企画

【宇都宮 大谷地区の観光振興と路線バスの利用促進を狙い、関東自動車市観光交流課などと共同企画して発売した乗車券「大谷観光一日乗車券」が目標を上回るペースで売れるなど好評だ。JR宇都宮駅と大谷(立岩)間が乗り降り自由で、大谷資料館の入場料などがセットで大人1,500円と割安。駅の観光案内所で販売していることも人気を後押ししている。(取材:橋本博)

一日乗車券 大人1,500円 好評

7月18日の販売開始から1カ月がたち、目標を上回るペースの約700枚が売れ、関東自動車は「予想以上に反応はいい」と手応えを感じている。県外の客から宇都宮駅の観光案内所などで「一日乗車券と周遊券はないか」と聞かれることがこれまで多く、市観光交流課は「客にPRできるとホッとする」と喜んでいる。

バスの企画乗車券の販売は昨年限定された市観光振興プランに盛り込まれ、課題の一つとなった。市内の周遊バス「黄茶」の一日乗車券の導入なども検討されている。

11月30日まで販売。同社宇都宮駅前定期券センターと同駅の宇都宮観光案内所で取り扱っている。問い合わせは同社路線バス部 ☎028・634・8100。

「路線バスで大谷にでかけてみよう!」

関東自動車の運行する路線バスの「JR宇都宮駅↔大谷(立岩)間」を1日乗り降り自由!

更に大谷資料館と大谷観音(大谷寺)の入場・拝観券がついてるお得な乗車券です。

見所たくさん! 「石の里」大谷。

宇都宮市の北西部に位置し、特産品である「大谷石」の産地「石の里」大谷には、地下に広がる東京ドーム大の巨大空間「大谷資料館」や日本最古の石仏「大谷観音」(大谷寺)があり、他にも奇岩の数々や、高さ27mの平和観音、大谷石でものづくり体験が出来る施設など、ここでしか味わえない時間が過ごせるスポットです。また市内中心部には下野一の宮「二荒山神社」、大谷石造りの「松が峰教会」、宇都宮のアートショップ「宮カフェ」、ご存知「宇都宮餃子」のテーマパーク「来らっせ」等の見所がたくさんございます。この乗車券を活用して宇都宮を満喫して下さい!

【大谷観光一日乗車券】を使えば、大谷をもっと“お得に★楽しく”観光できちゃいます!

- ◆ バス往復代金 JR宇都宮駅↔資料館入口 大人900円
- ◆ 大谷資料館の入場料 大人700円
- ◆ 大谷観音(大谷寺)の拝観料 大人300円

通常合計1,900円が 400円もお得!

大谷観光一日乗車券なら 大人1,500円! (中学生1,000円、小学生500円)

“これ1枚で” ぜ～んぶ楽しめちゃいます♪

さらに乗車券の裏面にもお得な情報が!? まずはチラシ裏面を✓チェック!

関東バス 発車時刻表 JR宇都宮駅～桜通り十字の間は随時バスが運行しておりますので、何度も乗降するのに便利です。

■ 大谷方面 停留所: [大谷・立岩] 行きにご乗車下さい。 ■ JR宇都宮駅発 大谷観音前・資料館入口まで 約30分	平成26年7月1日現在									
JR宇都宮駅西口(6番乗場)	7:55	8:10	9:20	10:05	10:45	11:25	12:35	13:25	14:15	14:50
■ 宇都宮駅市街地方面 停留所	■ 大谷地区発 東武宇都宮駅前まで 約20分 JR宇都宮駅前まで 約30分									
資料館入口	11:12	11:42	12:27	13:17	14:22	15:17	15:42	16:47	17:22	
大谷観音前	11:13	11:43	12:28	13:18	14:23	15:18	15:43	16:48	17:23	

【乗車券 販売箇所・販売時間】

- 関東自動車宇都宮駅前定期券センター (JR宇都宮駅西口より徒歩1分、チサンホテル南) 平日 7:30～19:00 日曜 9:00～17:30 土曜 8:00～18:00 TEL 028-634-4182
- 宇都宮観光案内所 (JR宇都宮駅構内 改札口前) 9:00～15:00 (乗車券販売時間)

路線バスの旅② ぎょうざ食べ歩きっふ

- ◆ 中心市街地活性化と路線バスの利用促進
- ◆ 市内循環バス及びJR宇都宮駅～東武宇都宮駅間の自由乗降にぎょうざ食事券300円分等をセット

下野新聞 2014年10月16日

後期高齢者医療保険料 16年度から段階的に

75歳以上の特例廃止

厚労省 世代間公平性を狙う

後期高齢者医療保険料は、16年度から段階的に引き上げられる。75歳以上の高齢者は、これまで特例として保険料が軽減されていたが、この特例が廃止される。厚労省は、世代間公平性を狙っている。

バスに乗って名店巡ろう

「ぎょうざ食べ歩きっふ」

宇都宮市観光バスで、市内中心部をめぐりながら、名店を巡る。食事券付き周遊券販売

「ぎょうざ食べ歩きっふ」は、市内中心部をめぐりながら、名店を巡る。食事券付き周遊券販売

バスで愉快だ 宇都宮

市内循環バス きぶな 一日乗車券

『ぎょうざ食べ歩きっふ』

お得 餃子食べ歩き券と きぶな号が乗り放題で **500円**

セット内容

- ◆ 「餃子食べ歩き券(300円分)」
- ◆ 「市内循環バス きぶな号 1日乗車券」
※市内循環バス きぶな号 1日乗車券のみの場合、大人300円/小学生150円で発売
- ◆ さらに下記のお店で特典が受けられます。
(協力店：宮カフェ・縁・来らっせ(本店・東武駅前店))

※きぶな号は大人1乗車150円で運行しております。
※宇都宮餃子食べ歩き券 販売の宇都宮餃子が20店舗がいずれか1店舗にてご利用いただけます。



市内循環バスでいざ宇都宮観光へ!

宇都宮市市中心部には、由緒ある神社や歴史あるお城など、見応えたっぷりの歴史的・文化的なスポットが点在します。市内中心部を循環するバス「きぶな」号を利用して、見学にだけけよう!



JR宇都宮駅発時刻表

※乗車しない場合はきぶな号乗降券のみを所持してください。
※JR宇都宮駅～東武宇都宮駅間(無料バス)が運行されています。

9時	00	▶	20	▶	40
10時	00	▶	20	▶	40
11時	00	▶	30		
12時	00	▶	30		
13時	00	▶	30		
14時	00	▶	30		
15時	00	▶	20	▶	40
16時	00	▶	20	▶	40
17時	00	▶	20	▶	40

そして宇都宮といえばやっぱりコレ★宇都宮餃子!

市内中心部には個性豊かな餃子店が立ち並び、訪れる人を飽きさせません。そんな餃子のご当地宇都宮で「食べ歩きっふ」を使いながら、あなたの赤気入りの餃子店を探してみてくださいませ!

※食べ歩きっふが使えるお店は裏面の食べ歩きマップをご覧ください。

【乗車券 販売箇所・販売時間】

- 関東自動車宇都宮駅前定期券センター (JR宇都宮駅西口より徒歩1分、チサンホテル南)
平日 7:30～19:00 日曜 9:00～17:30 土曜 8:00～18:00 TEL:028-634-4182
- 宇都宮市観光案内所 (JR宇都宮駅構内 改札口前) 9:00～15:00(乗車券販売時間)

地方のバス会社

公共交通

一般乗合
バス



域内市場産業

高速バス



観光

貸切バス



旅行業

域内・域外市場産業
(インバウンド+アウトバウンド)

バス会社の地域貢献

地域経済への
貢献



公共交通インフラの維持・発展
観光など交流人口の増加

継続的設備投資
労働分配の増加(→人材の獲得)

収益性の改善

労働生産性の改善

乗車密度の向上

移動需要の創出

ルート・ダイヤの最適化
運行の質の向上(安全・接遇)

旅行サービスの充実

- 路線バスの旅
- 他県・首都圏からの誘客

人的資源の
不足

高齢者の
増加

長期的
人口減少