

第33回 E S T 創発セミナー 北海道

路線バス利用者増加・観光振興・環境負荷低減に向けた
十勝バスの多様な取り組み



平成28年12月19日(月)
十勝バス株式会社
事業本部長 長沢 敏彦

会社概要

地域に支えられ90年。そして100年企業へ
地域の皆さまに一生涯 利用していただける企業をめざして

- * 設 立 大正15年
- * 従業員数 250名
- * 車両数 136両



乗合バス
(108両)



貸切バス
(22両)



ハイヤー(5台)



福祉ハイヤー(1台)

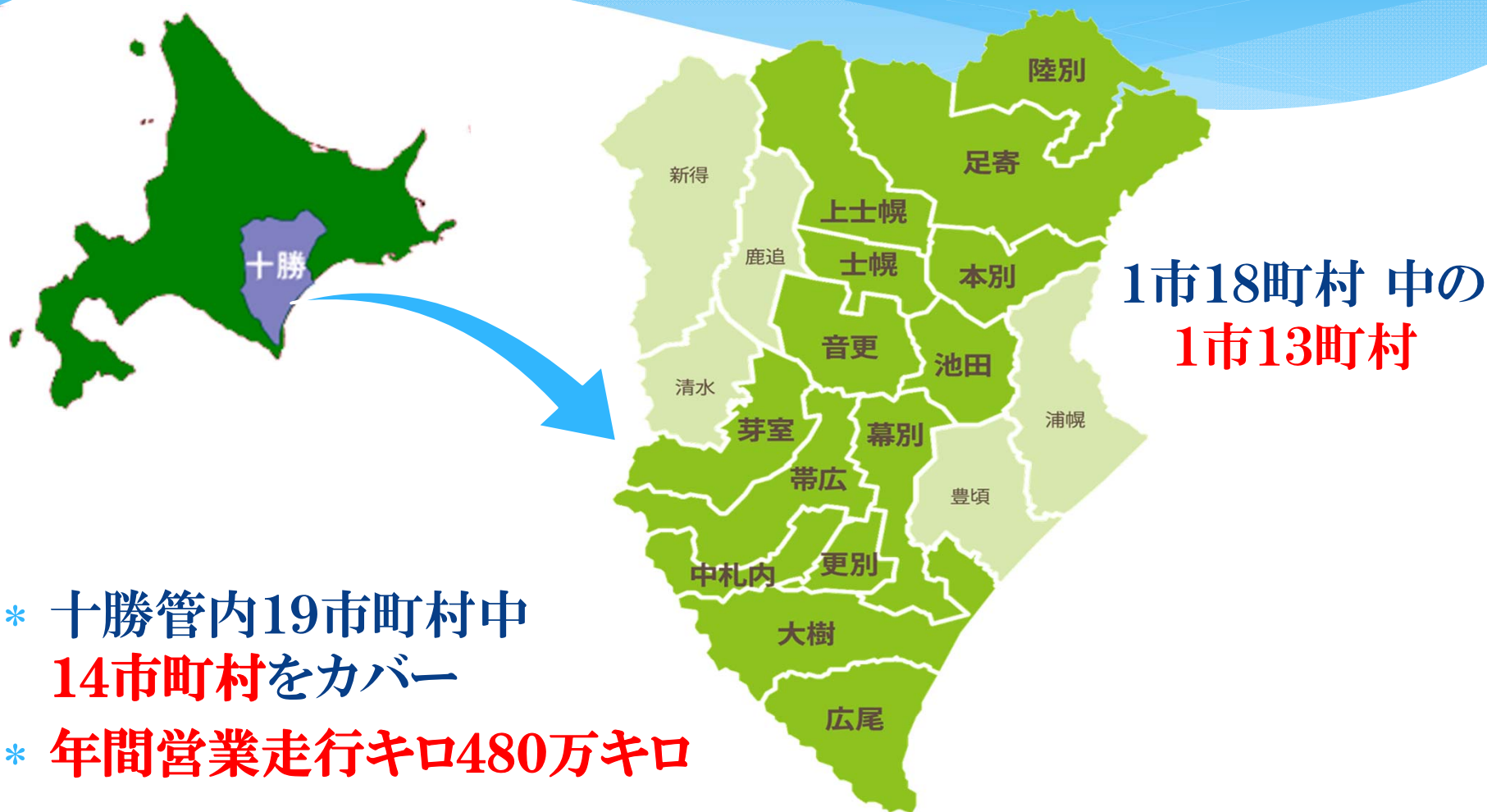


介護事業



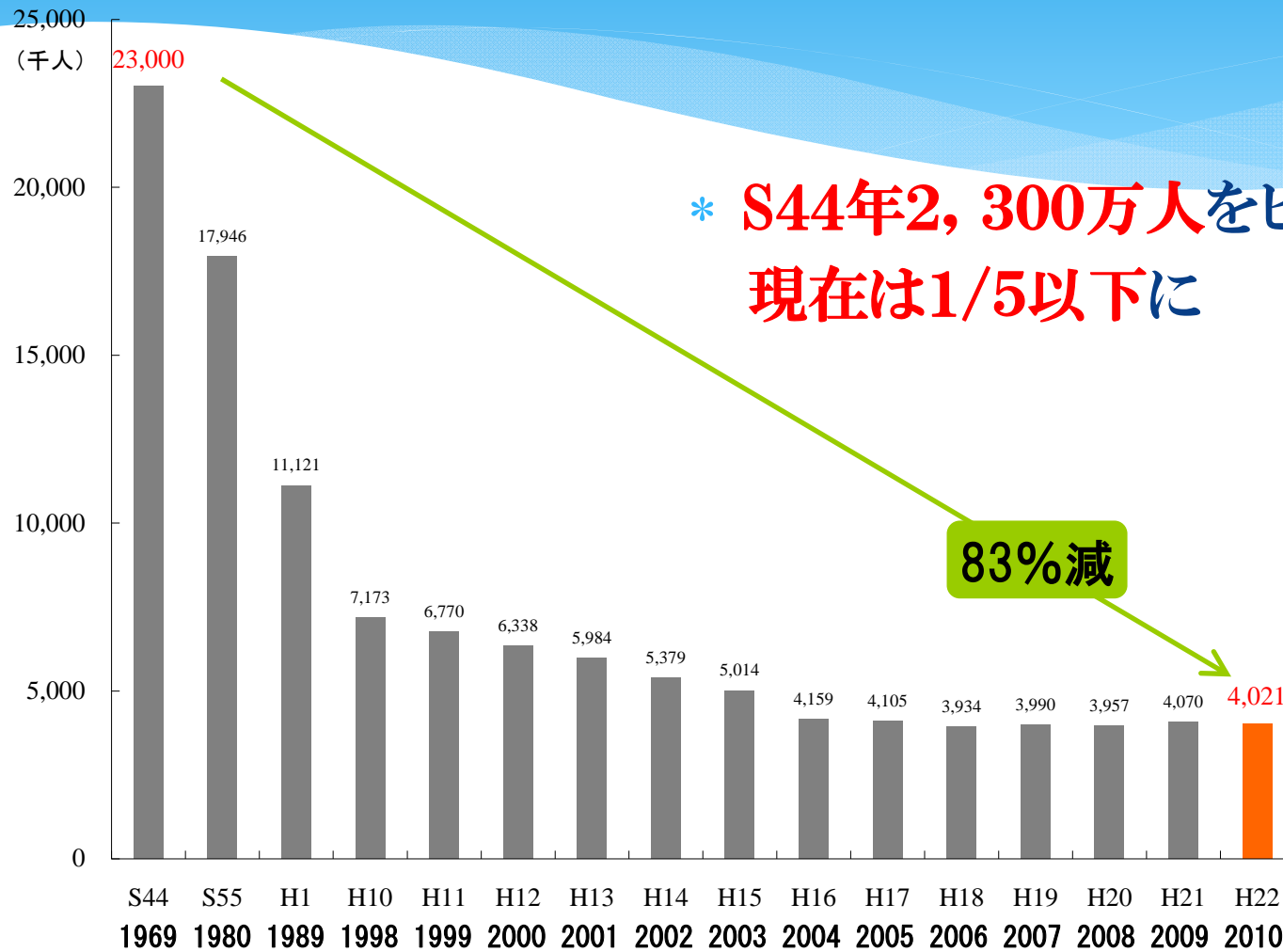
学童保育事業

事業規模等



- * 十勝管内19市町村中
14市町村をカバー
- * 年間営業走行キロ480万キロ

十勝管内のバス利用者の推移



11年間 9年間

これまでの取り組み

- * (1) バスを利用しない理由の解消活動
 - * → 『不便』というよりも『不安』だから利用できない
 - * → 『不安』を解消するため徹底的な周知強化
- * (2) カテゴリーを絞った営業活動
 - * → エリアを限定した営業強化
 - * → 高校生・高齢者・自治体職員に限定した営業活動
- * (3) 『手段提案』ではなく『目的提案』による営業強化
 - * → 路線を目的と組み合わせて企画

これまでの取り組み (1) バスを利用しない理由の解消活動

『不安』を解消するため徹底的な周知強化



バスの乗り方を記載したバスマップ



地元テレビ局のCM

これまでの取り組み

(2) カテゴリーを絞った営業活動

エリアを限定した営業強化

目的別時刻表（通院・買物編）音更線

7時台～21時台まで30分間隔で運行しております。
(時刻の詳細は十勝バス発行の時刻表をご参照下さい)

音更から帯広駅前・西帯広方面へのバスの方向簿（行先表示）は下記の通りの表示になっております。

41 帯広駅前 → 音更

市内在住高齢者対象のワンコインバス好評発売中

200m～300mおきにバス停がありますので最寄のバス停をご利用下さい。

十勝バス 0155-23-5171

41 帯広駅前 → 音更

路線上の施設等を記載した目的別時刻表

これまでの取り組み (2) カテゴリーを絞った営業活動

高校生 高齢者 自治体職員に限定した営業活動

通学 通勤 ワイドフリー 定期券制度

「土日祝日」&「年末年始(12/29~1/3)」 帯広市内乗り放題!!

現在お持ちの通学・通勤定期券でそのまま利用できる、とってお得な新サービスを2011年11月より実験導入いたします!
(※『ワイドフリー定期券』という名前の物が販売されるわけではありません。)

現在お持ちの通学・通勤定期券で『土曜・日曜・祝日』&『年末年始(12/29~1/3)』は、帯広市内のどこでも乗り降りできます。

※通学定期券でご利用の場合、『土日祝日』&『年末年始』は生徒手帳の提示が必要です※

実験期間 平成23年11月1日~平成24年10月31日

【サービス対象となる通学・通勤定期券】

- 表示されている利用区間のどちらかが帯広市内である通学・通勤定期券
- 発地または着地が帯広市内でなくても『帯広駅前のりかえ』など、帯広市内を経由する通学・通勤定期券

※いずれの場合も片道定期券は適用対象になりません。
※有効期限の切れている定期券はご利用いただけません。

【利用できる路線】

- 十勝バス全路線で利用可能
(ただし、都市間バス、空港連絡バス、空港~ホテル線、定期観光バス、イベントバスは除く)
- ※帯広市内はどこでも無料となりますが、帯広市内を越えて他町村にまたがる利用の場合は区間外乗車扱いとなり、帯広市行政区界停留所から外側停留所までの区間運賃をいただきます。

※詳しくは帯広駅前バスターミナルにお問い合わせください。

【お問い合わせ】 帯広駅前バスターミナル 0155-23-5171
十勝バス 十勝バスホームページ <http://www.tokachibus.jp>

高校生 対象

60歳以上のドライバーさん ご存知ですか? 運転免許証を自主返納される方は バス運賃が半額に!!

交通事故に占める高齢者の割合が増加し、高齢運転者が当事者となる交通事故が増えています。運転に不安を感じながら『生活の足が確保できない』という理由で運転を続けている方も多いのでは?そこで、北海道警察本部等からの協力要請を受け、運転免許証取り消しを申請された方を対象にバス利用の優遇制度を実施いたします。

バス運賃支払い時に、運転経歴証明書を乗務員に提示することで運賃を半額にいたします。

【適用路線】 十勝バス・拓殖バス全路線(十勝管内)
(都市間バス・空港連絡バス・空港~ホテル線・定期観光バス・イベントバスは除く)

【運賃】 通常運賃の半額(お支払いは現金のみです)
(ただし、市町村発行の高齢者バス券は可○ / 回数券不可×)

【適用条件】 60歳以上で、運転経歴証明書を所持している方
【制度開始】 平成23年5月28日(土)より

運転経歴証明書は、運転免許証と同じサイズで携帯にも便利!

- ① 【交付場所】 帯広運転免許試験場(帯広市西19条北2丁目1) TEL.33-2470
【手続き日時】 月~金曜日(祝休日・年末年始を除く) 8:45~15:30
【必要なもの】 交付手数料1,000円、運転免許証
※即日交付、運転経歴証明書に使用する写真は、試験場にて撮影(無料)
※返納されるご本人のみ手続き可
※運転経歴証明書の発行は、免許返納後1ヶ月以内となります。(詳細は試験場にお問い合わせください)
- ② 【交付場所】 新井・広田・池田・本別の各警察署(住居の有る警察署のみ手続き可能)
【必要なもの】 交付手数料1,000円、運転免許証、証明写真(3×2.4cm)
※交付まで2~3週間、写真持参(詳しくは、各警察署にお問い合わせください)

過去に運転免許証を返納済みで【申請による運転免許証の取り消し、通知書】をお持ちの方
帯広駅前バスターミナルで『運転免許証自主返納優待制度』を期間限定で発行いたします。

- 販売期間 ● 平成23年6月31日まで(期間終了後の発行はできません)
- 対象となる方 ● 平成23年5月10日以前に運転免許証を返納し、『運転免許の取り消し通知書』をお持ちの方
- 必要なもの ● 【申請による運転免許証の取り消し通知書】、証明写真(3×2.4cm)
- 発行場所 ● 帯広駅前バスターミナル・十勝バス入口または拓殖バス入口(※返納手続きはできません)

十勝バス 電話 23-5171 / 拓殖バス 電話26-3636

高齢者 対象

帯広市職員の皆さん! 新制度ですか? 土日祝 → Eco Day

ストップ・ザ・温暖化 CO2

エコ(環境)定期券

通勤定期券所有者と一緒に乗車されるご家族の運賃を割引します!

★ご注意★

1. 利用可能日
土・日・祝日、お盆(8/13-15)、年末年始(12/30-1/3)
2. 利用できる人
二世帯(配偶者・子・孫・兄弟姉妹・父母・祖父母)以内の同居家族5人まで(本人含む)
3. 適用路線
十勝バス全路線(都市間バス・空港連絡バス・定期観光バス・その他イベントバスは除く)
※身体障害者割引等の重複割引は不可。帯広市高齢者バス券は利用可能です。

バスのCO2排出量は
は自家用車の1/3。
環境にやさしいね

【運賃】	定期券区間内		定期券区間外	
	運賃600円まで	運賃600円超	運賃500円まで	運賃500円超
定期券所有者	通常通り定期券でご利用できます。	100円	大人普通運賃の半額	大人普通運賃の半額
同伴家族	大人 100円	大人普通運賃の半額	100円	大人普通運賃の半額
	小人 50円	小人普通運賃の半額	50円	小人普通運賃の半額

十勝バス株式会社 帯広駅前バスターミナル 0155 (23) 5171
本社 0155 (37) 6500

自治体職員 対象

これまでの取り組み (3)『手段提案』ではなく『目的提案』による営業強化 路線を目的と組み合わせる企画商品化

路線を提案せずに
目的を提案する

観光交通と生活交通の
一体化により
生活交通を支える



日帰り路線バスパック

①シーニックバイウェイ北海道

元気おびひろ まちなか食遊 日帰り路線バスパック

2012年9月1日 ~ 2013年3月31日

『帯広まちなか』までバスで行けば...

ランチ・ショッピング 割引特典あり! **帰りのバス運賃が 半額に!**

●特典参加店舗● ※帰りのバス半額利用券は、上記店舗にて合計900円以上ご利用の場合に帯広駅バスターミナル・十勝バス窓口で引き換えいただけます。

茶広東急イン	ランチメニュー 10%割引 (お問い合わせ: 0155-23-3170)
ホテル日航ノースランド帯広	Jチヤイテランチバイキング 5%割引 (現金払いのみ) (お問い合わせ: 0155-24-1308)
十勝農園	ランチビュッフェ 5%割引 (お問い合わせ: 0155-28-4141)
福丸	『はなまる(地下1階)』5%割引・『スロウカフェ(2階)』5%割引 (お問い合わせ: 0155-24-2101)
Easy Diner (イーサーダイナー)	食事メニューを注文の方にノドドリンク1杯サービス (お問い合わせ: 0155-23-8875)
BRONCO (ブロンコ)	食事メニューを注文の方にノドドリンク1杯サービス (お問い合わせ: 0155-24-0021)

①行きは通常運賃をお支払いください。(回数券・定期券・高齢者バス利用可)
②降車の際に『乗車証明書』をもってください。(乗務員にお伝えください。)

③『乗車証明書』提示でランチ＆ショッピング割引特典を受けられます。
④パック参加店のレシートを必ず受け取ってください。

①整理券を取って、バスにご乗車下さい。(定期券・高齢者バス利用可)
②降車時に『バス半額利用券』を『まちなかバス停』へお預りください。
③『半額運賃』を運賃箱へお預り致します。(※8円単位は切り上げになります。)

①『パック参加店のレシート』と『乗車証明書』を
帯広駅バスターミナル・十勝バス窓口へ持参下さい。
②上記提示のうえ、『バス半額利用券』を発行いたします。

●発売にあたりまして●
①帰りのバス運賃の支払いには『現金』のみです。但し、『高齢者バス』で定期券は使用いただけます。(ワゴンバスは使用不可)
②日帰りのパック商品となります。『バス半額利用券』は利用当日のみ有効です。
③100円未満の金額でもお預りいただける場合がありますが、お預りいただいた場合のみ『バス半額利用券』を発行いたします。(後身窓口は帯広駅バスターミナル・十勝バス窓口のみです。)
④パック参加店の休日・営業時間はお客様でご確認ください。

参加店を増やしていく予定です!
『まちなか』に行く際はお問い合わせください!

【お問い合わせ先】
帯広駅バスターミナル 0155-23-5171
十勝バスホームページ http://www.tokachibus.jp

帯広バス 十勝バス

まちなか食遊バスパック

行政と連携した取り組み

(1) BDFを使用したバス運行

BDF運行にトライした理由

①資源の有効活用

廃棄されている「てんぷら油」(家庭・店舗・事業所)を資源として活用したい！

②環境負荷の低減

毎日運行している路線バスからの排ガスを抑制したい！

③バスの利用促進

バスと廃油を介した「地域内のエネルギー循環」を構築することでバスに触れる機会、バスに乗る機会を増やしたい！

行政と連携した取り組み (1) BDFを使用したバス運行

- * 路線バス全車両内に廃食油回収BOXを設置して回収



効果：廃食油回収とバス利用促進

- 廃棄物の有効活用 **10万L/年**
- CO2削減量 **約50t/年**
- バス利用促進・渋滞緩和(クルマ利用抑制)効果

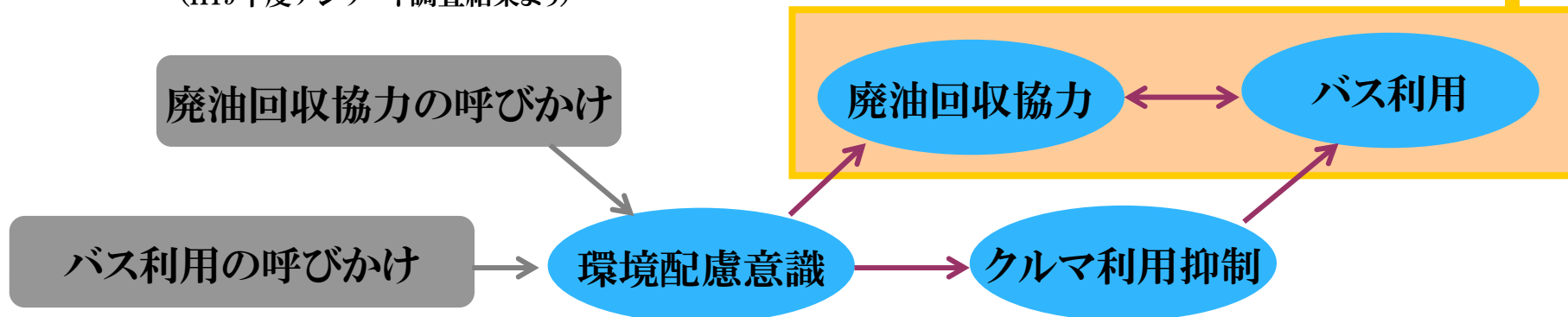
廃油の回収に「協力した人」は「協力しなかった人」よりも
→ 自動車の「**自動車の利用を控えよう**」という気持ち」が大きい
→ 自分にとっても、まちにとっても「**バスが必要だ**」と感じている

(実際に…)

- **自動車の利用傾向(頻度)が低い!**
- **路線バスの利用傾向(頻度)が高い!**

(H19年度アンケート調査結果より)

「環境配慮行動」と「バス利用」の
相互的な活性化に成功!



行政と連携した取り組み

(2) 小学校や高齢者へのMM活動(出前講座)



2007年から継続・・・

ヤマト運輸(株)との提携による客貨混載輸送

地域の人流・物流ネットワークの効率化を図ることにより、バス事業者及び物流事業者の収支の改善、ドライバー不足の解消及びCO2削減による環境保全に向けた取り組み

貨物積載区間：足寄 → 陸別



タクシー事業者との連携

バスとタクシーが連携することで「2次交通の利便性向上」を図り、幅広く(=面的に)「移動」を担保する

十勝圏二次交通活性化推進協議会の野村会長(右)と北村副会長(左)



会長に野村氏「流入人口増を」

十勝のバス会社とタクシー会社による「十勝圏二次交通活性化推進協議会」が28日、発足した。帯広市内の十勝バス本社で設立総会が開かれ、会長に十勝地区バス協会の野村文吾会長(十勝バス社長)を選任。バス、タクシーと十勝の観光素材を組み合わせた商品を開発し、6月から販売して「シナジー」一致した。

会員は管内バス会社7社、タクシー会社9社。航空や鉄道など十勝への1次交通の利便性が高まっているのに合わせ、中心地から目的地への2次交通の利便性向上を図る。設立総会には行政、経済、観光団体

バスとタクシーが協議会 6月にも連携商品

十勝圏二次交通活性化推進協議会 設立総会
2013年3月28日開催

日新聞 (昭和27年8月1日第3種郵便物認可) ©十勝毎日新聞社2013 大正8年創刊 (日刊)

十勝毎日新聞

2013年(平成25年) 7月30日 火曜日

発行所: 十勝毎日新聞社
〒080-8688
帯広市東1条南8丁目
電話(代表) 0155-22-2121

最高気温 22℃
最低気温 19℃

あすの帯広
6~12時 12~18時

観光67コース設定 十勝バス・タクシー連携

十勝のバス会社とタクシー会社でつくる「十勝圏二次交通活性化推進協議会」は30日午前、飛行機や鉄道などを使った十勝への訪問者が、目的地までの移動手段にバスとタクシーで乗り継げる67コースを発表した。帯広の中心地や旧田地など観光地を結び付ける公共交通が充実し、広大な十勝に点在する観光地間の移動がしやすくなる。バス会社とタクシー会社が連携した旅行プランを設けるのは全国でも珍しいという。31日から販売を始める。

コースの中には観光施設入場料などが含まれているコースもある。いずれのプランもコースを利用しない場合よりも30~49%安い。バスとタクシーで乗り継ぐ観光プランは、芽室町の「風山スカイパーク」、清水町内の「十勝千年の森」、帯広市内の「真鍋庭園・紫竹ガテーン」の3コース。十勝千年の森の場合でみる、JR帯広駅バスターミナルを出发点にJR芽室前まではバス、十勝バスで移動。芽室から千年の森まではタクシー(この日はハイヤー)で移動する。タクシーは1台7800円(バス料金を含めると1人を確保する場合の交通費は8400円となる。帯広市街地から千年の森まで

森まで往復で3000円になる。移動手段がバスのみのツアーパックは、十勝バスが路線バスを使ったこれまでの日帰り路線バスパックなどの他、拓殖バスや毎日交通による新コースの紫竹ガテーン、然別湖畔など計31コースある。タクシーのみは33コースあり、昭和タクシー(清水町)は富良野市内と結び、途中で富良野市内の一蘭郷の森を経由するプランも打ち出した。インターネットでも31日から情報発信する他、パンフレットを製作し、8月上旬

歯周病専門医による
歯周病相談
医療法人 わたし歯科 34-2001
帯広市南20条南3丁目
日本歯周病学会認定 歯周病専門医 院長 倉中 和 田 大海

★十勝の魅力ある観光地や施設と共同で旅行商品を開発し 「移動」と「魅力」をセットで発信することで多くの観光客に十勝 に来てもらい地域の活性化につなげていくことを目指す



ドライバーの確保・育成の取り組み バスドライバーコンテスト



バス運転体験会の実施



**ドライバーに
なってみませんか?**

バス&タクシー 運転体験・相談会

■ 開催内容 ■
対象者：運転体験希望の方は「普通運転免許」が必要です
（職業としてドライバーを考えている方）
運転体験：芽室自動車学校所有の大型車両を使用し、
教官が同乗してコースの外周を運転できます
※運転手の仕事内容や資格取得の事などバス・タクシーについての
相談、質問コーナーも用意しております。ぜひお越しくださいませ

2015
9.26(土)
9:00 ~ 13:00
運転体験は 9:30 ~ 12:00

《会場》
芽室自動車学校
女性の運転体験大歓迎!!
お気軽にお越しください★

お問い合わせ(事務局) **十勝バス株式会社** ☎ 0155-37-6500
主催：十勝地区バス協会 十勝地区ハイヤー協会 協力：芽室自動車学校

不安解消のため

- ①「自分にも運転が出来る」「運転者になれる」というイメージ作り
- ②女性にも大型免許取得についての興味をもってもらおう
- ③若年層においては「そもそもバス運転者になれるというイメージを持っていないのではないか」

ICTを利用しバスを活性化 路線バス検索システム「もくいく」導入

バス停検索・住所検索だけでなく地図をタップして時刻検索



iOS,Androidアプリ・WEB
多言語化対応(インバウンド向け)

機能一例

- 地図検索
- 住所検索
- 目的地検索
- バス停検索
- 復路検索
- 乗り方
- 周辺情報
- 通過バス停表示
- 運行情報表示

出発地タップ



目的地タップ



検索



21:07	日本, 〒080-0011 北海道帯広市西 1 条南 1 2 丁目 (周辺地図 周辺情報)
	▲ 徒歩1分
21:08	[2] 循環線(東13条~十勝/バス本社) 帯広駅バスターミナル (12のりば) (周辺地図 周辺情報)
	時刻表 乗り方 バスターミナル情報
	¥7 (8分 IC未対応 170円)
	↑
	帯広駅西口
	西3条9丁目
	帯広郵便局前
	NHK前
	厚生病院前
	西7条9丁目
21:16	[2] 循環線(東13条~十勝/バス本社) 西9条9丁目 (周辺地図 周辺情報)
	▲ 徒歩3分
21:19	日本, 北海道帯広市 白樺通 (周辺地図 周辺情報)

条件を変更 復路を検索

ICTを利用しバスを活性化 バスロケ導入～路線バスの不安解消～

知らない路線バスに乗るための大きな三つのハードル(不安)

1. 乗り場・乗り方がわからない
2. 既に通過したのか、これから来るのかわからない
3. バスが行きたい方向に向かっているのかわからない

検索結果とバスロケーション機能の連携可能

検索結果

21:08	【2】循環線(東13条～十勝バス本社) 帯広駅バスターミナル (12のりば)
周辺地図	周辺情報
時刻表	乗り方
バスターミナル情報	バスロケ情報
🚌7 (8分 IC未対応 170円)	
↑	
帯広駅西口 西3条9丁目 帯広郵便局前 NHK前 厚生病院前 西7条9丁目	
21:16	【2】循環線(東13条～十勝バス本社) 西9条9丁目

バスロケ



乗りたい系統のバスがどこまできているのか
自身が乗ったバス位置確認可能

「もくいく」と「バスロケ」で
「初めての不安」を解消し、
乗りやすい環境を提供

ICTを利用しバスを活性化

乗降カメラセンサー設置～データ収集と見える化で路線バスを改善

[概要]

- ・乗降センサ+スマホ車載器+管理サーバによるシステム構成。
- ・乗降センサがバス停別での“乗り”・“降り”をカウントし、スマホ車載器にて記録集計。
- ・スマホ通信機能により、インターネット上の管理サーバにアップ。(GPS情報も含む)



ご清聴、ありがとうございました

十勝バス株式会社