

企業型EST事例

イギリス

B&Q社の取り組み

ESTデータベース

平成20年3月

交通エコロジー・モビリティ財団

作成 愛媛大学 倉内

B&Q社の概要

- 1969年創業のイギリスのDIY会社
 - ヨーロッパ最大, 世界第3位
- 売上高£3.9billion, 経常利益£131million, 売り場面積2,425,987平米(2008年)
- 店舗数約330店(海外約60店舗), 従業員約39,000人

B&Q社の取り組み概要

- 従業員の通勤交通手段の転換
 - Travel Planの枠組みで実施
- 物流面での取り組み
 - 鉄道や船舶等の代替交通手段による輸送を推進
- 店舗立地
 - 新規出店における評価基準の一つとして、交通環境負荷(自動車依存度)を考慮

取り組みに至る動機

□ 行政側からの要請

- 新規出店に伴うTravel Planの策定義務
- 州政府のLTPにおける位置付け

□ 経済的メリット

- 物流コストの削減

□ 従業員の通勤利便性の向上

- 新規出店に伴う労働力の確保
- 通勤コストの削減

取り組みに至る動機

□ 企業のCSR活動

- 企業イメージの向上

- 地域密着型の店舗展開

- 例) 新規バス路線への出資による地域住民のモビリティの向上とそれによる来店者の獲得

- 活動を介した地域住民との協働

Travel Planの策定経緯等

- 2002年に新規店舗開発プログラムにTravel Planの策定を組み入れると共にその本部を設置
- 主な対象は従業員の通勤交通
 - SOV(1人での自動車通勤)からの転換
- 2006年時点で60以上の店舗でTravel Planを策定・実施
- Travel Planの策定・実施義務がない地域においても自発的に実施しているケースもある

Travel Planをめぐる体制

- 各店舗ごとに予算を確保し、Travel Planコーディネーターを設置
- コーディネーターは店舗従業員の行動変容をアドバイス等によりサポート
- コーディネーター間での情報共有の場として2003年11月に‘Support and Awareness Day’を設置

Travel Planをめぐる体制

- 通勤交通協会 (ACT) のNational Marketing awardを2005年に受賞
- 通勤交通協会 (ACT) のTravel Planner of the Year AwardsにTravel PlanアドバイザーのTrudi Fisher氏が受賞(2006年)
- 通勤交通協会のメンバーでもあり, Travel Planマネージャーを中心として政府, 他企業等と情報交換

具体事例

□ Coatbridge店のTravel Plan



Coatbridge

具体事例

~ Coatbridge ~

□ 2003年10月に従業員を対象に交通実態調査やヒアリング調査を実施

■ 通勤交通手段分担率

バス 7%

自動車 70% (SOVによる通勤は47%)

自転車 1%

徒歩 11%

その他 11%

■ 代替手段の利用経験や変更意向, そのための条件なども詳細に把握

具体事例

～ Coatbridge ～

- 調査結果を受け2003年にTravel Planを策定
- 主要目標は2005年までに従業員の自動車通勤を10%削減
- 主要施策
 - Travel Planコーディネータの配置
 - 情報提供
 - トラベルインフォメーションセンターの設置
 - 公共交通路線図や時刻表の頒布などの情報提供
 - 従業員向け専用掲示板の設置
 - 様々な関連情報やTravel Planの進捗状況等の告知

具体事例

~ Coatbridge ~

□ 主要施策

- National Car Free DayやGreen Transport Week, National Bike Weekに併せた独自イベントの開催
- 環境負荷削減に対する表彰などのインセンティブ
- カープーリング
 - Liftshare社のシステムを活用
- 地元交通事業者との連携によるバス割引パスの導入
- 従業員の出張や商用目的での来訪者への最寄り駅までのタクシー利用料金補助制度

具体事例

~ Coatbridge ~

□ 主要施策

■ 自転車・二輪車利用の促進

□ 無料レンタサイクル

□ 施設整備

- 店舗入り口付近への屋根付き駐輪場の整備

- 店舗内にシャワーを設置

□ 自転車・二輪車利用者グループによる活動の奨励

- 店舗内外における利用環境改善の議論

- 二輪車・自転車利用トレーニングコースの企画・実施

■ 不測の事態が生じた場合の移動保障制度

■ 交通事業者や周辺企業との協働

□ カープーリングスキームの統合やアイデア・情報の交換等

具体事例

□ Doncaster店での取り組み



Doncaster

具体事例

~ Doncaster ~

- バス路線のないエリアに店舗の移転が計画
 - 新規店舗は既存店舗から約5マイルの場所
 - 既存店舗近辺に居住する従業員が多く、バス路線も存在
 - B&Qは移転に伴う通勤困難により従業員の約20%が辞職すると推計
- 交通事業者に出資し新規バス路線の運行を依頼
 - 一般市民も利用可能
 - 店舗従業員は約半額の運賃割引

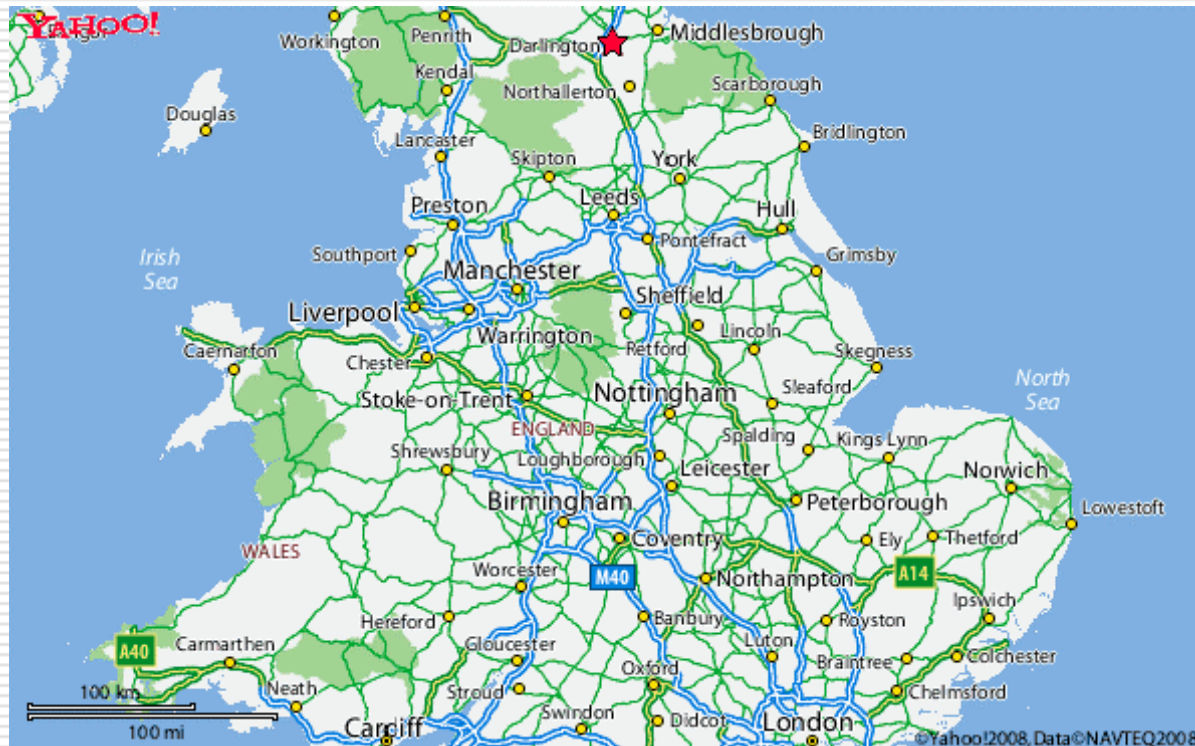
具体事例

~ Doncaster ~

- 現在では従業員の31%が新規バスサービスを利用
- 本取り組みを含むTravel Planが評価され、B&Qは2004年にCare 4 air South Yorkshire Awardを受賞

具体事例

□ Darlingtonでの取り組み



Darlington

具体事例 ~ Darlington ~

□ Darlingtonは英国政府のSustainable Travel Townプロジェクトに選定

■ Sustainable Travel Townプロジェクト

51の都市から地域特性の異なる3都市を選定

(Darlington, Peterborough, Worcester)し, 様々なEST施策をパッケージ化して重点的に適用. 2004-2009の5カ年で約£ 10millionを投資し事後評価予定

□ B&Q Warehouse Darlingtonは店舗ぐるみで National bike Weekへ参加(この活動に対して地方政府経由で£ 5,000の補助金)するなどの取り組みを実施

出典

- B&Q社HP:

<http://www.diy.com/diy/jsp/>

- DfT (英国交通省) のニューズレター:

http://www.energysavingtrust.org.uk/uploads/documents/fleet/Travel_Plan_News_-_Spring_2005.pdf

- North Lanarkshire Council州のHP:

<http://www.northlan.gov.uk/business+and+employment/roads+and+transport/smartways/b+and+q+coatbridge+store.html>

連絡先

- Travel Plans team
 - Store Support Office
 - B&Q plc
 - Portswood House
 - 1 Hampshire Corporate Park
 - Chandlers Ford
 - Eastleigh
 - Hampshire
 - SO53 3YX
 - Tel: 023 8025 6256
 - Fax: 023 8025 7480
 - E-mail: travelplans@b-and-q.co.uk