

浜松市における公共交通に対する取り組み (浜松市オムニバスタウン計画)



浜松市の紹介



○位置

東京・大阪から
JR新幹線で90分

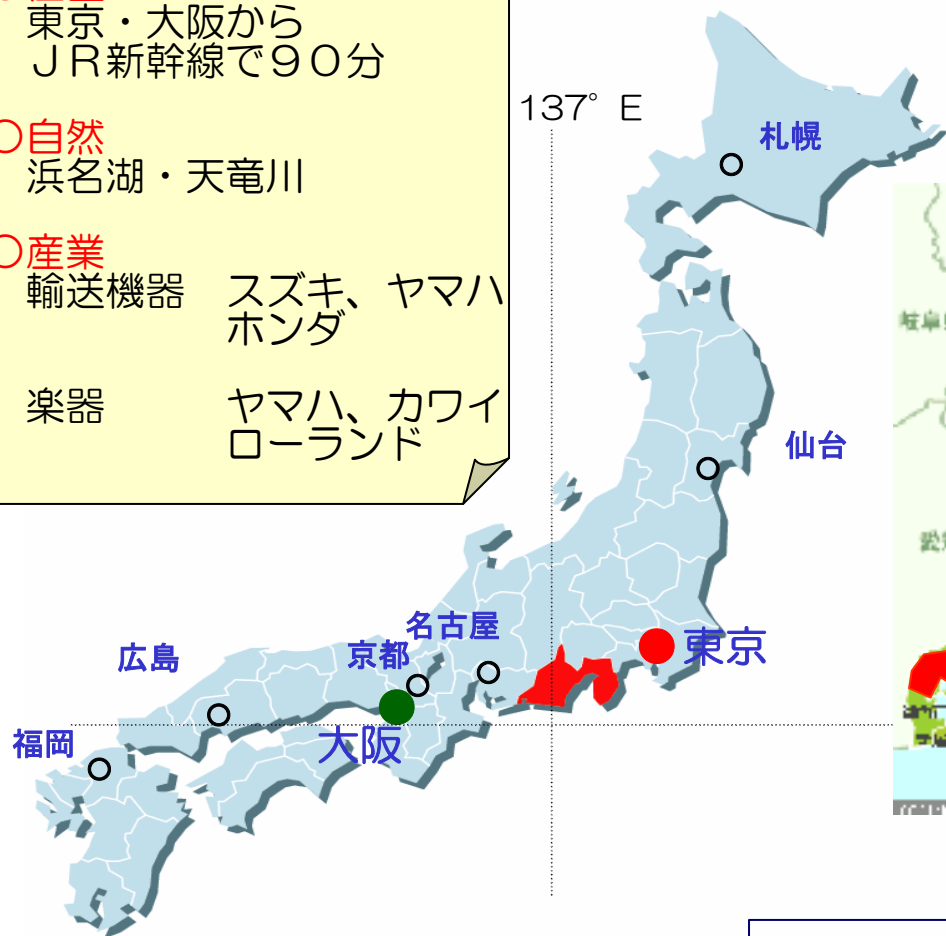
○自然

浜名湖・天竜川

○産業

輸送機器 スズキ、ヤマハ
ホンダ

楽器 ヤマハ、カワイ
ローランド



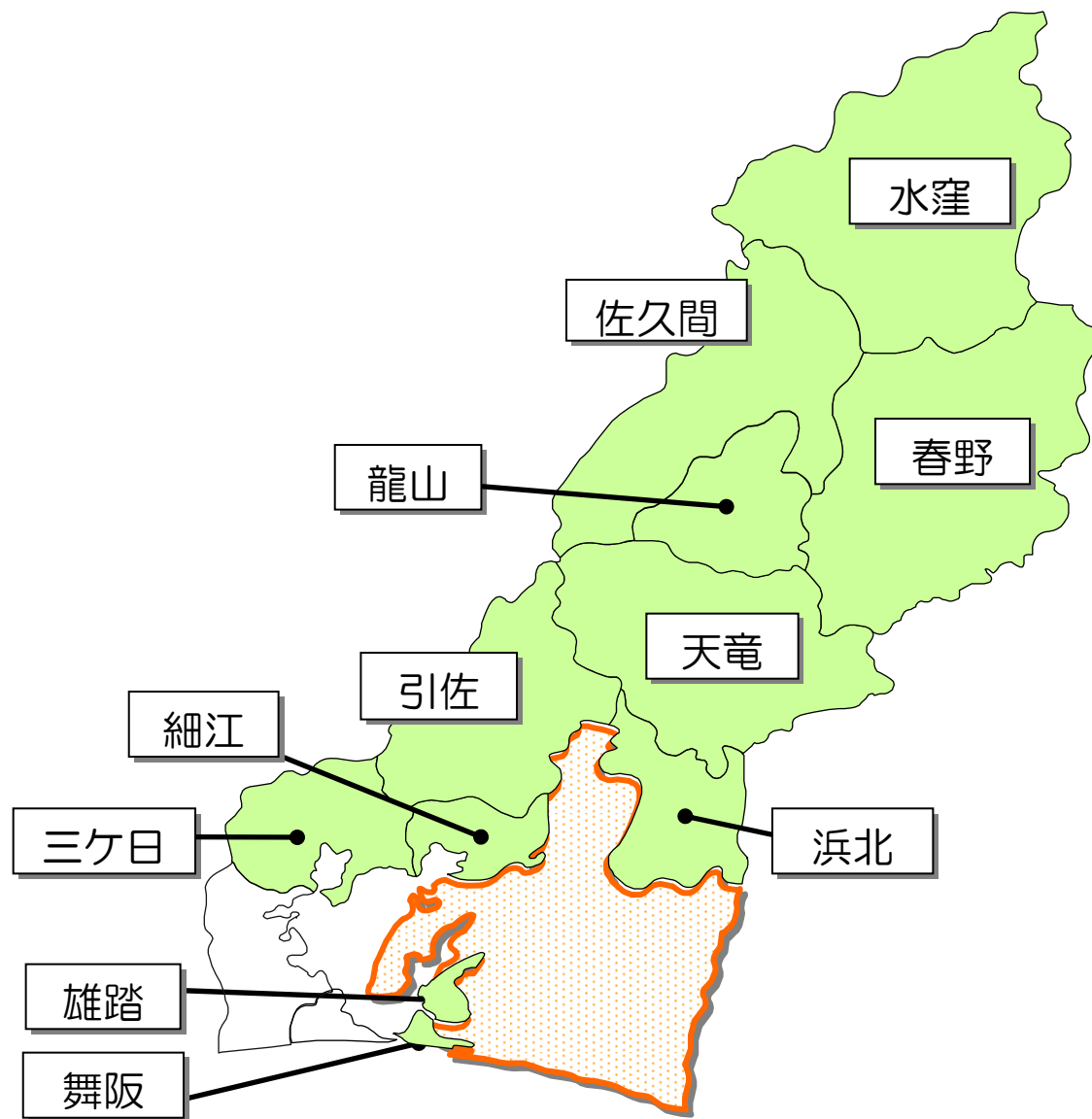
静岡県



浜松市

やрмаいかスピリッツ! 創造都市・浜松から。

12市町村合併～政令指定都市移行



旧 浜松市

人口 582,095人
面積 257km²

(H12国勢調査)



平成17年7月1日
12市町村合併
浜松市

人口 820,336人
面積 1,511km²

(H19.9月末現在)

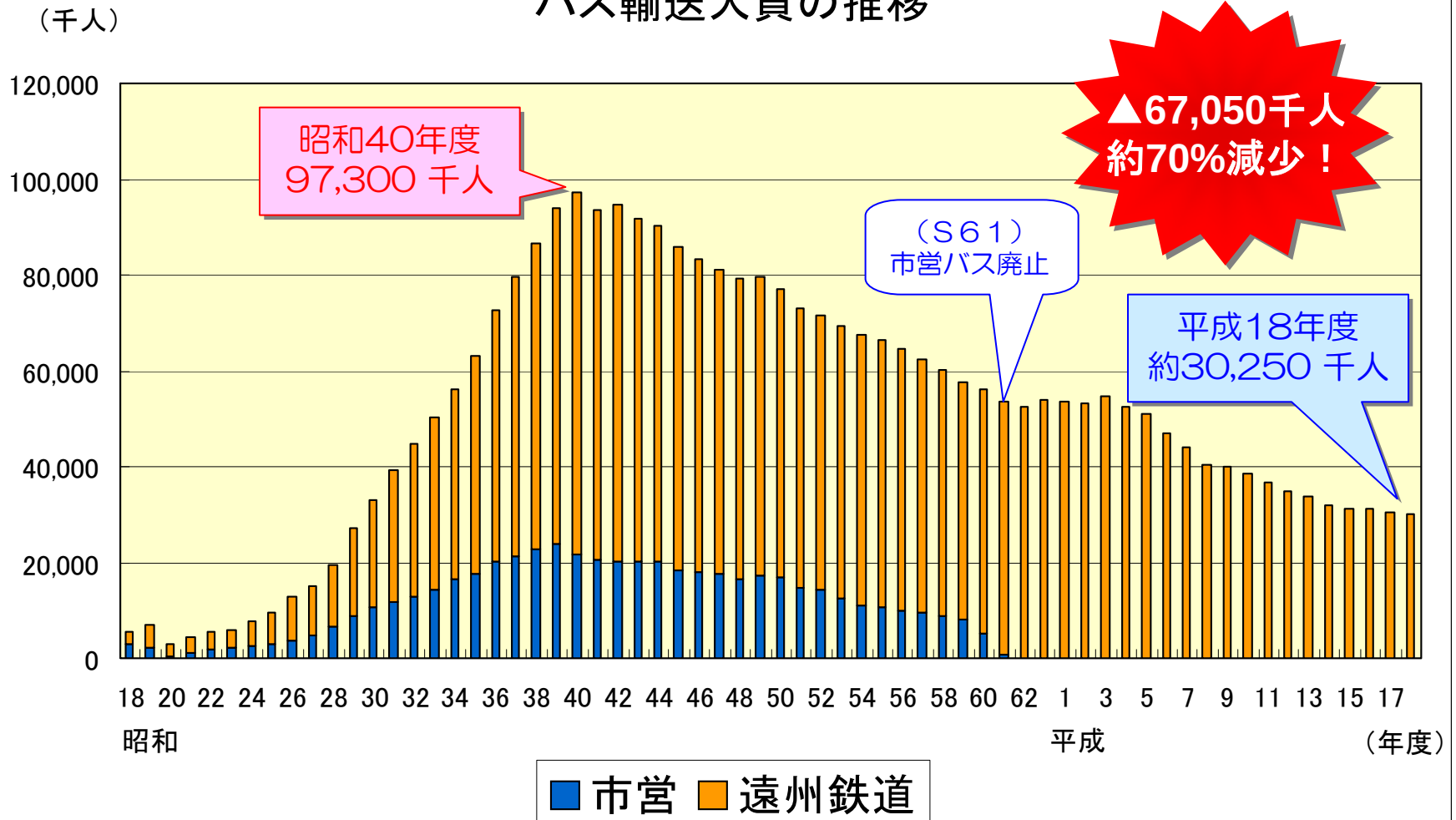


平成19年4月1日
政令指定都市移行

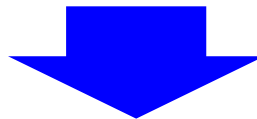
やрмаいかスピリッツ! 創造都市・浜松から。

浜松市のバス輸送人員の推移

バス輸送人員の推移



- 昭和61年に市営バス路線を民間移管
- 市民・事業者・行政でバスを考える協議会設置
- 昭和61年からバス交通支援施策を継続的に実施
(磁気バスカード・バスロケーション等)



- 市民・事業者・行政の協力体制が確立
- 以前からバス施策に取り組んできた実績



平成9年12月25日 オムニバスタウン指定
〈警察庁・国土交通省（旧運輸省・建設省）〉

浜松市のオムニバスタウン計画概要

施 策	内 容
バス走行環境の改善	①中心市街地活性化 快適な歩行環境の創造（ゾーンシステム） ②交通渋滞対策 （バスレーンなど） ③交通需要マネジメント （時差出勤、企業送迎バスなど）
バス交通円滑化のための交通施設等整備・改善	①主要幹線道路網の整備 （2環状10放射道路） ②ノンステップバス導入に向けた道路環境改善 ③ミニバスターミナルの設置 （交通結節点など）
バス利用性等向上	①超低床ノンステップの導入 ②バス停留所整備 ③利便性向上 （バスロケーションシステム・ICカード化）
バスの社会的意義の認識高揚	①バスの価値高揚に向けた広報活動 子供への啓蒙 （低料金キャンペーン、バス教室）

●浜松市の交通計画は、バスを中心とする幅広い計画となっている。

やらまいかスピリッツ！創造都市・浜松から。

補助事業の実績

事業名	H9	H10	H11	H12	H13	H14	H15	H16	H17	H18	合計
超低床ノンステップバスの導入	5	20	20	20	22	22	15	20	19	14	177 台
・音声合声装置 ・バス停名付き運賃表	72	130	130				移動円滑化補助				332 台
バス車両のコミニティ化 ・電光情報発信板		185	147								332 台
インターネットバスロケーション				1 式							1 式
バスカードのIC化					28	73	130	100			331 台
ハイグレードバス停	10	10	10	10	10		オムニバスタウン 計画延長				50 箇所
バス停付設駐輪場		3	3	3	3						12 箇所
バス事業に対する啓蒙 ・シンポジウム、フェスティバル等	1 式	1 式	1 式	1 式	1 式		オムニバスタウン 計画				1 式
バスの走行環境改善 ・PTPSの整備		150	150	37							337 台

代表事例① ゾーンシステムの推進

■ ゾーンシステムのねらい

- 通過交通排除による交通混雑の緩和・交通の整流化
- 歩行者にとって安全で快適な都市環境の創出
- 中心市街地の活性化

■ 事業内容

- 外周道路（ピンク）の4～6車線化
- ゾーン内道路の歩行空間整備
- ゾーン内の交通規制（一方通行化）

■ トランジットモール実験

- 鍛冶町通りにて、平成11年3月15日～28日の2週間
- 市民主導による計画見直し

賛否両論!!

↓
道路整備中



やらまいかスピリッツ! 創造都市・浜松から。

代表事例② 都心循環バス 愛称:「くるる」



- 車両：オムニノーバ社製 26人乗り 小型ノンステップバス
：HINO製 25人乗り 小型ノンステップバス
- 平成14年度から浜松駅北側を路線とする、東・西ループを本格運行
- 平成19年度から浜松駅南側を路線とする、南ループを本格運行
 - 10時から19時まで、15分間隔で運行（大人100円、小人50円）
 - 中心市街地の来街者の回遊性向上
 - 利用者も毎年増加（平成14年度：132千人 → 平成18年度：213千人）



やらまいかスピリッツ! 創造都市・浜松から。

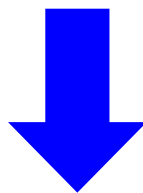
代表事例③ バスレーン

■バスレーン

- バス専用レーン … 総延長 約5.2km (カラー舗装化)
- バス優先レーン … 総延長 約9.7km (一部カラー舗装化)
- 規制時間は、平成13年度から延長し、7時～9時と17時～19時

■公共車両優先信号システム (PTPS)

- バス専用レーン全線に導入
- バス優先の信号制御
(バスがくると早めに青に、バスが続いているときは青を長く)
- バスレーンを走行・駐車している一般車両に案内板で警告



効果：バス走行時間が、**平均で2～3分短縮**

代表事例④ ノンステップバス・バス車両高度化

■ ノンステップバス 愛称： オムニバス

● 補助導入分 177台（平成18年度末）

● 導入目標 198台（市域を運行する396台の1/2）

■ バス車両の高度化

● 車内に文字表示装置を設け、

ニュース・天気予報・浜松市広報・災害情報等を提供

● バス車内の機器全てを制御する「音声合成装置」を搭載

（方向幕の表示ミス，音声案内のミスなどを無くすことができた）

■ ノンステップバス走行にあわせ道路改良（段差解消、バス停周辺整備など）

● 国・県・市道 全てで約230箇所

車内文字表示装置



超低床ノンステップバス

スロープ



やらまいかスピリッツ！創造都市・浜松から。

代表事例⑤ ハイグレードバス停及び付設駐輪場

■ ハイグレードバス停

- 整備箇所：50ヶ所
- 整備内容：
シェルター、ベンチ
バス接近表示機（バスロケ）
文字表示装置

ハイグレードバス停



■ バス停付設駐輪場

- 整備箇所：12箇所
- 収容台数：292台

バス停付設駐輪場



バスロケ&文字表示機



代表事例⑥ バスロケーションシステム

■バス接近表示システム（バスロケーションシステム）

- 昭和61年に、約400のバス停でバスの接近を知らせるシステムを構築

■パソコン・携帯電話での配信（インターネットバスロケーションシステム）

- 平成12年10月より、インターネット・携帯電話などでバスの接近情報を配信

携帯電話によるアクセス数
約1万2千件／日

▼バスどこ？
◆出発バス停
西遠学園入口
主要バス停から選択
主要バス停
◆到着バス停
主要バス停から選択
主要バス停
◆経由バス停
自動選択

バスどこ？を表示
---時刻表指定---
条件 現在時刻
日付 20070323
時刻 1600
表示 5件
時刻表も表示
Topへ

主要バス停
浜松駅
かじ町
田町中央通り

▼バスどこ？
現在 16:00で検索
別の経路も選べます。
経路なし Go
西遠学園入口→浜松駅
===バスどこ=== 更新
- 路線 到着予定 現在地
---- 70 - 03分前 通過
---- 80 - 10分後 5つ前
---- 70 - 18分後 10コ前
=====時刻表===== 更新
- 路線 出発→到着 運賃
㊚ 80 16:10 16:19 150
㊚ 70 16:18 16:27 150
㊚ 80 16:22 16:31 150
㊚ 80 16:34 16:44 150
㊚ 70 16:42 16:51 150
前/次
復路検索
検索条件変更
定期券運賃の表示
Topへ

やрмаいかスピリッツ! 創造都市・浜松から。

代表事例⑦ ICカード「ナイスパス」の導入

ICカード（ナイスパス）を平成16年8月20日から導入し、バス及び鉄道で利用できる。
26万枚を発行し、浜松市の人口（82万人）の約3割の方がICカードを持っている。



SF券



定期券



浜松市カード

SF券：入金が可能で、くり返し利用できるカードの通称
浜松市カード：浜松市が発行する、高齢者及び身障者の移動支援を目的としたカード



ICカード運賃箱



バスに乗るとき



バスを降りるとき



お金を入れるとき

やらまいかスピリッツ! 創造都市・浜松から。

ICカード「ナイスパス」の導入効果

このカードの普及により、導入前と比較して、**降車時間が短縮**していることが確認できる。

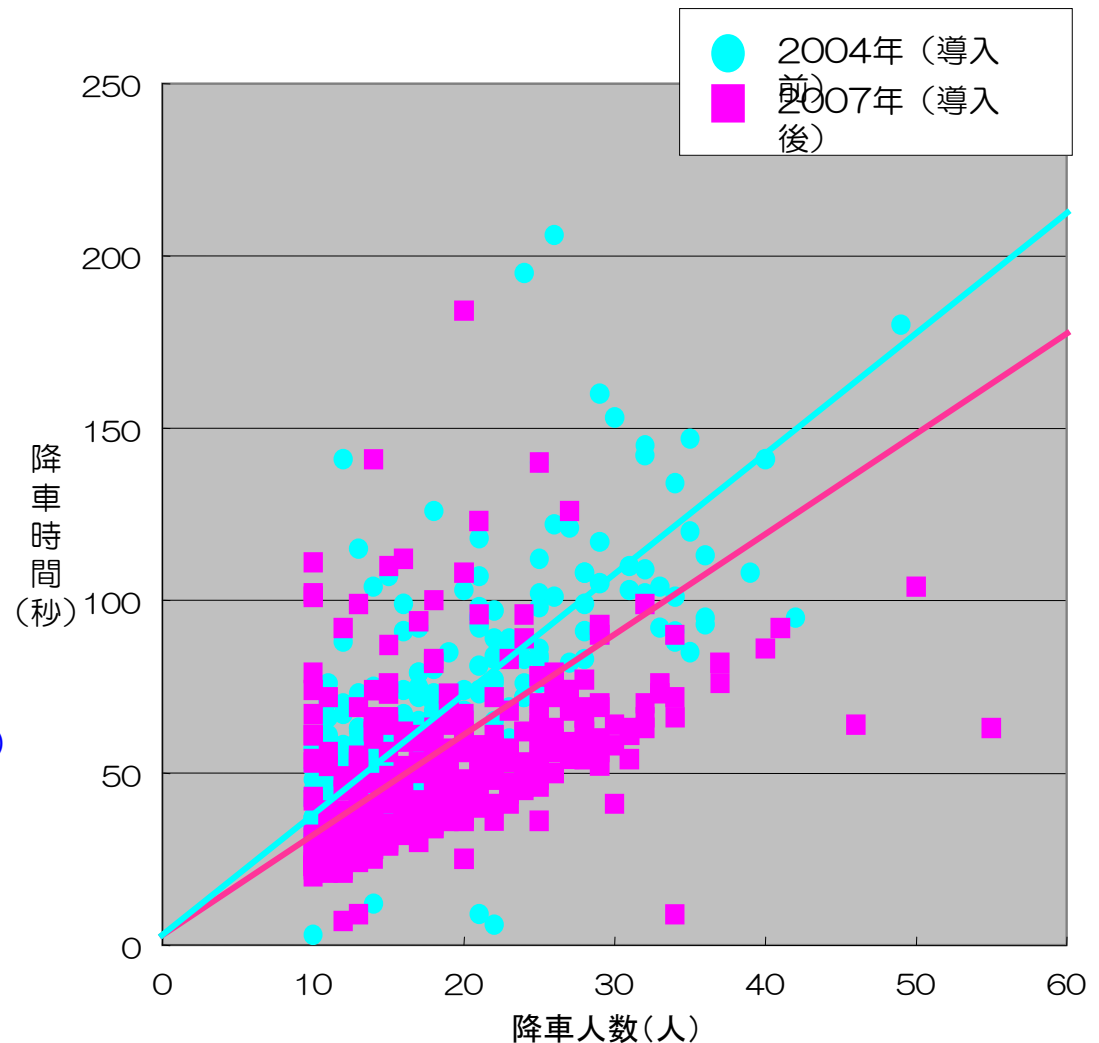
降車時間比較（1人あたり）

	一人あたりの 降車時間
2004年	3.54秒 ●
2005年	2.64秒
2006年	2.74秒
2007年	2.60秒 ■

2004年と比較して
降車時間が「27%」短縮

ICカード利用者の割合（1日あたり）

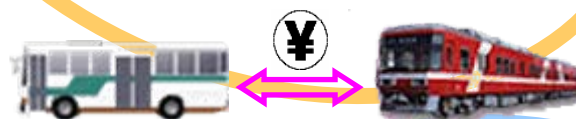
利用場所	利用人数	利用率
バス	62,458	74%
電車	19,950	77%



Step 1

ICカードの普及

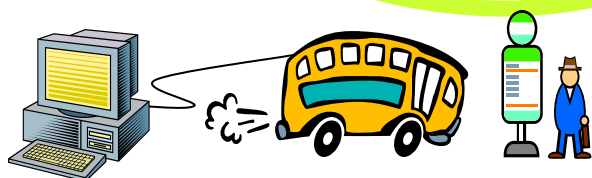
- 乗り継ぎ割引の実施
- 公共交通のシームレス化
[バス←→バス・バス←→電車]
- 乗降時間短縮によるスピードUP



Step 2

カードによる利用者情報の収集・分析

- 利用者の年齢構成
- バス利用のOD
- 時間帯別利用特性
- 定期券の利用実態 など



Step 3

高次元なサービス提供

- 利用実態にあわせた路線設定
- ダイヤ設定
- 諸施設と連携したサービス など



代表事例⑧ その他の実施施策

■ 運賃値下げ

- 初乗り値下げ (150円→100円) 約 9% の利用者増
- ワイドフリー定期 (23,000円で全路線) 約 300人 が利用
- シルバーワイドフリー定期 (5,000円で全路線) 約 3,500人 が利用
- ウィークデイ定期 約 6,800人 が利用
- 夏休み・春休み子供1乗車50円キャンペーン など



■ 買い物割引制度

- お買い物バス券 (一定額以上の買い物でバス運賃割引券を発行)
- お帰りキップ (一定額以上の買い物で帰りのバスを無料に：遠鉄百貨店)

■ 運行の工夫

- モーニングダイレクト (各方面から学校に直行するバスを運行)
- レイニーバス (雨天時にバスを増発)



■ 環境への配慮

- エコドライブ、アイドリングストップ 約 9%の燃費向上



やらまいかスピリッツ! 創造都市・浜松から。

効果が見られた点



- 個別施策の実施により想定された効果があがった
 - バスレーン → バス運行時間 2分～3分短縮
 - バス停付設駐輪場 → 設置箇所 平均8%利用者増
 - 運賃値下げ → 初乗り値下げ 約9%の利用者増
- バス離れにブレーキをかけることができた
 - 指定前5年間に比べ約800万人のバス離れがくい止められた
- ICカードの普及により、交通渋滞の緩和につながった
- バスロケーションシステムにより、待ち時間に対する不快感の解消

効果が充分でなかった点

- 施策の多くが点的で、バス事業全体を改善する施策に至っていない
 - 施設の便利さは向上したが、バスの利用層・利用形態は変わらない
- 本来の目的であったバス利用者を増加させることができなかった

ミニバスターミナル構想の展開

- 大型商業施設を利用したパーク&バスライド

モビリティ・マネジメント実施プログラムの展開

- 転居者、企業など対象とした公共交通利用案内
- 小学生を対象としたバス乗り方教室
- バス利用低迷地域を対象としたアピール

地域公共交通の促進

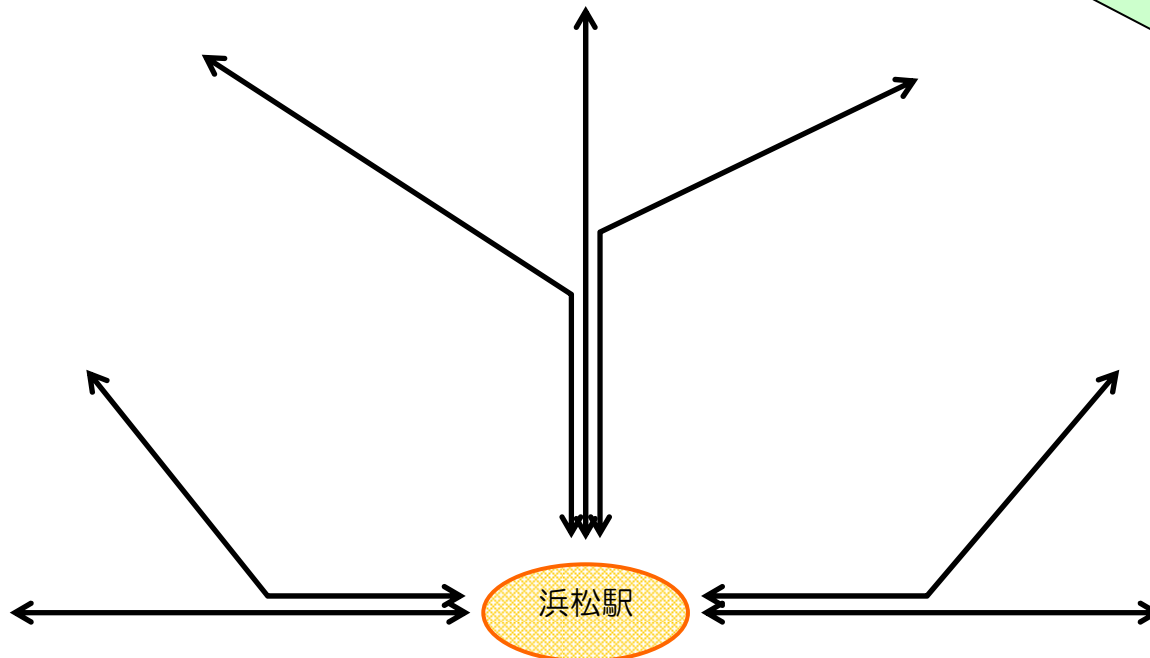
- 市民協働によるシンポジウムなどの開催

ミニバスターミナル構想について

現在のバス路線

・浜松駅を中心にして放射状に運行

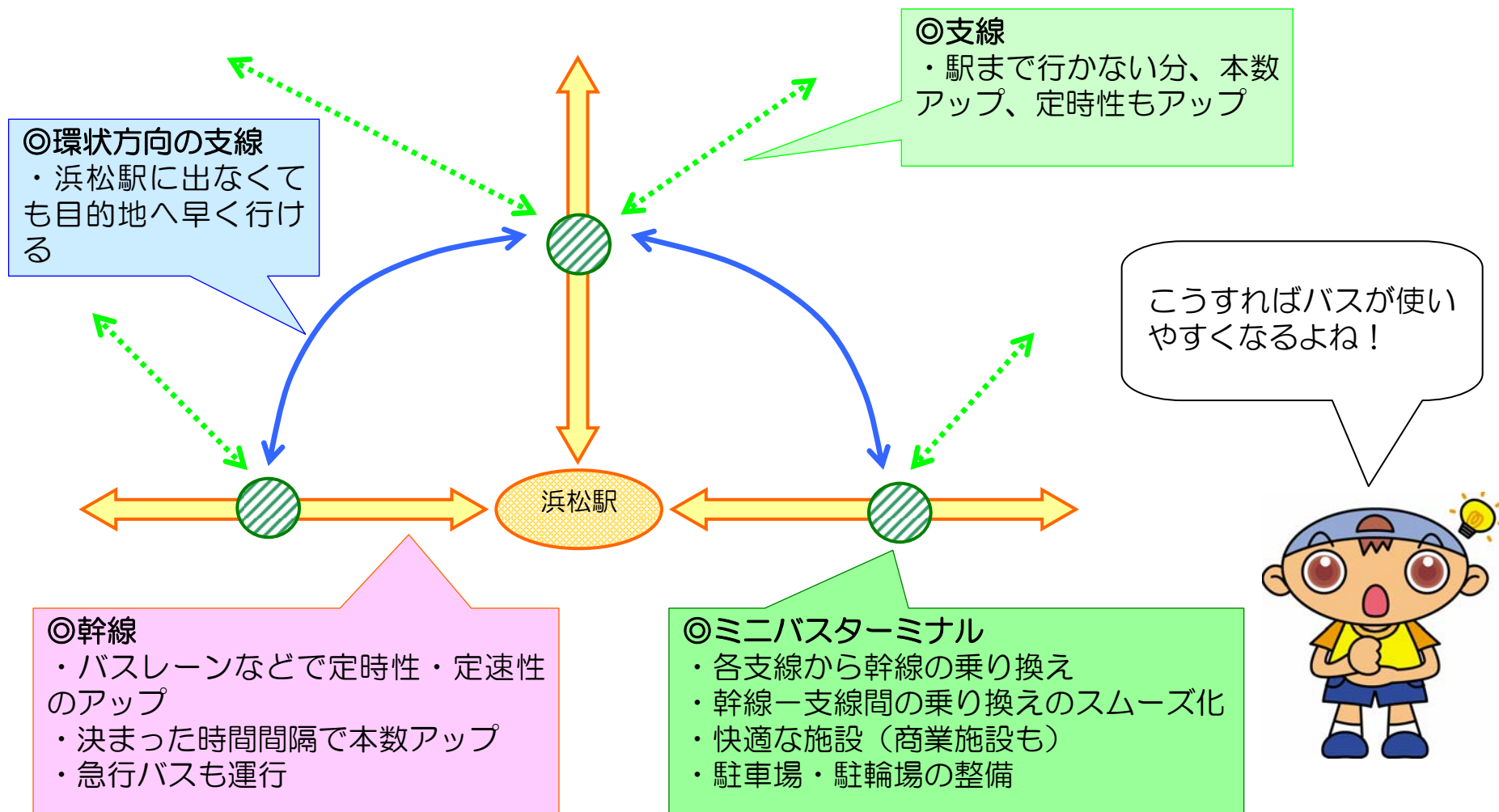
- ・バスが何時来るのかわからない。
- ・2、3台続けて来るときもある。（バスで渋滞してしまう）
- ・バスだと時間がかかる。
- ・バスの本数が少ない。
- ・1回浜松駅まで出ないと病院など目的の場所まで行けない。



やрмаいかスピリッツ! 創造都市・浜松から。

将来のバス路線

・ポイントとなる場所にミニバスターミナルを整備して、バス路線を幹線・支線に分け、機能分担をする。また、環状方向の支線も運行する。



バス実証実験の概要と結果

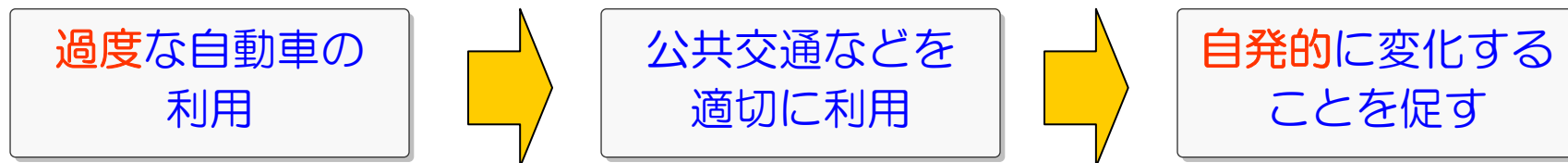
実験の概要

- 実験期間 平成18年10月2日～平成18年12月29日
- 運行日数 62日間（月～金曜日の運行とし、土日祝日は運行しない）
- 実験内容
 - 幹線（急行）バスの運行【追分すいすいバス・市野すいすいバス】
 - 支線（循環）バスの運行【市野くる～りバス】
 - 大型商業施設を利用したパーク&バスライド

実験の結果

- 利用者数 総数 8,071人
- 実験評価
 - 実験バス利用者からは、満足度が非常に高い
 - 実験に協力した商業施設に対して、イメージが向上し
買い物利用回数も増加する可能性があるという回答した割合が高い
 - 実験により「バスのことを考える機会になった」と回答した方が多い
 - ▲ 利用者数が、目標の6～7割と少なかった
 - ▲ 実験を知らない方が3～4割と多かった





浜松市の交通実態に整合した 効果的なモビリティ・マネジメントの展開

対象者

- 転居者、企業、職場
- 学校（小学生・中学生）
- バス利用が低迷している地域 など

手 法

- 公共交通利用の「お願いハガキ」
- 健康・環境・事故などに関する冊子、時刻表などの配布
- バスを身近なモノへ促すための「バス乗り方教室」など



2009年浜松国際モザイクカルチャー開催



開催期間 平成21年9月19日～平成21年11月23日（66日間）

やらまいかスピリッツ!
創造都市・浜松から。



平成19年4月1日、政令指定都市移行!!

私たち浜松市職員は、より一層のサービスを市民の皆さまに提供していきます。

やらまいかスピリッツ! 創造都市・浜松から。