

EST交通環境大賞 奨励賞
お客さま密着！40年ぶり利用者増加に向けた
十勝バスの多様な取り組み



平成25年2月22日
十勝バス株式会社
代表取締役社長 野村 文吾

1. これまでの取り組み

- * (1) バスを利用しない本当の理由の解消活動
 - * → 『不便』というよりも『不安』だから利用できない
 - * → 『不安』を解消するため徹底的な周知強化
- * (2) カテゴリーを絞った営業活動
 - * → エリアを限定した営業強化
 - * → 高校生・高齢者・自治体職員に限定した営業活動
- * (3) 『手段提案』ではなく『目的提案』による営業強化
 - * → 路線を目的と組み合わせて企画商品化
 - * → イノベーション

1. これまでの取り組み

(1) バスを利用しない本当の理由の解消活動

『不安』を解消するため徹底的な周知強化



あいさつ運動を展開

バスの乗り方を記載したバスマップ

1. これまでの取り組み

(2) カテゴリーを絞った営業活動

エリアを限定した営業強化



路線上の施設等を記載した目的別時刻表

1. これまでの取り組み (2) カテゴリーを絞った営業活動

高校生 高齢者 自治体職員に限定した営業活動

通学 通勤
ワイドフリー 定期券制度

「土日祝日」&「年末年始(12/29~1/3)」
帯広市内乗り放題!!

現在お持ちの通学・通勤定期券でそのまま利用できる、とってもお得な新サービスを2011年11月より実験導入いたします!
(※「ワイドフリー定期券」という名前の物が販売されるわけではありません。)

現在お持ちの通学・通勤定期券で『土曜・日曜・祝日』&『年末年始(12/29~1/3)』は、帯広市内のどこでも乗り降りできます。
※通学定期券でご利用の場合、『土日祝日』&『年末年始』は生後年令の提示が必要ですよ※

実験期間 平成23年11月1日~平成24年10月31日

【サービス対象となる通学・通勤定期券】
●表示されている利用区間のどちらかが帯広市内である通学・通勤定期券
●発着地または着地が帯広市内でなくても「帯広駅駅りかえ」など、帯広市内を経由する通学・通勤定期券
※いずれの場合も片道定期券は適用対象になりません。
※有効期限の切れている定期券はご利用いただけません。

【利用できる路線】
●十勝バス全路線で利用可能
(ただし、都市間バス、空港連絡バス、空港~ホテル線、定期観光バス、イベントバスは除く)
※帯広市内はどこでも無料となりますが、帯広市内を越えて他町村にまたがる利用の場合は区間外乗車扱いとなり、帯広市行旅区界停留所から区間停留所までの区間運賃をいただきます。

※詳しくは帯広駅バスターミナルにお問い合わせください。

【お問い合わせ】 帯広駅バスターミナル 0155-23-5171
十勝バス 十勝バスホームページ <http://www.tokachibus.jp>

高校生 対象

60歳以上のドライバーさん ご存知ですか?
運転免許証を自主返納される方は
バス運賃が半額に!!

交通事故に占める高齢者の割合が増加し、高齢運転者が当事者となる交通事故が増えています。運転に不安を感じながら「生活の足が確保できない」という理由で運転を続けている方も多いのでは?そこで、北海道警察本部等からの協力要請を受け、運転免許証取り消しを申請された方を対象にバス利用の優待制度を実施いたします。

バス運賃支払い時に、運転経歴証明書
乗務員に提示することで運賃を半額にいたします。

【適用路線】 十勝バス・拓殖バス全路線 (十勝管内)
(都市間バス・空港連絡バス・空港~ホテル線・定期観光バス・イベントバスは除く)

【運賃】 通常運賃の半額 (お支払いは現金のみです)
(ただし、市町村発行の高齢者バス券は可 / 回数券不可)

【適用条件】 60歳以上で、運転経歴証明書を所持している方
【制度開始】 平成23年5月28日(土)より

運転経歴証明書は、運転免許証と
同じサイズで携帯にも便利!

① 《交付場所》 帯広運転免許試験場 (帯広市西19条北2丁目) Ⅱ 33-2470
《手続き日時》 月~金曜日(祝休日・年末年始を除く) 8:45~15:30
《必要なもの》 交付手数料1,000円、運転免許証
※即日交付、運転経歴証明書に使用する写真は、試験場にて撮影 (無料)
※返納されるご本人のみ手続き可能
※運転経歴証明書の発行は、免許証返納後1ヶ月以内となります。(詳細は試験場にお問い合わせください)

② 《交付場所》 郵便・店販・過田・本別の高齢者センター (住居の有る警察署のみ手続き可能)
《必要なもの》 交付手数料1,000円、運転免許証、証明写真(3×2.4cm)
※交付まで2~3週間、写真持参(詳しくは、各警察署にお問い合わせください)

尚ほに運転免許証を返納済みで、【申請による運転免許証の取り消し通知書】をお持ちの方
帯広バスターミナルで「運転免許証自主返納者乗車証」を期間限定で発行いたします。

●販売期間 平成23年8月31日まで (期間終了後の発行はできません)
●対象となる方 平成23年5月10日以前に運転免許証を返納し、「運転免許の取り消し通知書」をお持ちの方
●必要なもの 申請書(運転免許証の返納通知書)、証明写真(3×2.4cm)
●発行場所 帯広バスターミナル・十勝バスセンター・帯広市行旅区界停留所 (各証明写真はできません)

十勝バス 電話 23-5171 / 拓殖バス 電話26-3036

高齢者 対象

帯広市職員の皆さん!
ご存知ですか? 土日祝 → Eco Day

ストップ・ザ・温暖化 CO2
エコ(環境)定期券

通勤定期券所有者と一緒に乗車される
ご家族の運賃を割引します!

★ご注意★
1. 利用可能日 土・日・祝日、お盆(8/13-15)、年末年始(12/30-1/3)
2. 利用できる人 二親等(配偶者・子・孫・兄弟姉妹・父母・祖父母)以内の同居家族5人まで(本人含む)
3. 適用路線 十勝バス全路線(都市間バス・空港連絡バス・定期観光バス・その他イベントバスは除く)
※身体障害者割引等の重複割引は不可。帯広市高齢者バス券は利用可能です。

【運賃】	定期券区間内		定期券区間外	
	運賃500円まで	運賃500円超	運賃500円まで	運賃500円超
定期券所有者	通常通り定期券でご利用できます。		100円	大人普通運賃の半額
同乗家族	大人 100円	大人普通運賃の半額	100円	大人普通運賃の半額
	小人 50円	小人普通運賃の半額	50円	小人普通運賃の半額

十勝バス株式会社 帯広駅バスターミナル 0155 (23) 5171
本 社 0155 (37) 6500

自治体職員 対象

1. これまでの取り組み

(3)『手段提案』ではなく『目的提案』による営業強化

路線を目的と組み合わせて企画商品化



日帰り路線バスパック

路線を提案せずに
目的を提案する

イノベーション



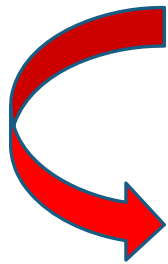
まちなか食遊バスパック

2. 今後を見据えた取り組み

全国の地方の乗合バス事業者との連携



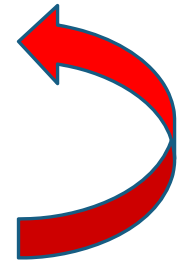
連携により双方の成果実績を積み重ねる



国交省に地方の実情に合った施策を求める



新たな成功事例が生じ互いにスパイラルアップ



EST交通環境大賞 奨励賞

お客さま密着！40年ぶり利用者増加に向けた
十勝バスの多様な取り組み

ご清聴、ありがとうございました

十勝バス株式会社 代表取締役社長 野村 文吾